



שירות בתי הסוהר
מנהל תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות - ענף מכרזים

מכרז פומבי מס' 02 / 2018

הקמה ותחזוקה של מערכת ביומטרית באמצעות טביעת אצבע עבור שירות בתי הסוהר

מאי 2018

מסמך זה הינו רכוש שירות בתי הסוהר. כל הזכויות שמורות לשירות בתי הסוהר. המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

תוכן עניינים

פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי

פרק ב' – תנאי סף להשתתפות במכרז

פרק ג' – נספחים

פרק ד' (1) – מפרט כללי

פרק ד' (2) – מפרטי המערכת

פרק ה' - בחירת הזוכה

פרק ו' - הסכם

פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי**1. כללי**

- 1.1 שרות בתי הסוהר (להלן: המזמין או שב"ס) מבקש בזאת לקבל הצעות להקמה ותחזוקה של מערכת ביומטרית באמצעות טביעת אצבע (להלן: "המערכת" ו/או "הטובין" ו/או "השירותים") והכל בהתאם למפורט להלן.
- 1.2 מסמכי מכרז זה הינם רכוש שירות בתי הסוהר ואין לעשות בהם כל שימוש למעט לשם הגשת הצעה לאספקת השירותים ו/או הטובין הנדרשים במכרז. המידע הכלול בהם לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש, מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא למעט לשם הכנת הצעה במכרז.
- 1.3 מסמך זה וכל המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם בין המציע שיזכה (להלן: המציע הזוכה, הזוכה או הספק) לבין המזמין (להלן: ההסכם).
- 1.4 בעצם הגשת ההצעה מתחייב המציע כי ככל שיוכרז כזוכה במכרז, ובהתאם לדרישת המזמין, יתקשר עם המזמין בתנאים המפורטים במסמכי המכרז וההסכם המצורף.
- 1.5 בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות במכרז זה הנה ל - 10 שנים.
- 2.2 המזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על 10 שנים (להלן: "תקופות הארכה"). בתקופות הארכה יחולו הוראות מכרז זה בשינויים המחויבים.
- 2.3 בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות במכרז או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך למציע הזוכה 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה מי מהמציעים זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הזוכה במכרז עד למועד הסיום המוקדם.
- 2.4 מובהר כי תנאי ליצירת ההתקשרות במכרז בין המזמין לזוכה הוא חתימת גורמי שב"ס המוסמכים לכך בדין על נוסח ההסכם המצורף למכרז. עצם מתן הודעה למי מהמציעים על זכייתו במכרז אינה מהווה לכשלעצמה כריתת חוזה מחייב בין המזמין לבין אותו המציע.

3. עיון וקבלת מסמכי המכרז

- 3.1 ניתן לקבל את מסמכי המכרז באחת מהדרכים הבאות:
- 3.1.1 באתר האינטרנט (מרשתת) של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת הבאה <http://www.mr.gov.il>, עמוד מכרזים משרדיים, המשרד לביטחון פנים - שירות בתי הסוהר;
- 3.1.2 במשרדי מחלקת רכישות בנציבות שירות בתי הסוהר, ברמלה (מפגש הרחובות תל חי ושדרות ירושלים, סמוך כניסה צפונית לבית הסוהר מעשיהו), בימים א'-ה', בשעות 08:00-11:30 ו-13:00-16:00.

חתימה וחותמת המציע

3.2 עותק מסמכי המכרז המצוי במשרדי מחלקת רכישות בשב"ס הוא העותק המחייב. ככל שתמצא סתירה בין מסמכי המכרז שהורדו מאתר מינהל הרכש הממשלתי לבין עותק של מסמכי המכרז הנמצא במחלקת רכישות שב"ס, העותק שנמצא במשרדי המזמין יהווה את העותק המחייב והמציע ייראה כאילו הצעתו והתחייבויותיו במכרז הם לפי ובהתאם לעותק זה.

4. פניות מאת מציעים פוטנציאליים

- 4.1 מציעים פוטנציאליים המעוניינים בהצגת הסתייגויות, שאלות הבהרה וכד' לאמור במסמכי המכרז, יעבירו את פניותיהם (להלן: הפנייה או הפניות) עד לתאריך והשעה המפורטים בסעיף מס' 6 "טבלת המועדים" ובהתאם לפורמט המצוין בסעיף 4.3, לכל כתובות הדוא"ל שלהלן: ltzhakSha@ips.gov.il, AlmogS@ips.gov.il, shiranb@ips.gov.il, לא תתקבלנה פניות לאחר מועד זה.
- 4.2 הפנייה תכלול פרטים כדלקמן: שם המכרז; מספר העמוד; הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה; פירוט השאלה; פרטי השואל; מס' טלפון; מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 4.3 הפנייה תוגש על גבי קובץ WORD בלבד במבנה הטבלה הבא (לא יתקבלו מסמכים סרוקים, מסמכים בפורמט PDF או בכל פורמט אחר).

פירוט השאלה	מס' הסעיף והעמוד במכרז	מס"ד

- 4.4 עם משלוח הפנייה על הפונה לוודא קבלתה בטלפון מס' 08-9776559/347.
- 4.5 כל תשובה של שב"ס ו/או של נציגו תהא בכתב בלבד. תשובה שתינתן שלא בכתב, תהא חסרת תוקף מחייב. שב"ס לא יהיה אחראי למענה בע"פ שניתן על ידי מי מטעמו ו/או כל אדם אחר.
- 4.6 שב"ס יהא רשאי שלא להתייחס לפנייה או חלקה, וכן יהא רשאי להעביר תשובתו לכלל הפונים (מבלי לנקוב בפרטי הפונה בעניין), והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 4.7 לא התייחס שב"ס לפנייה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההשגות, יראו בכך דחיית הפנייה
- 4.8 מציע שלא פנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.
- 4.9 השיב שב"ס בכתב לפנייה - יהיה הנוסח מחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 4.10 התשובות תתפרסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בעמוד "מכרזים" בעילום שמו ופרטיו של הפונה בשאלה.
- 4.11 רק תשובות שפורסמו כאמור יחייבו את שב"ס.
- 4.12 מבוהר, כי ככל שמסגרת הליכי המכרז ייערך כנס ספקים, סיור קבלנים או כיו"ב, נציג שב"ס לא יענה על שאלות במהלכו. כנס או סיור כאמור נועד לצורך הצגת המקום הפיזי או הבהרת רקע המכרז, ואין באמור בע"פ במהלכו כדי לחייב את שב"ס.

חתימה וחתימת המציע

- 4.13 שב"ס שומר על זכותו להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד פרסום ההחלטה בדבר הזוכה במכרז, ביוזמתו או בתשובה לפניות. שינויים או תיקונים כאמור מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.
- 4.14 ככל שהשינויים הינם מהותיים, יהא שב"ס רשאי להודיע על דחיית מועד האחרון להגשת שאלות הבהרה וזאת בהודעה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.
- 4.15 בכל מקרה של פגם, חוסר, שגיאה, אי בהירות, אי התאמה וכיו"ב במסמכי המכרז, בין אם בתוך מסמך ממסמכי המכרז גופו, בין מסמכי המכרז לבין עצמם ובין אם בין מסמכי המכרז לכל דין, חובה על המציע ליתן לשב"ס הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוי על ידו ועל פי המפורט לעיל בסעיף 4.6 ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמפורט להלן בסעיף 6. שאם לא כן יהא מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.
- 4.16 באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות שב"ס (ככל שתהיינה כאלה בקשר למכרז זה) באתר מינהל הרכש הממשלתי.

5. עדיפות מסמכים

- 5.1 בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים במסמכי המכרז, ההסכם שיחתם בקשר אליו או בין הנכתב במסמכי המכרז לבין הנכתב בהצעת המציע – תגבר הפרשנות המיטיבה עם שב"ס פי שיקול הדעת הבלעדי של שב"ס.
- 5.2 הבהרות והודעות תיקון למכרז - גוברות על האמור במסמכים מוקדמים יותר. בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית.
- 5.3 לא צורף להצעת המציע איזה מהמסמכים הנדרשים, או שהמסמך שצורף אינו תואם את הנדרש - רשאית ועדת המכרזים של שב"ס, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ההצעה או להתיר למציע להשלים החסר.

6. מועדים

6.1 טבלת מועדים:

תאריך	שעה	הפעילות
15/05/2018	10:00 בצהריים	<p>כנס הספקים יתקיים בתאריך 15/05/2018, יום שלישי, שעה 10:00 בבוקר.</p> <p>מקום המפגש: בכניסה לנציבות שב"ס ברמלה, רחוב הרב שמעון יצחק אפריאט.</p> <p>ע"מ להשתתף בכנס יש להעביר לכתובת מייל ltzhakSha@ips.gov.il עד לתאריך 10/05/2018, שעה 12:00 את פרטי המשתתף הכוללים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • צילום ת"ז • שם פרטי • שם משפחה • טלפון נייד

חתימה וחותמת המציע

מועד אחרון לקבלת פניות בנושא המכרז (כמפורט בסעיף 4 לעיל)	12:00 בצהריים	31/05/2018
מועד אחרון להגשת הצעות	12:00 בצהריים	09/07/2018

6.2 נפלה סתירה בין המועדים בטבלה לעיל לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, יגברו המועדים בטבלה זו.

7. אופן ומקום הגשת הצעות

7.1 את ההצעה למכרז יש להגיש באופן ידני לתיבת המכרזים מס' 04 הממוקמת בנציבות שירות בתי הסוהר, מחלקת רכישות, ענף מכרזים, בכתובת הבאה: מפגש הרחובות תל חי ושדרות ירושלים, בסמוך לתיכון רמלוד, כניסה צפונית לבית הסוהר מעשיהו, רמלה. דרכי הגעה באמצעות waze: בית כלא מעשיהו, רמלה.

7.2 את ההצעה יש להגיש כאשר כל עמודיה ומסכיה **מאוגדים בצורה מסודרת** (לדוגמא: בכריכה, בקלסר או בתיקייה).

7.3 למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר. הצעות שתשלחנה בדואר לא תתקבלנה, ותיחשבנה כאילו לא הוגשו כלל.

7.4 יודגש, כי עקב בדיקות ביטחוניות הכרוכות בכניסה לנציבות שב"ס, אשר יש בהן לעכב את מגיש ההצעה, נדרש המציע להיערך בהתאם ולהגיע מבעוד מועד. בנוסף, על המציע להגיע בתעודה מזהה.

8. ערבות מכרז - (ערבות המוגשת עם הגשת הצעה במכרז) – לא נדרשת

9. שינויים והסתייגויות

8.1 הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים/הטובין המתבקשים, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע הדרוש לגיבושה, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה, ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

8.2 המציע חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי מסמכי המכרז המקוריים, ואין לערוך כל שינוי במסמכי המכרז, לרבות נספחיו השונים כולל נספח הביטוח.

8.3 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים של שרות בתי הסוהר (להלן: "ועדת מכרזים") רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלטת בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

8.3.א לפסול או לדחות את הצעתו של המציע.

8.3.ב לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

8.4 אם יודיע שב"ס למציע על זכייתו במכרז בכפוף לביטול התניותיו כמפורט בסעיף לעיל והמציע יסרב, יהיה שב"ס רשאי להעביר הזכייה למציע הבא אחריו.

10. היקף ההתקשרות

חתימה וחותמת המציע

- 10.1. היקף הטובין ו/או השירותים אשר יירכשו בפועל במהלך תקופת המכרז יהיו על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת.
- 10.2. הנתונים המובאים במסמכי מכרז זה, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל.
- 10.3. לאור האמור לעיל, ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות. מוסכם כי למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

11. הצטרפות למכרז

- 11.1. **המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל** רשאים להצטרף לקבלת הטובין ו/או השירותים מהזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות במכרז, על הארכותיה, ולהתקשר עם הזוכה בתנאים זהים לתנאי המכרז וההסכם.

12. הרחבת ההתקשרות

- 12.1. שירות בתי הסוהר, המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את אספקת השירותים ו/או הטובין נשוא מכרז זה למתקנים נוספים, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז, והקבלן מתחייב לספק השירותים ו/או הטובין נשוא מכרז זה גם למתקנים אלה באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו.
- 12.2. המחיר עבור השירותים / הטובין הנוספים יקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות המקורית.

13. בדיקות מקדימות

- 13.1. כל התנאים להגשת הצעות במכרז הינם תנאים מצטברים. הצעה שלא תעמוד באחד התנאים עלולה להיפסל על הסף.
- 13.2. מובהר בזאת כי לא תתקבלנה הצעות משותפות, אלא רק הצעות מישות משפטית אחת.
- 13.3. שב"ס שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציעים להגיש לו תוך המועד שיקבע שב"ס, כל מידע נוסף המאמת את דרישות תנאי הסף לרבות אישורים שונים ודוגמאות.
- 13.4. שב"ס שומר לעצמו הזכות לפנות לגורמים אותם ציין המציע, לשם בחינת אופן ביצוע השירות ומידת שביעות הרצון של מזמיני השירות, ויהיה רשאי שלא להתקשר עם מציע אשר הבחינה כאמור לא הניחה את דעתו.

14. זכויות שב"ס

- 14.1. שב"ס אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
- 14.2. למזמין עומדת הזכות לפעול בכל אחת או מיותר מהאפשרויות המתוארות מטה לאחר קבלת ההצעות במכרז:
- 14.2.1. לדרוש מהמציע להגיש, כל מידע נוסף המאמת את דרישות המכרז והמפרט והצעת המציע, לרבות אישורים שונים, לרבות אישורים ממכוני בדיקה, אישורי ר"ח המאשרים את ניסיון המציע, תוצאות בדיקות מעבדה, קטלוגים, מחירוניים, רשימת לקוחות, מסמכים המעידים כי הצעתו עומדת בדרישות המפרט וכו'.

חתימה וחותמת המציע

- 14.2.2 לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב פריטים ואיכותם בהתאם לצרכי המזמין. המזמין יהא רשאי שלא לקבל הצעתו של מציע אשר אינו עומד בדרישות המכרז והמפרט.
- 14.2.3 הליך מסירת דוגמאות, אישורים וכל מידע שנדרש ע"י המזמין יהיה על חשבון המציע בלבד.
- 14.2.4 לבדוק את הטובין/שירותים המוצעים בכל דרך שימצא לנכון.
- 14.2.5 המזמין רשאי שלא להתחשב בהצעתו של מציע אשר לא הגיש את הנדרש ממנו בתוך פרק הזמן שהוקצב לכך ע"י המזמין או שלאחר הבדיקות המקדימות נמצא כי ההצעה אינה הולמת את תנאי המכרז ודרישות הסף והתנאים המקדימים.
- 14.2.6 המזמין רשאי לפנות לאחד או יותר ממי שהיו לקוחות המציע במהלך 5 השנים עובר ליום פרסום המכרז (בין אם פרטיהם הועברו למזמין ע"י המציע, ובין אם לאו), לקבל מהם חוות דעת באשר לאופן ביצוע המציע את התחייבויותיו כלפיהם, ולגבש על סמך המידע שהתקבל ופרמטרים שנקבעו טרם ביצוע פניה כאמור - ציון איכות (להלן: **ציון איכות**).
- 14.2.7 סיפק המציע במהלך 5 השנים עובר ליום פרסום המכרז, טובין/שירותים/עבודה לשב"ס – שמורה לשב"ס הזכות לגבש חוות דעת באשר לאופן ביצוע המציע את התחייבויותיו כלפי שב"ס, ולגבש על סמך כך ציון איכות. במקרה זה רשאי שב"ס שלא לבצע פניות לגורמים מחוץ לשב"ס.
- 14.3 ציון איכות מינימלי נדרש להשתתפות במכרז הינו 80%.
- 14.4 לשב"ס שמורה הזכות הבלעדית לפסול ו/או לא לדון בהצעת מציע אשר ציון האיכות המשוקלל שלו נמוך מהציון האיכות המינימלי.
- 14.5 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים.
- 14.6 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם המציע הזוכה בכל שלב משלבי המכרז ומימושו.
- 14.7 שב"ס רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על זוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 14.8 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון שב"ס מבחינת מחיר ההצעה, רשאי שב"ס לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעמדו בתנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים.
- 14.9 שב"ס רשאי לבחור במכרז זה זוכה חלופי (ההצעה שדורגה במקום השני).
- 14.10 שב"ס יהיה רשאי לממש ההתקשרות עם הזוכה החלופי או זוכים חלופיים אם מכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה/ים במכרז, או תבוטל לפני תום תקופת המכרז.
- 14.11 המציע שיוכרז כזוכה חלופי מתחייב להתקשר עם שב"ס אם יידרש לכך על פי תנאי

חתימה וחותמת המציע

המכרז וזאת במהלך שנה אחת מהמועד האחרון להגשת הצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי לאחר חלוף שנה מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז תעשה בכפוף להסכמת

הצדדים.

14.12 אם ההצעות שהוגשו למכרז מרעות עם שב"ס לעומת האומדן, רשאית ועדת המכרזים להודיע למציעים כי הם רשאים להגיש במועד שתורה הועדה, הצעה סופית ביחס למחיר הצעתם, בתנאים מיטיבים לעומת הצעתם המקורית. לא הגיש מציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה סופית.

14.13 במקרים דוגמת המפורט להלן, שב"ס רשאי לקיים הליך תחרותי נוסף:

- 14.13.1 ההצעות הגבוהות ב – 20% מהאומדן רשאיות להגיש הצעה נוספת/ משופרת.
- 14.13.2 במידה והפער בין ההצעה הראשונה להצעה השנייה עומד על 15%.
- 14.13.3 במקרים שבהם שתי הצעות או יותר זכו לניקוד זהה באמות המידה ודורגו שתיהן במקום הראשון.

14.14 המזמין יהא רשאי לפסול הצעה תכסיסנית, הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים וכן הצעה הכוללת מידע שאינו נכון.

15 תשלום התמורה

- 15.1 ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמשפרה 1.4.3.
- 15.2 בתמורה לביצוע השירות לשביעות רצון שב"ס, ישלם שב"ס למציע הזוכה את התשלומים כמפורט בהוראות המכרז ובהצעת המציע הזוכה המצ"ב, כדלקמן:
- 15.3 שב"ס ישלם למציע הזוכה בתמורה לביצוע התחייבויותיו, כנגד חשבונות מס כדין את הסכומים כמפורט בהצעתו להלן ובהתאם לשירותים שיינתנו בפועל. התשלום יבוצע לאחר קבלת כל הטובין ו/או השירותים. (להלן: "התמורה").
- 15.4 מובהר ומוסכם כי המחיר הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות במתן שירות נשוא המכרז, וכל כפי שכתוב במסמכי המכרז.
- 15.5 שום תשלום אחר או נוסף לא ישולם על ידי שב"ס, בין אם במהלך תקופת ההתקשרות ובין אם לאחריה. זאת, לא עבור קבלת הטובין ו/או השירותים ולא בקשר אליהם ו/או כל הנובע מהם, לא לחברה ולא לכל ישות אחרת.
- 15.6 ספירת הימים תהיה החל מהטבעת החותמת וחתימה של נציג מוסמך מהשב"ס על גבי החשבונות, בצירוף שובר קבלה או אישור קבלת המוצר/השירות.

16 הצמדות

- 16.1 תנאי ההצמדה המפורטים להלן נקבעו ע"י החשב הכללי שבמשרד האוצר (בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.17.2) ומהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה.

16.2 הגדרות

חתימה וחותמת המציע

- 16.2.1 **תאריך הבסיס** - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הינו : 09/07/2018.
- 16.2.2 **תאריך התחלת הצמדה** - המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (18 חודש מתאריך הבסיס) הינו : 09/01/2020.
- 16.2.3 **מדד התחלתי** - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, מדד חודש **דצמבר** שנת 2019.
- 16.2.4 **המדד הקובע** - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 16.2.5 **הצמדה שלילית** - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 16.2.6 **מדד המחירים לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
- 16.3 **עקרונות ביצוע הצמדה**
- 16.3.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד מחירים לצרכן- כללי - לוח 11 המתפרסם בירחון לסטטיסטיקה של מחירים מאת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד").
- 16.3.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 16.3.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 16.3.4 ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית בשב"ס.
- 16.4 **מנגנון ביצוע הצמדה**
- 16.4.1 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, כאשר המדד הידוע ביום זה ייקבע כ**מדד ההתחלתי**. והכל למעט במקרה המפורט מטה.
- 16.4.2 ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 12 חודשים מתאריך תחילת הצמדה ואחת לכל 12 חודשים לאחר מכן.
- 16.4.3 אם במועד מסוים במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד - כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% או יותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 16.4.3.1 המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 16.4.3.2 ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור לעיל.
- 16.4.3.3 ככל שהמועד האחרון להגשת הצעות יידחה - מועד התחלת עדכון המחיר ידחה בהתאם.
- 16.4.4 עדכון המחיר ייעשה אחת לשנה בכפוף לבקשת המציע, החל ממועד האישור - עבור חשבוניות עתידיות.
- 16.4.5 עם אספקת הטובין/ השירות/ העבודה עפ"י תנאי המכרז, יגיש המציע שיזכה במכרז חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל.
- 16.4.6 החשבונית הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל לא יהיה המציע הזוכה זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת. למען הסר ספק, מובהר בזאת המציע זוכה לא יהיה

- זכאי להפרישי הצמדה רטרואקטיביים. החישוב יתבצע מרגע הגשת הבקשה ע"י הספק מותנה באישור שב"ס.
- 16.4.7 כפוף לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה 1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.
- 16.4.8 זכותו של שב"ס לבדוק ולשנות בתום כל שנה את שיטת ההצמדה בהתאם לתנאים המשתנים במשק.
- 16.4.9 במקרה של עליית מחירים חדה מכל סיבה שהיא (למשל נוכח שינוי במחירי חומרי הגלם בעולם) הספק רשאי יהיה רשאי להגיש בקשה לאישור שינוי המחיר בהתאם.
- 16.4.10 במקרה של ירידה חדה במחירים, לשב"ס שמורה הזכות לעדכן את המחירים בהתאם.

17 ביטחון

17.1 נספח ביטחון

המציע הזוכה מתחייב לקיים ולבצע את דרישות הביטחון כמפורט בנספח ט"ז לפרק ג' (נספחים).

17.2 שמירת סודיות

- 17.2.1 המציע מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן. יודגש כי אי שמירה על האמור לעיל מהווה הפרה של הוראה זו ומהווה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 17.2.2 בנוסף המציע מתחייב בזה שעובדיו ו/או כל מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו העתידית עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.

18 היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

- 18.1 המציע יתחייב ויצהיר כחלק מההצעה, כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה.
- 18.2 המציע יתחייב ויצהיר כי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שעשוי לעורר חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שיחתם עם שב"ס.
- 18.3 המציע יתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם שב"ס מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של חשש לניגוד עניינים בקשר למימוש המכרז.
- 18.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, על המציע הזוכה להודיע לשב"ס על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. המציע הזוכה לא יתקשר בכל עניין העלול לעורר חשש לניגוד עניינים, אלא אם שב"ס יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.

חתימה וחותמת המציע

- 18.5 שב"ס מביא בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות: מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר בטרם שיבוצו של המציע שייבחר על ידי שב"ס לפרויקט מסוים.
- 18.6 ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעה אשר נגועה בתכסיסנות פסולה ו/או חשש לחוסר תום לב מצד המציע.
- 18.7 מצ"ב כנספח ג' לפרק הנספחים נוסח מחייב לתצהיר להוכחת העדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר למכרז.

19 סוד מסחרי או סוד עסקי

- 19.1 מבלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת המכרזים וסמכותה על פי כל דין, נדרש המציע להצהיר במסגרת הצעתו מהו המידע הכלול בהצעתו אשר העיון בו על ידי מציעים אחרים עלול, לדעתו, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו.
- 19.2 מובהר בזאת, חרף האמור לעיל, כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא יעמוד לעיון מציע אחר, ואף אם צוין לגביו כי הינו סוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 19.3 למען הסר ספק, מובהר כי לגבי כל מידע אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעת המציע סוד מסחרי או מקצועי יהיה המציע מנוע מלטעון שאין לחשפו בפני מציעים אחרים והמציע מוותר בזאת על כל טענה כאמור.
- 19.4 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי מציע שלא יצרף הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי כאמור, לא יהיה רשאי לצרפה לאחר הגשת הצעתו למכרז.
- 19.5 מצ"ב כנספח י"ד לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב להצהרה אודות סוד מסחרי / עסקי / מקצועי.

20 עסק בשליטת אישה

- 20.1 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו - יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992.
- 20.2 מצ"ב כנספחים ז' ו-ח' לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב לאישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה במציע - בדבר עסק בשליטת אישה.

21 העדפת תוצרת הארץ

(סעיף זה רלוונטי לרכישת טובין בלבד).

- 21.1 תינתן העדפה להצעות לרכישת טובין מתוצרת הארץ ומאזור עוטף עזה בהתאם לדין ובכלל זה הוראות תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995 (להלן בסעיף זה: התקנות).
- 21.2 ההעדפה האמורה תינתן ככל שאינה סותרת התחייבות של המדינה באמנות בינלאומיות.
- 21.3 כתנאי לקבלת ההעדפה, על המציע לצרף להצעה אישור מאת רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה באופן המעיד על עמידתו בתנאים המפורטים בתקנות באשר לכל פריט ופריט כמפורט בכתב הכמויות (לרבות ציון קבוצת הפריטים, חתימה וחותמת המציע

- מס"ד, מק"ט ושם הפריט), ולעניין העדפה של טובין מאזור עוטף עזה (כהגדרתם בתקנות), הצהרה ולפיה הצעתו היא של טובין מאזור עוטף עזה שהתקיימו בה דרישות תקנות.
- 21.4 מובהר, כי מציע שלא יצרף הצהרות ואישור האמורים לעיל - לא יקבל העדפה כאמור.
- 21.5 למזמין עומדת הזכות לדרוש מאת המציע לפי בקשתו ובלוח הזמנים שיקבע כל מסמך נוסף שמצא לנכון טרם החלטה באשר למתן ההעדפה כאמור לעיל. לא מסר המציע למזמין את המסמכים הנוספים שנדרש להעביר בתוך לוח הזמנים שקבע המזמין – עלול הוא שלא לקבל כל העדפה כאמור.
- 21.6 זכה מציע בזכות העדפת תוצרת הארץ והעביר את הייצור לחו"ל - יהיה המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לבטל את זכיית המציע, לקנוס את המציע, לחלט את ערבות הביצוע ולהפסיק את ההתקשרות עמו.
- 21.7 **מצ"ב כנספחים ט'-י"א לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב להגשת בקשה להעדפת תוצרת הארץ ולהוכחת תנאיה**

22 הגשת הצעה ע"י מלכ"ר

- 22.1 אם המציע הינו מוסד ללא כוונות רווח (לעיל ולהלן: **מלכ"ר**), הפטור ממע"מ, עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הינו מלכ"ר.
- 22.2 במקרה זה, לצורך השוואת הצעות, שב"ס יוסיף מע"מ לגופים שאינם מלכ"ר וכך תתבצע השוואת מרכיב המחיר בהצעות שתוגשנה במכרז זה.
- 22.3 מציע שהוא מלכ"ר מתחייב ומצהיר בעצם הגשת הצעתו כי הצעת המחיר מטעמו הנה סופית ומוחלטת ותקפה לכל תקופת המכרז על הארכותיה (ויובהר: הארכות תקופת ההתקשרות במכרז נתונות להחלטתו הבלעדית של המזמין), כי המזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר, וכי היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או איזה מחלקיו – ישולם המע"מ ע"י המציע ומבלי שיגולגל אל המזמין.

23 אישורים ומסמכים להגשה לאחר זכייה

23.1 ביטוח

- 23.1.1 המציע מתחייב שאם יזכה במכרז יקיים ויבצע את דרישות הביטוח המפורטות בנספח הביטוח לפרק ג', המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך זה.
- 23.1.2 כל הסתייגות/שאלת הבהרה לעניין דרישות הביטוח תובא לפני המועד האחרון לשאילת שאלות הבהרה כמפורט בפרק א'. לא יתקבלו שינויים מהותיים בדרישות הביטוח לאחר בחירת זוכה.
- 23.1.3 מובהר כי המציע שהצעתו תיקבע כזוכה יתחייב להמציא לשירות בתי הסוהר העתקי פוליסות מאושרות וחתומות על ידי מבטחו או אישור קיום ביטוחים בחתימת מבטחו על ביצוע ביטוחים, במועד שלא יואחר מ- 7 (שבעה) ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על זכייתו ובכל מקרה בטרם יחתום השב"ס על הסכם עמו בקשר למכרז דנא.
- 23.1.4 יודגש, כי אי הגשת העתקי פוליסות ו / או אישור קיום ביטוחים כאמור על ידי המציע הזוכה לעיל עד למועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי תחתיו.

חתימה וחותמת המציע

23.1.5 המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז – יעמדו כל פוליסות הביטוח בתוקפן לכל תקופת ההתקשרות במכרז, ותקופות ההארכה.

23.2 ערבות ביצוע

23.2.1 להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם, יפקיד המציע - ככל שיזכה במכרז - בידי שב"ס, לאחר קבלת הודעת זכיה, ערבות בנקאית בהתאם לנוסח המצ"ב. (להלן: **ערבות הביצוע**).

23.2.2 ערבות הביצוע תתקבל מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.

23.2.3 ערבות הביצוע תהיה חתומה על ידי נציג מורשה חתימה של המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.

23.2.4 ערבות ביצוע מחברת ביטוח תהיה חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה.

23.2.5 ערבות הביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית, לא צמודה למדד וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של שב"ס.

23.2.6 ערבות הביצוע תהיה בשיעור 5% מאומדן שווי ההתקשרות (כולל מע"מ), כפי שייכתב בחוזה ההתקשרות או כפי שיקבע ע"י שב"ס מעת לעת וזאת בכל עת שתוארך תקופת ההתקשרות, בהתאם לאומדן עתידי של ההתקשרות.

23.2.7 לאחר שהזוכה במכרז יגיש את ערבות הביצוע, תוחזר לו ערבות המכרז שהגיש עם הצעתו (אם נדרש). הערבות תהיה בתוקף בהתאם להנחיית שב"ס. הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי ההסכם שיחתם עמו.

23.2.8 יובהר כי מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה ושב"ס יהיה רשאי לחלט את הערבות להצעה, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.

23.2.9 את המסמכים והאישורים לאחר הזכייה יש להציג עד 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה.

23.2.10 אי הגשת ערבות הביצוע במועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי.

23.2.11 מצ"ב בנספח ט"ו נוסח **ערבות ביצוע** בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.7.1.1.

23.3 התחייבות לעבודה בפורטל הספקים

23.3.1 המציע הזוכה במכרז יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח כ' למסמכי המכרז, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים.

23.3.2 המציע הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

חתימה וחותמת המציע

פרק ב' – תנאי סף להשתתפות במכרז

ההשתתפות במכרז מותנית בעמידה בכל אחד מהתנאים המפורטים להלן. מציע שלא יעמוד באיזה מתנאי המכרז – הצעתו תיפסל.

1 תנאי סף מנהליים

- 1.1 המציע נדרש לעמוד בתנאי הסף המפורטים להלן ולצרף את המסמכים המפורטים להלן:
- 1.1.1 המציע הינו תאגיד או עוסק מורשה אשר רשום בישראל על פי כל הוראות הדין הנוגעות לעניין. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תעודות רלוונטיות.
- 1.1.2 ככל שהמציע הנו חברה או שותפות רשומה – לא עומד לחובתו חוב אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. כהוכחה יצרף המציע נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים. הנסח יהיה עדכני לכל המאוחר עד לחודש ימים לפני מועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ויצוין בו כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. (את הנסח ניתן להפיק דרך אתר האינטרנט (מרשתת) של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il, בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה" (אם המציע הינו חברה או שותפות)). יש להגיש נסח מלא.
- 1.1.3 המציע מנהל פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע אישור מפקיד שומה מורשה/רואה חשבון/יועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, וכך אישור על ניכוי מס במקור.
- 1.1.4 המציע יצרף להצעתו תצהיר מציע כנוסחו בנספח א' לפרק זה, הכולל את פרטי המציע, איש קשר בנושא המכרז, פירוט בעלי זכות החתימה ופרטי חשבון הבנק של המציע.
- 1.1.5 המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 והיעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987. להוכחת עמידה בתנאים אלה זה יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף כנספח ב' לפרק זה.
- 1.1.6 היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר להגשת הצעות או להתקשרות במכרז (כאמור בסעיף 18) להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בנוסח המצורף כנספח ג' לפרק זה.
- 1.1.7 המציע לא תיאם הצעות בקשר לנושא מכרז זה להוכחת עמידה בתנאי זה, יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף כנספח ד' לפרק זה.

חתימה וחותמת המציע

1.1.8 המציע הנו ישות משפטית פעילה שאינו מצוי בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או חדלות פירעון ו/או בקשה להקפאת הליכים שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז ולא מתנהלת נגדו תביעה או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ה'** לפרק זה.

1.1.9 התחייבות לשמירת סודיותו של כל מידע הקשור בשב"ס שיוודע למציע לו בקשר להתקשרות במכרז.

כהוכחה לעמידה בתנאי זה יצרף המציע התחייבות לשמירת סודיות בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ו'** לפרק זה.

1.1.10 הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי (כאמור בסעיף 19)

לתמיכה בטענת המציע בדבר סוד מסחרי או סוד מקצועי יצרף המציע הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי בהתאם לנוסח המצורף **כנספח י"ד** לפרק זה.

2 תנאי סף המקצועיים

2.1 המציע נדרש לעמוד גם בתנאי הסף המצטברים כמפורט להלן, ולצרף כהוכחה לכך את המסמכים

המפורטים להלן:

2.1.1 המציע ביצע במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, לפחות 3 פרויקטים בתחום נשוא המכרז ו / או בתחום ה-IT, בהיקף מינימלי של 400 עמדות קצה לגופים ממשלתיים – ביטחוניים, לפחות עבור אחד מהפרויקטים.

להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תצהיר מנכ"ל מאומת על ידי עו"ד כמפורט בפרק הנספחים.

2.1.2 השתתפות בכנס ספקים חובה.

2.1.3 למציע מחזור כספי שנתי הנובע מתחום נשוא מכרז זה, בהיקף כספי שלא פחת מ- 4 מיליון ₪ כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים 2014, 2015, 2016.

להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע אישור רו"ח כמפורט בפרק הנספחים.

3 אופן הגשת ההצעה

3.1 המציע נדרש להגיש את מסמכי ההצעה כשהם חתומים בחותמת מקורית וחתימת מורשה חתימה של המציע.

3.2 כל מסמכי ההצעה יוגשו ע"י המציע כשהם מאוגדים בצורה מסודרת (לדוגמא בכריכה, בקלסר).

3.3 לכל מסמך המצורף להצעה שאינו כתוב בשפה העברית, יצרף המציע תרגום נוטריוני לעברית.

רשימת מסמכים מצורפים (צ'ק ליסט)

להלן רשימת המסמכים הנדרשים להגשה במסגרת ההצעה כהוכחה לעמידה בתנאי הסף להשתתפות במכרז.

יש לסמן להלן ב"√" להלן את המסמכים המצורפים.

(יובהר שככל שנדרש במסגרת המכרז צירפו של מסמך נוסף שלא רשום להלן, על המציע להוסיף את שם המסמך בכתב יד וסמן את הגשתו במסגרת ההצעה).

- תעודות המאשרות שהמציע הינו תאגיד או עוסק מורשה הרשום בישראל
- נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים (ככל שהמציע הנו חברה או שותפות)
- אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות
- אישור ניכוי מס במקור
- כל מסמכי המכרז חתומים בחתימת יד וחותמת המציע
- כל הנספחים מלאים וחתומים
- ההסכם** המצורף למכרז – כאשר מולאו בו כל הפרטים הנדרשים ונחתם ע"י המציע במקומות המיועדים לכך.
- תצהיר מנכ"ל כנדרש בתנאי הסף
- אישור רו"ח כנדרש בתנאי הסף

חתימה וחותמת המציע _____

פרק ג' – נספחים

נספח א' - תצהיר המציע

נספח ב' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

נספח ג' - תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

נספח ד' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

נספח ה' - תצהיר בדבר סטאטוס משפטי

נספח ו' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות

נספח ז' - תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

נספח ח' – אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

נספח ט' - הצהרה על טובין מתוצרת הארץ ועוטף עזה

נספח י' – הצהרה על טובין מאזור עוטף עזה

נספח י"א - אישור רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכזי הישראלי במחיר ההצעה

נספח י"ב - הסכם פורטל ספקים

נספח י"ג – נספח ביטוח

נספח י"ד - הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי

נספח ט"ו – נוסח ערבות ביצוע

נספח ט"ז - תנאי ביטחון והצהרת הספק

נספח י"ז – תצהיר מנכ"ל

נספח י"ח – אישור רו"ח

נספח א'תצהיר המציע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. קראתי את כל תנאי המכרז ומסמכיו והם מקובלים על המציע ומהווים חלק בלתי נפרד מהצעתו.
2. המחירים הכלולים בהצעת המציע הינם קבועים וסופיים.
3. אם המציע יפר התחייבויותיו האמורות במסמכי המכרז, שב"ס יהיה זכאי לכל סעד עפ"י דין.
4. ידוע למציע והוא מסכים כי סמכות השיפוט הבלעדית בכל הליך הקשור למכרז זה הינה לבתי המשפט בערים לוד או רמלה, בהתאם לסמכות העניינית.
5. כל המסמכים המצורפים להצעה הנם על שם המציע ופרטיו כמצוין להלן:

פרטי המציע

שם המציע	מס' (עוסק מורשה / ח.פ.ע.ר. וכד')	כתובת
שם איש הקשר	דוא"ל @	מס' פקס
	מס' טלפון	מס' טלפון נייד

בעלי זכות חתימה

בעלי זכות החתימה בשם המציע הם:
א. _____ ; ב. _____ ; ג. _____ ;
ד. _____

פרטי חשבון הבנק של המציע

שם ומספר הבנק	מספר סניף	מספר חשבון	כתובתו
---------------	-----------	------------	--------

שם _____ תפקיד _____ חתימה וחותמת _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה בפני במשרדי אשר בכתובת _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____

חתימה וחותמת המציע _____

_____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת עו"ד

מס' רישיון

תאריך

חתימה וחותמת המציע

נספח ב'**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בקשר להעסקת עובדים זרים ולהעסקה בשכר מינימום**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת שהוסברה לי משמעות מונח זה ואני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה").

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה

חתימה וחותמת המציע

נספח ג'תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע ממני לבצע את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה. ואינני קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותי על-פי מכרז זה.
2. כמו כן הנני מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא להתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת השב"ס, מראש ובכתב, להתקשרות.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח מראש לשב"ס או לנציג מטעמו על כל כוונה שלי, של מי מעובדי, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. השב"ס רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו היעדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
4. להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לשירות בתי הסוהר, בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מס' רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
-------	------------	-------------------

חתימה וחותמת המציע

נספח ד'**תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. אני נושא המשרה אשר אחראי מטעם המציע להצעה המוגשת במכרז זה.
2. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם קבלן/ספק המשנה ופרטי יצירת קשר עימו):

שם קבלן המשנה	התחום בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
5. המציע לא הניא ולא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו במכרז זה.
7. המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר או למציע פוטנציאלי להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. ההצעה בתום לב ולא בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי במכרז זה.

9. יש לסמן V במקום המתאים

מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז.

מציע ההצעה נמצא תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז. יש לפרט:

מציע ההצעה הורשע בקשר לתיאום במכרז. יש לפרט:

10. המציע מודע לכך שהעונש על תיאום במכרז עשוי להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

חתימה

שם המצהיר

חותמת המציע

שם המציע

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי

חתימה וחותמת המציע _____

שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך דין

חותמת ומס' רישיון עו"ד

תאריך

חתימה וחותמת המציע

נספח ה'תצהיר בדבר סטאטוס משפטי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: המציע) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

המציע הנו ישות משפטית פעילה, ואינו מצוי בהליכי פשיטת רגל, פירוק, כינוס נכסים, חדלות פירעון, בקשה להקפאת הליכים או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ו/או בעמידה בהתחייבויותיו ככל שיזכה במכרז.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ו'כתב התחייבות לשמירה על סודיות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/מתחייבת בזה בשם המציע כדלקמן:

1. לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אל המציע או מי מטעמו עקב התקשרות המציע במכרז ולא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל ידיעה (לרבות בדבר סדרי בית הסוהר, שמירה בו, פרטי סוהרים ואסירים) שתגיע אלי בקשר עם ביצוע ההסכם, במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן.
2. מתחייב בזה שהמציע וכל מי מטעמו לא יגלה ו/או לא ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכושו, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהתקשרותי עם השב"ס עפ"י הסכם זה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן שהוא.
3. המציע וכל מי מטעמו ישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותו בתחום בית הסוהר או בסביבתו.
4. המציע וכל מי מטעמו לא יצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע התחייבויות המציע במכרז.
5. המציע וכל מי מטעמו לא יכניס, יוציא, יעביר או ימסור בכל דרך שהיא ל/בתחום בית הסוהר, כל חפץ/חומר (לרבות מסמך, כסף, נייר, מזון וכל חומר אחר בכל צורה שהיא) בלא שבדבר הותר מפורשות על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
6. המציע וכל מי מטעמו לא יגלה, יראה או ימסור לשום אדם או גוף כל סוד מידע או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין או בעקיפין בשב"ס, רכושו, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עמו במגע, וזאת בין שהסוד, המידע או האינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותנו עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.
7. ידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותיי הנ"ל מהווה עבירה לכאורה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

 חתימה וחותמת

 תפקיד

 שם

 חתימה וחותמת המציע

נספח ז'תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____
מצהירה

בזאת כי העסק מציע ההצעה _____ נמצא בשליטתי בהתאם
לסעיף 2ב'

לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 .

שם מלא	חתימה	חותמת
--------	-------	-------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי
שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ח'

אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק _____
(להלן: המציע) הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992

המחזיקה בשליטה במציע _____ הינה:

_____	_____	
מס' ת.ז.	שם מלא	
ולראיה באתי על החתום:		
_____	_____	_____
חתימה וחותמת רו"ח	שם רו"ח	תאריך

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח ט'

*אישור זה רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

הצהרה על טובין מתוצרת הארץ ועוטף עזה

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

הטובין מושא ההצעה הם טובין מתוצרת הארץ כמשמעם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995;

מדובר בטובין שיוצרו בישראל או באזור (כמשמעו בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ומחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חותמת משרד רו"ח לשם זיהוי בלבד לצורך נספח י"א .

חותמת וחותמת המציע

נספח י'

* רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

הצהרה על טובין מאזור עוטף עזה

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע _____, מצהיר בזאת ומאשר כי ההצעה היא של טובין מאזור עוטף עזה שהתקיימו בה דרישות תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995.

 חתימה וחותמת

 תפקיד

 שם

 חתימה וחותמת המציע

נספח י"א

* רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

**אישור רואה חשבון בדבר
שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה**

אני רו"ח _____ מצהיר כדלקמן:

ביקרתי את הצהרת המציע _____ עבור מכרז מס' _____, באשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995) ממחיר ההצעה במכרז, **המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.**

הריני לחוות דעתי המקצועית כי בדקתי את ההצהרה הנ"ל וכי בהתבסס על בדיקתי אני מאשר שהטובין מושא ההצעה יוצרו בישראל או באזור (כמשמעו בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, כאשר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

בדיקתי נעשתה בהתאם לתקני ביקורת רו"ח מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון, שאין בהצהרה הנ"ל מצג מטעה.

ביקורתי מספקת בסיס נאות לחוות דעתי.

הריני לאשר כי הצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח י"ב**יש למלא הפרטים ולחתום במקומות המיועדים****חוזה שימוש בפורטל ספקים**

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

לבין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן – המציע או המשתמש)

מצד שני

הואיל :

והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והואיל :

והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והואיל :

והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. פרשנות

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

(1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש

מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.

חתימה וחותמת המציע _____

- (2) "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (4) "תשתית מרכזית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
- (5) "תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) "מידע מותר" – כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) "מידע אסור" – מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- "גורם מאשר" – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (8) "חתימה אלקטרונית מאושרת" – כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) "המשרדים" – משרדי הממשלה.
- (10) "חברה מנהלת" – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהיו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה

חתימה וחותמת המציע

(ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 ב-הוראות
 –
 "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".

- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 ב-הוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה.
 כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבונות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבונות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרים את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

6. תשתית מקומית

חתימה וחותמת המציע

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.

חתימה וחותמת המציע

- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.

חתימה וחותמת המציע

- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.
- (3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

11. שימוש בהליכים חלופיים:

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבונות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבונות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבונות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבונות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים

יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

13. שינויים חקיקתיים

- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

14. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
 - א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפוניית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
 - ב. להודיע מיד טלפוניית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
 - ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.

- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.
- 15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי**
- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 1 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.
- 16. ביטול החוזה**
- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהגיעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.
- 17. הסבה**
- זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.
- 18. סמכות שיפוט**
- כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
- 19. הודעות**
- כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.
- 20. כתובות הצדדים**
- הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
המשתמש -

ולראיה באו הצדדים על החתום

חתימות הממשלה

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח א' לחוזה שימוש בפורטל ספקיםדרישות לתשתית המקומית**1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק**

1.1. קורא כרטיסים.

1.2. כרטיס חכם.

1.3. סיסמא (Pin Number).

2. דרישות מערכת

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)

2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה

2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA

2.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.

2.5. קורא כרטיסים מותקן *

2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת*

2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת*

2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם

NETVIEWER, הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכב"ה מאתר
GOV.IL*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע
הממשלתי בכתובתhttps://www.gov.il/he/Departments/Topics/smart_card_support

נספח ב' לחוזה שימוש בפורטל ספקיםהצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים
הממשלתיאל ממשלת ישראל באמצעות החשב הכללי במשרד האוצר

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיעים בכך כי:

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:...../מטעם החברה בשם בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינו מר/גב (להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשרים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל.
- יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזה להיות כנתקבל.
3. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
4. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
5. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן:
 - א. שם מלא
 - ב. כתובת מלאה
 - ג. ת.ז.
 - ד. תפקיד אצל המשתמש
 - ה. מספר טלפון בעבודה
 - ו. מספר טלפון נייד
 - ז. כתובת דואר אלקטרוני

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם המשתמש וחותמת של המשתמש:

.....
שם מלא:	שם מלא:
ת.ז./ח.פ.:	ת.ז./ח.פ.:
כתובת:	כתובת:
חותמת:	חותמת:

למילוי ע"י עו"ד או רו"ח (מחק את המיותר)

חתימה וחותמת המציע

אני הח"מ, יועצו המשפטי/רו"ח של המשתמש, מאשר בזאת כי:

1. כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים וכן שהמשתמש/ מורשה חתימה מטעם המשתמש/ מורשי החתימה מטעם המשתמש (להלן – החותם או החותמים, בהתאמה) ת.ז. ת.ז. חתם/חתמו על ההצהרה הנ"ל בפני ביום וכמו כן שהוא מורשה ומוסמך לחתום על ההצהרה/ הם מורשים ומוסמכים לחתום על ההצהרה לפי החלטות המשתמש ומוסמכי היסוד שלו.
2. נציג המשתמש מוסמך ומורשה לפי החלטות המשתמש /מוסמכי היסוד שלו וההצהרה הנ"ל:
 - 2.1. להגיש גורם המאשר בשם המשתמש בקשה להנפקת תעודה אלקטרונית, כמשמעה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001 (להלן: "התעודה האלקטרונית").
 - 2.2. כי התעודה האלקטרונית של המשתמש תונפק על שמו של נציג המשתמש ועבורו.
 - 2.3. לחתום באמצעות התעודה האלקטרונית, בשם המשתמש ומטעמו, על דיווחי ביצוע חשבוניות כמסר אלקטרוני, כמשמעות מונח זה בחוק הנ"ל, ולחייב את המשתמש לכל דבר וענין באמצעות התעודה האלקטרונית.

..... חתימה

..... חותמת

..... מספר רשיון

..... שם המשרד

..... כתובת

..... מספר טלפון

חתימה וחותמת המציע

נספח י"ג

נספח ביטוח

יפורסם בהמשך

נספח י"דהצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו וצרופותיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.

2. להלן העמודים/ הנתונים / המסמכים הכלולים בהצעתי אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

3. ידוע לי כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.

4. ידוע לי כי לגבי כל מידע, אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעתי סוד מסחרי או מקצועי אהיה מנוע מלטעון, שאין לחשפו בפני מציעים אחרים ואני מוותר בזאת על כל טענה כאמור.

5. ידוע לי כי נתונים בהצעתי הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים, הכל בכפוף לאמור במכרז.

6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ט"ונוסח ערבות ביצוע

(ערבות תינתן על ידי הזוכה)

שם הבנק: _____

מס' טלפון: _____

מס' פקס: _____

לכבוד: שרות בתי הסוהר

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים):

(_____)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' ***/** שפורסם.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:

שם ומספר הבנק _____, שם ומספר הסניף _____

כתובת הסניף _____

*** ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

*** ערבות הביצוע לא תהיה צמודה למדד.

חתימה וחותמת המציע

נספח ט"ז

תנאי ביטחון והצהרת הספק**1. כללי**

1.1 נספח זה הנו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והפרת סעיפיו לרבות סעיף או חלקו כמוה כהפרת הסכם ההתקשרות, ולשב"ס תהיה הזכות לקנוס את הספק ועד כדי ביטול חוזה ההתקשרות מול הספק ללא נימוק או פיצוי, לרבות, נקיטת הליכים משפטיים.

2. מטרת הנספח

נספח זה מגדיר וקובע את תנאי הביטחון שיחייבו את הספק בתקופת ההתקשרות.

3. הגדרות**3.1 ספק**

בפרק זה - אדם פרטי או חברה אשר חתומים על חוזה התקשרות מול שב"ס באשר למתן שירותים. לרבות, ספקי מישנה מטעמו של האדם או החברה.

3.2 מתקן שב"ס

כל מתקן המנוהל על ידי שירות בתי הסוהר.

3.3 תקופת ההתקשרות

התקופה המוגדרת בחוזה במסגרתה התחייב הספק לספק שירותים לשב"ס.

3.4 הצהרת סודיות

מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של הספק לשמור על מידע מסווג שנקבע על ידי שב"ס ככזה שאין לגלותו לציבור, משום שחשיפתו עלולה לפגוע בביטחון מתקני שב"ס ו/או בביטחון הציבור והמדינה.

3.5 חפץ אסור או מסוכן

חפץ אסור שבשל טיבו או מהותו הכנסתו לבית הסוהר, העברתו לאסיר או העברתו מאסיר לאדם אחר, עלולה לסכן חיי אדם או לפגוע בבריאותו, להביא לגרימת חבלה חמורה לאדם, לפגוע בביטחון המדינה או לסייע לבריחה מבית הסוהר, וכן חפץ שביכולתו לייצר חפץ כאמור. לרבות "ציוד קצה רט"ן" כמפורט בהגדרתו בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 ובפקודת הסמים המסוכנים – התשל"ג 1973.

3.6 הצהרת אדם: "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה"

מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של האדם הנכנס לביס"ר בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס". אמירה המלווה בהתחייבות בכתב טרם כניסתו למתקן שב"ס. (ראה צרופה ב')

3.7 בדיקה ביטחונית

חיפוש על גופו ובכליו של אדם, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו הנערך טרם כניסתו למתקן שב"ס כמפורט בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 וסעיף 3 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור - התשס"ה 2005.

חתימה וחותמת המציע

3.8 אישור כניסה קבוע

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס שתוקפו עד שנה מיום הוצאתו ומעודכן במערכות שב"ס.

3.9 אישור כניסה זמני

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס הניתן במקרים חריגים בלבד ובתיאום 48 שעות מראש מול הגורם הרלוונטי במתקן.

3.10 הממונה על הביטחון בחברה

עובד חברה **בכיר** האחראי על הסיכונים במחסני החברה, בצי הרכב ובתצורת אספקת השירות ותפקידו להבטיח את צורכי שב"ס בתחום הביטחון.

4. הנחיות לביצוע

4.1 שמירת סודיות ואבטחת מידע

4.1.1 הספק ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד, לא להעביר ולא למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מידע ביטחוני וסדרי ביטחון להם יחשפו במהלך פעילותם במתקני שב"ס.

4.1.2 הספק יחתום על הצהרת סודיות (ראה צרופה א'), לפיה יתחייב על האמור לעיל. הפרת חובת הסודיות עלולה להוות עבירה פלילית.

4.1.3 במהלך תקופת ההתקשרות הספק מתחייב לבצע בדיקות פוליגרף אחת לשנה לכלל העובדים המאושרים לכניסה למתקני שב"ס. בנוסף, לבצע בדיקות פוליגרף באופן מידגמי לעובדים להם גישה לטובין המיועד למתקני שב"ס. מובהר בזאת, כי לגורם הרלוונטי בשב"ס תעמוד הזכות לנסח חלק מהשאלות הנשאלות בבדיקת הפוליגרף.

4.2 הוצאת אישור כניסה קבוע

4.2.1 הספק ישלח לידי ענף ביטחון מידע/חטיבת המודיעין בשב"ס את רשימות העובדים/האמורים להיכנס מטעמו למתקני שב"ס בציון שמם המלא, מס' הזהות וכל פרט אחר על פי הצורך באמצעות טופס סטנדרטי של שב"ס שיומצא לספק עם חתימת החוזה.

4.2.2 שליחת פרטי העובדים ופרטי כלי הרכב של הספק לשב"ס מהווה הצהרה של הספק כי למיטב ידיעתו אין לעובדים/עבר פלילי או ביטחוני או קשר כלשהוא עם גורמים פליליים וביטחוניים העלול לסכן את ביטחון מתקני שב"ס.

4.2.3 תהליך קבלת אישור כניסה קבוע למתקן שב"ס, ללא יוצא מהכלל, מחייב זמן המתנה של לא פחות מ-15 יום ממועד הגשת הטופס הנ"ל.

4.2.4 הגורם הרלוונטי בשב"ס ינפיק אישורים/קבועים לכניסת העובדים/ים של הספק לאחר ביצוע הבדיקה הנדרשת.

4.2.5 למען הסר ספק, רק אלו אשר אושרה כניסתם באמצעות מתן אישור קבוע יורשו להיכנס למתקן שב"ס. מבלי לגרוע מהאמור, שב"ס יהא רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק ע"י הספק ו/או מי מטעמו ללא מתן כל נימוק ולפי שיקול דעתו הבלעדי, והספק מתחייב לסלקו מיד עם קבלת דרישת שב"ס.

חתימה וחתימת המציע

4.2.6 במקרה בו הספק סיים את העסקתו של עובד בחברה ולעובד זה קיים אישור כניסה למתקני שב"ס, הספק מתחייב תוך 24 שעות להודיע לגורם הרלוונטי בשב"ס על הצורך לבטל את האישור במערכות שב"ס.

4.3 תדריך עובדים

4.3.1 אחת לרבעון, הממונה על הביטחון בחברה או מי מטעמו יתדרך את עובדי הספק

הנותנים את השירות למתקני שב"ס במישרין או בעקיפין בנושאים כמפורט מטה:

4.3.1.1 שב"ס רשאי ככל שימצא לנכון לדרוש מעובד הספק טרם כניסתו למתקן

שב"ס לחתום על הצהרה. הצהרה זו, מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר

נטילת מחויבות ואחריות של בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה

במתקן שב"ס" כפי שהוגדר בצרופה ב'.

4.3.1.2 כל כניסה למתקן שב"ס של עובד הספק, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו

מותנה בבדיקה ביטחונית.

4.3.1.3 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר קשר משפחתי עם

עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס.

4.3.1.4 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר יצירת קשר ישיר

עמו באופן פיזי, טלפוני או אחר של עצור או אסיר המוחזק במשמורת

שב"ס ו/או אדם אחר הפונה בקשר לעצור או אסיר כזה.

4.3.1.5 חל איסור מוחלט ליצור קשר עם אסיר במתקן שב"ס וקיימת חובת דיווח

של עובד הספק השוהה במתקן שב"ס לממונה על הביטחון במתקן זה או מי

מטעמו על כל אירוע חריג הקשור באסיר.

4.3.1.6 השהייה במתקן שב"ס הינה באיזור שעובד החברה הורשה לכך. חל

איסור מוחלט להימצא באזורים אחרים.

4.3.1.7 חובה על עובד הספק הנכנס למתקני שב"ס להישמע להוראות הגורם

משב"ס במקום וחל איסור מוחלט להשאיר ללא השגחה צמודה, כלי רכב

או כל ציוד מכל סוג שהוא לרבות כלי עבודה (ידניים ו/או חשמליים). איבוד

כל כלי עבודה מכל סוג שהוא תדווח מיידית לקצין אג"מ המתקן או מי

מטעמו, לא תתאפשר יציאת הספק / עובדיו מהשטח עד להמצאת הכלי.

4.3.1.8 מובהר בזאת, כי במידה וייתפס ברשות עובד הספק, על גופו, בכליו ו/או

ברכב הספק הנהוג על ידיו, אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס ו/או נראה

עובד הספק משתף פעולה עם אסיר, כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות

פליליות שעונשם הקבוע בחוק הינו משלוש ועד עשר שנות מאסר.

4.3.1.9 מובהר בזאת, כי חל איסור מוחלט לצלם ו/או לשרטט מתקן ממתקני שב"ס

, לרבות מערכות מכניות ואלקטרוניות. כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות

על חוקי המדינה.

4.4 אחזקת כלי רכב הספק ושיטת אספקת טובין למתקני שב"ס

4.4.1 הספק מתחייב כי לכלל מתקני שב"ס יינתנו שמות קוד בתצורה שייקבע הספק

ואלו יוחלפו מעת לעת.

חתימה וחותמת המציע

- 4.4.2 משמעות הקודים יהיו ידועים למספר עובדים מצומצם בחברה ככל שניתן. לא יובא לידיעת עובדי הספק המלקטים את הטובין במחסני הספק ולנהגי החברה משמעות קודים אלו.
- 4.4.3 הספק מתחייב לא לארוז את משטחי הטובין באופן ייחודי שיצביע כי הינם מיועדים למתקני שב"ס וכי בטופס ההזמנה המוצמד למשטחי טובין אלו יצוין הקוד ולא שם המתקן.
- 4.4.4 הספק מתחייב לספק מוצרים באריזתם המקורית בלבד.
- 4.4.5 הספק מתחייב כי בכל יום שיבוץ נהגי החברה בקווי חלוקה יהיה על בסיס משתנה ויחול איסור להעסיק נהג בקו חלוקה קבוע. בנוסף, רק בבוקר יום העבודה טרם יציאת נהג החברה לקו החלוקה יובא לידיעתו יעדי החלוקה.
- 4.4.6 כניסת רכב הספק למתקני שב"ס מותנית במעבר בידוק ביטחוני. מובהר בזאת כי בשל הצורך בבידוק זה ושל כלי רכב נוספים יחולו עיכובים.
- 4.4.7 פריקת הטובין מרכב הספק במתקני שב"ס תבוצע על ידי נהג הספק בלבד.
- 4.4.8 שב"ס רשאי לבצע בידוק ביטחוני לטובין באופן מלא או חלקי המתקבלת ונהג הספק מחויב להמתין עד לסיום הבידוק וללוות את התהליך ככל שיידרש לכך.
- 4.4.9 הספק מתחייב כי ברשותו תהיה היכולת הטכנולוגית לעקוב בשלב הנסיעה אחר כלי רכב החברה המאושרים להיכנס למתקני שב"ס בכל זמן נתון. בנוסף, יאפשר הספק לשב"ס להתחבר לטכנולוגיות אלו ככל ששב"ס ימצא לנכון וזאת על מנת לפקח על כלי רכב אלו.
- 4.4.10 הספק מתחייב לתאם הגעתו למתקני שב"ס עם הגורם המוסמך בכל מתקן, וזאת 48 שעות מראש ועד 7 ימים במקסימום בהתאם להנחיות מנהל הרכש על גבי הזמנת הטובין.
- 4.4.11 אי עמידת הספק /ואו מי מטעמו בתנאי הבטחון ו/או ביצוע בדיקה ביטחונית במהלך ביצוע העבודה ו/או אספקת השירותים לא תפגע באספקת השירותים השוטפת לשב"ס ואף לא תשמע טענה ו/או תביעה מצד הספק בגין כך.
- 4.5 הנחיות נוספות לביצוע
- 4.5.1 שב"ס רשאי להוסיף או לגרוע תנאי ביטחון וזאת על פי הצורך ועל פי הכללים הנדרשים וכפי שישתנו מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי לצורך לנמק זאת בפני הספק.
- 4.5.2 הכנסת מוצר ו/או טובין כפופה לאישור הגורם המוסמך בשב"ס. מובהר כי גם מוצר ו/או טובין שאושרה הכנסתו, שב"ס יהא רשאי לפסול אותו בכל עת משיקולי ביטחון והספק מתחייב לספק מוצר אחר העומד בדרישות הביטחון.
- 4.5.3 שב"ס יהא רשאי לבצע ביקורות (מתוכננות ופתע) במחסני הספק לסחורה המיועדת לאספקה לשב"ס. כמו כן, שב"ס יהא רשאי לערוך בדיקות פתע ברכבי הספק האמורים להגיע למתקני שב"ס.
- 4.5.4 על כל ביקורת (מתוכננת ו/או פתע) הן במחסני הספק והן במהלך שינוע הסחורה על עובד/ נהג החברה לדווח לידי הממונה על הביטחון בחברה על ביקורת זו, וזה

ידווח לנציג שב"ס שאכן הביקורת מטעם שב"ס למען מניעת התחזות אדם זר/ לא מורשה.

4.5.5 הכנסת/ הוצאת כל כלי עבודה אל ומהמתקן תהיה אך ורק בנוכחות קצין אג"מ המתקן או מי מטעמו לצורכי רישום ותיעוד.

5. קנס כספי וביטול חוזה

5.1 במקרה של הפרת התחייבות ספק ו/או מי מטעמו מכל סיבה שהיא, ולרבות ניסיון להכנסת אמצעים אסורים בהחזקה שב"ס יהא רשאי לגבות מהספק קנס כספי בסכום השווה ל – 40,000 ₪ (ארבעים אלף שקלים חדשים) ללא כל הוכחת נזק ו/או פגיעה בביטחון.

5.2 שב"ס יהא רשאי לקזז את סכום הקנס מכל סכום שהוא המגיע לספק.

5.3 שב"ס יהא רשאי לבטל את החוזה בגין הפרת התחייבות הספק בהתאם להוראות הצהרה זו.

5.4 למען הסר ספק מובהר כי, אין בהטלת הקנס האמור לעיל, כדי לפגוע ו/או לגרוע מכל זכות ו/או טענה שיש לשב"ס כלפי הספק ו/או מי מטעמו. בעניין זה לא תשמע טענה כלשהיא מצד הספק ו/או מי מטעמו בגין אי עמידה בתנאי ההתקשרות בשל הפעלת הקנס ו/או פסילת עובד ו/או מי מטעמו.

5.5 מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, אני מתחייב למלא כל הוראת ביטחון והסידור הביטחוני להם אדרש ע"י נציג שב"ס בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.

5.6 במקרה של סתירה בין הוראות החוזה על כל תוספותיו, הוראות הצהרה זו עדיפות.

5.7 הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 מחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור על אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

צרופה א' לנספח ט"זכתב התחייבות לשמירה על סודיות ושמירה על ביטחון בית הסוהראני הח"מ

שם פרטי	שם משפחה
ת.ז	כתובת

מצהיר ומתחייב זאת כדלקמן:

1. לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת כל מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, בכל צורה בה יהיו אגורים או מבוטאים, אודות השירותים ו/או אודות השב"ס, לרבות בדבר סדרי בתי הסוהר, השמירה בהם, פרטי אסירים וסוהרים, ולרבות עניינים עסקיים ומסחריים, נהלים, כללים, שיטות עבודה, מידע טכני, סידורי השמירה, הביטחון, אבטחת המידע והבטיחות הנהוגים בשב"ס (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתך, בין במישרין ובין בעקיפין, או יופקו על ידי בקשר עם ביצוע השירותים (לרבות עצם קבלת המידע מהשב"ס).
2. לא לגלות בכל אופן שהוא, בין במעשה ובין במחדל, את המידע לאיש, למעט עובדי השב"ס הזקוקים למידע על מנת לבצע את תפקידיהם בקשר עם אספקת השירותים ובהיקף שלא יעלה על הדרוש לצורך ביצוע תפקידיהם הנ"ל.
3. לא לעשות במידע כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא לנצל לטובתי או לטובת מישהו אחר (זולת השב"ס) את המידע.
4. לא למסור לאחרים, לרבות קבלני משנה, את ביצוע השירותים או חלקם, ולא להיעזר באחרים לצורך ביצוע השירותים, אלא אם תינתן הסכמת השב"ס מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שהשב"ס יקבע בהסכמתו, אם תינתן.
5. בביצוע השירותים אפעל על פי הוראות כל דין ובכלל זאת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות מכוחו וכל דין אחר שעניינו הגנת הפרטיות ו/או אבטחת מידע ו/או איסור השימוש במידע פנים.
6. למלא ברמה גבוהה ובנאמנות, את התפקידים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, תוך הקפדה על נהלי וכללי השב"ס (לרבות בתחום אבטחת מידע), כפי שיהיו קיימים מעת לעת, ולהישמע להוראות הממונים עלי.

חתימה וחותמת המציע

7. להישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותי בתחום בית הסוהר.
8. לא ליצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע תפקידי לפי ההסכם.
9. לא להכניס ו/או להוציא ו/או להעביר בכל דרך שהיא לתחום בית הסוהר, כל חפץ (לרבות מסמך, כספים, נייר, מזון טבק ו/או כל חומר אחר בכל צורה שהיא) שלא הותרה הכנסתו ו/או הוצאתו ו/או העברתו על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
10. מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, הנני מתחייב למלא אחר כל הוראות הביטחון והסדורים הביטחוניים שאדרש לעשותם על ידי נציג המתקן בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
11. הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
12. אני מתחייב לדווח לממונים עלי, מיידית, על כל מקרה של הפרה של האמור בכתב זה.
13. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין מתקיימים ביני לבין השב"ס יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שליחות, ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי ליצור יחסים כאלו.
14. התחייבויותי על פי כתב זה אינן מוגבלות בזמן.
15. ידוע לי כי התחייבויותי על פי כתב זה מהוות תנאי יסודי לקבלת עבודת ביצוע השירותים על ידי.
16. אני מצהיר בזאת כדלקמן:
- (1) ידוע לי שאי מילוי מי מהתחייבותי לפי סעיפים בכתב התחייבות זה לעיל יהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.
- (2) ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי לפי סעיפים א'-ג' לעיל יהווה עבירה פלילית לפי פקודת בתי הסוהר (נוסח חדש) תשל"ב - 1971.
17. כתב זה וכל עניין הנובע ממנו ו/או הקשור אליו יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל. כל מחלוקת שתתעורר בקשר אליהם תידון בלעדית בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב, אשר לשיפוטם הבלעדי מסכימים הצדדים.
- הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 מחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור אל אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.**

יש למלא כל הפרטים ולחתום

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

_____ חתימה

_____ חתימה וחותמת המציע

צרופה ב' לנספח ט"זהצהרה בדבר אי הכנסת אמצעי אסור להחזקה בביס"ר

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מצהיר כי אין על גופי, בכלי, בכלי הרכב בו אני מחזיק כל אמצעי אסור להחזקה במתקני שב"ס לרבות כל חפץ העשוי לשמש תקיפה, חבלה, אמצעי קשר טלפוני וכל אחר, אמצעי צילום לרבות ניווט וכל חפץ לרבות טכנולוגי, חומר כימי, רפואי וביולוגי לרבות סמים כפי שמפורט בפקודת הסמים העלול לשמש לפגיעה בביטחון המתקן.
2. ידוע לי כי אם ימצא ברשותי כל אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס אני צפוי לעונש כאמור בחוק ותעמוד לזכות שב"ס האפשרות להטיל קנס כנגד מעסיקי ו/או כנגדי כאמור בחוזה ההתקשרות ו/או בנספח הביטחון.
3. אמתין בכניסה למתקן שב"ס עד לסיום כלל הבדיקות הביטחוניות הדרושות לפי שיקול דעתו של שב"ס.

יש למלא כל הפרטים ולחתום

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

_____ חתימה

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח י"זתצהיר מנכ"ל

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

- הנני משמש כמנכ"ל _____ (להלן: "המציע").
- המציע ביצע במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, לפחות 3 פרויקטים בתחום נשוא המכרז ו / או בתחום ה-IT, בהיקף מינימלי של 400 עמדות קצה לגופים ממשלתיים – ביטחוניים, לפחות עבור אחד מהפרויקטים, כמפורט בטבלה שלהלן:

מס'	הפרויקט	תחום הפרויקט	היקף עמדות קצה	שם הלקוח	איש קשר תפקיד טל' ו / או סל'
1.					
2.					
3.					

 חתימה וחותמת

 תפקיד

 שם מלא
אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

 חתימת עורך דין

 חותמת ומס' רישיון עו"ד

 תאריך

 חתימה וחותמת המציע

נספח י"חאישור רו"ח לתנאי סף מקוצעיים

אני הח"מ _____, רו"ח של _____ (להלן: המציע),

מאשר בזאת, כדלקמן:

למציע מחזור כספי שנתי הנובע מתחום נשוא מכרז זה, בהיקף כספי שלא פחת מ- 4 מיליון ₪

כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים, כמפורט להלן:

המחזור הכספי של המציע בשנת **2016** הסתכם בסך של _____ ש"ח, כולל מע"מ.

המחזור הכספי של המציע בשנת **2015** הסתכם בסך של _____ ש"ח, כולל מע"מ.

המחזור הכספי של המציע בשנת **2014** הסתכם בסך של _____ ש"ח, כולל מע"מ.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך: _____ חותמת וחתימת רו"ח _____

חתימה וחותמת המציע _____

פרק ד' (1) – מפרט כללי**1. כללי**

- 1.1. שירות בתי הסוהר (להלן: "המזמין" / "השב"ס") מבקש בזאת לקבל הצעות להקמה ותחזוקה של מערכת ביומטרית באמצעות טביעת אצבע (להלן: "המערכת" ו /או "הטובין" ו / או "השירותים") והכל בהתאם למסמכי המכרז המצ"ב.
- 1.2. במסגרת המכרז נדרש הספק לאספקת ציוד קצה למערכת הביומטרית שתכלול בין היתר רכיבי חומרה, תוכנה, שירותים לרבות ליבה, בסיס נתונים והכל כמפורט בטופס הצעת המחיר, שידרשו במהלך תקופת ההתקשרות.

2. אומדן להיקף התקשרות

- 2.1. אומדן היקף התקשרות שנתי הינו כמובא בטופס הצעת המחיר.
- 2.2. הנתונים המובאים באומדן, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא, בכל האמור להיקף ההתקשרות ו / או רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל.
- 2.3. למען הסר ספק, היקף התקשרות לעיל הינו אומדן בלבד ושב"ס אינו מתחייב לרכוש מהספק טובין / שירות בהיקף כלשהו ו/או במועדים מסוימים והספק לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי, מכל מין וסוג שהוא בקשר לכך.
- 2.4. היקף ההתקשרות בפועל במהלך תקופת ההסכם יהיה על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת.
- 2.5. ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות, מוסכם כי לספק לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב .
- 2.6. מבלי לפגוע בכלליות האמור, יצוין כי הספק מוותר בזאת באופן מלא ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה – לרבות הסתמכותו לקבלת הרשאה מהשב"ס לאספקת שירותים בהיקף כלשהו למשך תקופה כלשהי, לרבות טענות שעניינן השקעות אותן השקיע הספק בקשר עם אספקת זה לעיל .
- 2.7. במהלך תקופת ההתקשרות, שב"ס יהיה רשאי לצמצם / להרחיב רכש הטובין ו / או השירותים נשוא מכרז זה, לרבות הרחבות הקשורות באופן ישיר ומשלימים את המכרז וכן להוסיף ו / או לצמצם יחידות / מתקנים והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והספק מתחייב לאספקת הטובין ו /או מתן השירות נשוא מכרז זה באותם תנאים ובמחירים הנקובים בהצעתו.

3. מקום האספקה

- 3.1. מקום האספקה יהיה למרכז הלוגיסטי המרכזי של שב"ס הממוקם ברמלה ו/או לכל מקום ע"פ דרישת שב"ס.

3.2. הספק ייקח בחשבון את כל הנדרש ע"מ לשנע את הטובין באופן תקין ובטוח לרבות אופן השינוע, צורת האריזה, לסדרי הדיווח והתיעוד וכדו' ועד הגעת הטובין ליעדו במועד שנקבע.

4. פריקת האספקה

- 4.1. פריקת הסחורה הינה באחריות הספק בלבד ועל חשבונו.
- 4.2. פריקת הסחורה תיעשה עד לפתח היחידה אליה סופקה הסחורה.
- 4.3. מיקום הנחת הטובין יהיה בתיאום עם כל אחראי במתקן או ביחידה המזמינה אליה סופקו הטובין.

5. הובלה

- 5.1. הובלת הטובין בכל כמות שהיא וכל עלויות שינוע הטובין יהיו באחריות הספק ועל חשבונו לרבות: אריזה, הובלה, פריקה למקום היעד, ביטול זמן וכדו'.
- 5.2. באם יתווספו בעתיד יחידות/מתקנים נוספות, על הספק יהיה לספק גם להם את הטובין בהתאם לתנאי מכרז זה.
- 5.3. כל נזק שיגרם לטובין עד הגעתו ליעד יהיה באחריות הספק.

6. אריזה

- 6.1. הספק ידאג לאריזת הטובין בצורה שתבטיח הגנה נאותה של המוצר באחסנה ובהובלתו בהתאם לאופי הפריט.
- 6.2. כל הטובין יסופקו באריזות תקינות שיבטיחו את תקינות הטובין בעת שינוע ואחסנה.

7. סימון

- 7.1. ע"ג הפריט יופיעו הפרטים הבאים:
 - 7.1.1. שם היצרן או סימלו המסחרי
 - 7.1.2. סימון הפריט בגודל המתאים לגודל הפריט ובאופן ברור,
 - 7.1.3. תוקף האחריות – במבנה של חודש ושנה,
 - 7.1.4. תאריך האריזה,
 - 7.1.5. שם הפריט
 - 7.1.6. כמות הפריטים
 - 7.1.7. מספר ההזמנה
 - 7.1.8. מספר תעודת המשלוח
 - 7.1.9. במהלך סימון הפריט יש לוודא שלא פוגעים בפריט או בערכו.

8. החלפת פריטים:

- 8.1. הספק יחליף על חשבונו כל טובין שימצא בו פגם גם לאחר קבלתו בשב"ס.
- 8.2. טובין שיימצא פגום יוחזר לספק אשר יחליפו במידית במוצר תקין אחר ועשוי להיות מחויב בהוצאות הכרוכות בכך (עלות זמן ייצור מבוזבז, אחסנה, הובלה וכדו')

חתימה וחותמת המציע

9. תיקון

- 9.1. אם תוקן חלק פגום, או לקוי, שלוש פעמים ע"י הספק, יחויב זה להחליפו בחלק חדש ולא יורשה לתקנו עוד.
- 9.2. תיקון הספק ו/או החליף במסגרת התחייבותו חלק לקוי או פגום - יחול
- 9.3. מנין תקופת האחריות על החלק מוחלף או המותקן, מיום בצוע התיקון או
- 9.4. ההחלפה מקסימום שנה לאחר סיום העבודה.
- 9.5. הספק יישא על חשבונו בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע התיקון ו/או
- 9.6. החלפה של טובין, גם לאחר קבלתו בשב"ס.
- 9.7. הספק יתחייב לבצע בתקופת האחריות תיקון ואחזקה של הציוד בהתאם למפורט להלן:
- 9.8. ליקויים חוזרים - ליקויים החוזרים יותר מפעם אחת ואשר יקרו בתקופת האחריות תוך שימוש רגיל, והנובעים מחמת ביצוע לקוי, יתוקנו על ידי הספק ועל חשבונו באופן יסודי עד הבאת המתקן למצב עבודה תקין.
- 9.9. ליקויים כנ"ל הנובעים מחמת חומר/ציוד פגום יוחלפו על ידי הספק ועל חשבונו בחדשים, תקינים. באם תוקן אותו חלק 3 פעמים ושוב התקלקל, מתחייב הספק להחליף החלק בחדש.
- 9.10. האחריות על החלקים או עבודות בהם נתגלו ליקויים חוזרים, תתחיל מחדש
- 9.11. מיום פעולה תקינה של החלק למשך 12 חודשים.

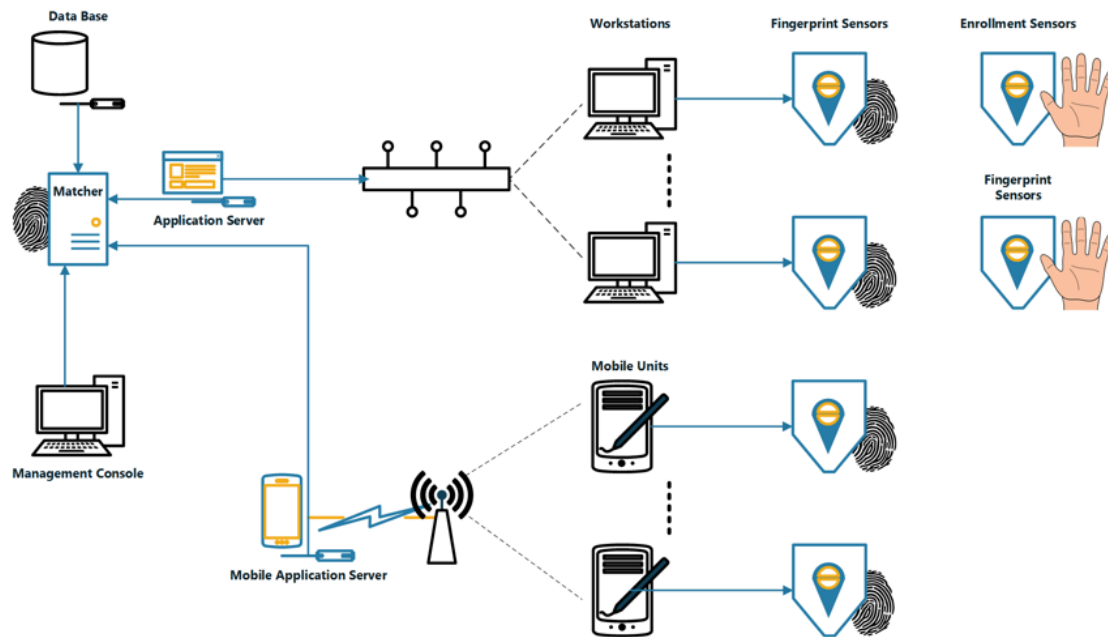
פרק ד' (2) – מפרטי המערכת**1. מסמכים ישימים**

התקנים והמסמכים הרלבנטיים למימוש המערכת המתוארת במסמך זה הם:

הסבר	תקן/מסמך
מבנה של קובץ טביעות אצבע מסוג WSQ	WSQ תקן לקובצי
תקן אמריקאי לתבניות תואמות מתוקנות (interoperable templates)	ANSI/INCITS 378
תקן בינלאומי חליפי לתבניות תואמות מתוקנות (interoperable templates)	ISO/IEC 19794 פרק 2
תקן איכות של FBI/ארה"ב לחיישני ט"א	FBI IAFIS IQS Appendix F
רשימת ציוד מאושר ע"י ה-FBI/ארה"ב	FBI IAFIS CPL
תקן בינלאומי למבנה קובץ תמונת טביעות אצבע (לעומת פרק 2, המגדיר תבניות ולא תמונות)	ISO/IEC 19794 פרק 4

2. כללי

המערכת הביومترית אותה מעוניין שב"ס לרכוש ולממש באמצעות מכרז זה הינה מערכת לזיהוי ואימות זהות באמצעות טביעת אצבע (ט"א). המערכת כוללת עמדות עבודה נייחות וניידות המחוברות לשני סוגים של חיישני ט"א ולרכיבי חומרה (כרטיס חכם וקורא כרטיסים) שיספקו שירותי הצפנה, שרת מרכזי להשוואה ביومترית, שרת יישום ביומטרי מרכזי לניהול תהליכי העבודה ובסיס נתונים. סוג אחד של חיישנים מיועד לתהליך הרכשה והסוג השני מיועד להשוואה שוטפת.



איור 1

יכולות ההרכשה, הזיהוי ואימות הזהות (להלן שירותים ביומטריים) תופעלנה מתוך יישומי שב"ס קיימים ועתידיים (להלן יישומים חיצוניים). היישום החיצוני יפתח session מול השירות הביומטרי, יקבל הקצאה של מזהה פעולה (session ID) ובתום התהליך יקבל אחת מהתשובות האפשריות הבאות:

תהליך	תשובה אפשרית	הסבר
הרכשה	יצירת רשומה חדשה	הרכשה ראשונית חדשה
	חיווי על רשומה קיימת למעשה יש כאן בקשה לזיהוי – De-duplication	קיימת רשומה עם נתונים ביומטריים דומים
	חוסר יכולת הרכשה	עקב איכות נמוכה מדי, קטיעות, פציעות
זיהוי	זהות הנבדק	יש רשומה אחת עם התאמה מובהקת
	רשימת אפשרויות מדורגת	יש יותר מרשומה אחת מעל סף הזיהוי
	אין זיהוי	אין התאמה לאף רשומה
אימות זהות	זהות אומתה	הנתונים תואמים לזהות הצפויה
	זהות לא קיימת במאגר	אין במאגר נתונים ביומטריים תואמים (יבוצע תהליך 1:FEW אם האימות נכשל)
	זהות קיימת אך לא תואמת	הנתונים תואמים לזהות שונה מהצפויה

3. תפישה כללית

מכרז זה דן באספקת רכיבי חומרה (חיישני טביעות אצבע, כרטיסים חכמים וקוראי כרטיסים חכמים או רכיבי USB שימשו כרכיבי הצפנה), ורכיבי תוכנה (תוכנות לשרת יישום ולשרת השוואה ביומטרית), כדי לשלב יכולת ביומטרית במערכות מידע קיימות ויישומים קיימים ועתידיים של שב"ס. יישומים חיצוניים אלו הינם יישומי web המבוססים על תקני W3C ומותקנים על תחנות עבודה תקניות, הפרוסות במתקני שב"ס וכן בעמדות ניידות. למערכת המתוארת במכרז זה יהיה ממשק עם מערכות המידע הקיימות והיישומים החיצוניים של שב"ס, מהן יתקבלו הנתונים האלפה-נומריים לצורך אחזור נתוני הייחוס הביומטריים. הנתונים הביומטריים ישמשו לתהליכי הזיהוי ואימות הזהות הדרושים לשב"ס.

המכרז יכלול שלב של הוכחת היתכנות (POC) כתנאי סף, שבמסגרתו ידגימו כל המציעים יכולות בסיסיות של החיישנים וכלי הפיתוח המוצעים במענה שלהם למכרז. ניתן יהיה בשלב זה להתבסס על תוכנות הדגמה של יצרני הציוד ואין צורך בפיתוח ייעודי כלשהו מצד המציע.

עמדות העבודה הנייחות הקיימות הינן כיום תחנות "לקוח שמן". המעבר בעתיד לשימוש ב-"לקוח רזה" עבור עמדות העבודה הנייחות הינו חלק מתוכנית עבודה רב-שנתית של שב"ס. בהתאמה, יינתן יתרון לציוד קצה שיוכל לעבוד בעתיד דרך לקוח רזה.

עמדות העבודה הניידות הינן כיום מחשבי לוח עם מערכת הפעלה ios, אליהן יש לחבר את רכיבי החומרה הנדרשים (חיישן טביעת אצבע ורכיב הצפנה, ככל שיידרש). בעתיד יתכן מעבר למחשבי לוח או מחשבים ניידים מבוססי Android.

3.1 תהליכים

התהליכים הדורשים זיהוי ביומטרי, כמוגדר בנהלי שב"ס, יתחילו בתוך יישומי שב"ס חיצוניים למערכת המתוארת במכרז זה. התנעת תהליכים ביומטריים תבוצע על ידי היישומים החיצוניים, כאשר התהליכים הביומטריים השונים מוטמעים מראש בתוך המערכות הארגוניות באמצעות web services שייחשפו על ידי המערכת הביומטרית. בסיומם תוחזר השליטה ליישום החיצוני שהפעיל את התהליך. גישה ישירה למערכת הביומטרית תתאפשר רק למנהלי מערכת. המערכת תתבסס על מאגר ביומטרי מרכזי של טביעות אצבעות ותכלול 4 תהליכים עיקריים:

3.1.1 הרכשה

תהליך הרכשה (קליטה ראשונית של טביעות אצבעות) למאגר המרכזי של שב"ס, שיתבצע באמצעות מערכת מידע קיימת המופעלת כבר בכל יחידות הכליאה. לתהליך הקיים תתווסף נטילה של טביעות מעשר האצבעות, לצורך יצירת

טביעות הייחוס שתשמשנה את תהליכי ההשוואה, אימות הזהות והזיהוי בעתיד. תהליך זה יבוצע באמצעות עמדות ניחות ייעודיות. במסגרת תהליך ההרכשה תופעל ביקורת איכות על טביעות האצבע כדי לוודא שטביעות הייחוס במאגר תוכלנה לשמש בעתיד להשוואה בדיוק גבוה. בנוסף תבוצע המרה של התמונות (bitmaps) שתתקבלנה מהחיישנים לתבניות מתוקננות (interoperable templates) על פי תקינה בינלאומית מקובלת. טביעות האצבע הניטלות בתהליך ההרכשה תעבורנה תהליך הצפנה, שימומש בעזרת רכיב חומרה ייעודי (כרטיס חכם מסוג javacard עם יישומון ייעודי או רכיב USB עם תכונות זהות). טביעות האצבע תועברנה בצורתן המוצפנת עד לשרת היישום.

3.1.2

אימות זהות

תהליך אימות זהות הכלוא בעת תנועה/מעבר (לדוגמה: בעת יציאה לבתי המשפט הפרושים ברחבי הארץ, ביציאה ממתקן כליאה או בחזרה אליו) יתבצע באמצעות מערכת מידע קיימת, ויכלול בנוסף לטיפול הרגיל, השוואה בזמן אמת בין דגימת ט"א נוכחית הניטלת מהכלוא לטביעות הייחוס שלו המאוחזרות מהמאגר. תהליך זה יבוצע הן בעמדות ניחות והן בעמדות ניידות. הקלט לתהליך אימות זהות הוא הזהות הצפויה וטביעת אצבע אחת או יותר. תצורת ההשוואה היא 1:1, כלומר השוואת טביעת אצבע אחת או יותר מול טביעת ייחוס אחת או יותר המשויכות לאותה זהות, ונלקחות מהמאגר. גם בתהליך זה תעבורנה טביעות האצבע תהליך הצפנה, שימומש בעזרת רכיב חומרה (כרטיס חכם עם יישומון ייעודי או רכיב USB) ותועברנה בצורה מוצפנת עד לשרת היישום.

3.1.3

זיהוי מתוך קבוצה

תהליך זה הינו זיהוי מול קבוצה של זהויות אפשריות, הכוללות לדוגמה את אוכלוסיית הכלואים שאמורים להימצא באתר מסוים או אמורים לעבור טיפול כלשהו. מאפייני הקבוצה יכולים להיקבע על ידי שאילתה לבסיס הנתונים הארגוני או על ידי הגדרת קבוצה מראש (כדוגמת הכלואים הנמצאים באתר מסוים או אלו המיועדים לקבל טיפול רפואי וכו'). תהליך זה יבוצע הן בעמדות ניחות והן בעמדות ניידות. הקלט לתהליך הוא דגימה של ט"א (אחת או יותר) ומידע שיאפשר אחזור של נתונים ביומטריים על כל חברי הקבוצה בה אמורה הזהות להימצא. תצורת ההשוואה היא 1:FEW כלומר השוואה מול מאגר משנה של כל הזהויות הצפויות. הפלט הוא נתוני זהות יחידה שיאפשרו אחזור של כרטיס או כל טיפול אחר. במקרים מסוימים תוחזר קבוצת זהויות אפשריות, מדורגות על פי התאמה (ranking).

גם בתהליך זה תעבורנה טביעות האצבע שתתקבלנה מהחיישן תהליך הצפנה, שימומש בעזרת רכיב חומרה (כרטיס חכם עם יישומון ייעודי או רכיב USB) ותועברנה בצורה מוצפנת עד לשרת היישום.

3.1.4 זיהוי

תהליך איתור זהות הכלוא על ידי השוואה בין דגימת ט"א נוכחית הניטלת ממנו לכלל הטביעות שבמאגר המלא, בתצורת 1:MANY. המאגר המלא כולל הן אסירים פעילים והן אסירים שאינם פעילים. תהליך כזה יבוצע למשל במעמד ההרכשה, כחלק מתהליך הקליטה של כלוא. תהליך זה יבוצע במרבית המקרים בעמדות ניחות ייעודיות. ניתן יהיה להפעיל תהליך זיהוי גם מעמדות ניחות במקרים מסוימים.

גם בתהליך זה תעבורנה טביעות האצבע שתתקבלנה מהחיישן תהליך הצפנה, שימומש בעזרת רכיב חומרה (כרטיס חכם עם יישומון ייעודי או רכיב USB) ותועברנה בצורה מוצפנת עד לשרת היישום.

3.2 תכנון לפרטיות

תכנון המערכת יבוצע מתוך ראיית הפרטיות של המידע האגור במערכת בכלל, והמידע הביומטרי בפרט, כערך חשוב וכזכות בסיסית. המערכת נדרשת לעמוד בדרישות החקיקה הרלבנטיות ובאסדרה (רגולציה) של יישומים ביומטריים, המוגדרים בחקיקה ובמדיניות הלאומית ליישומים ביומטריים¹, מהדורה 2.7. בין היתר, יופעל במערכת מנגנון המרה של נתונים מזהים (הכוללים מספר זהות, מספר דרכון, מספר צו גירוש ממשד הפנים או מספר אסיר) לנתונים במרחב דומה באמצעות format preserving encryption, כדי ליצור קישור חלש בין נתונים ביומטריים במאגר לזהות בפועל. תיאור של תהליך ההמרה יסופק על ידי שב"ס וימומש על ידי הספק.

בנוסף לכך יוצפנו הנתונים הביומטריים, הן ברמת תשתית בסיס הנתונים (עבור תרחיש מסוג data at rest), הן ברמת היישום (תרחיש מסוג data in use) והן ברמת שינוע הנתונים בין רכיבי המערכת (תרחיש מסוג data in motion). שינוע המידע הביומטרי מעמדת העבודה עד לשרת היישום יבוצע בצורה מוצפנת, כאשר מימוש תהליך הצופן יתבסס על רכיב חומרה ייעודי (כרטיס חכם מסוג javacard עם יישומון ייעודי או רכיב USB עם תכונות זהות).

3.3 דיוקים

זיהוי כלואים במתכונת 1:1 ו-1:FEW מול מאגר משנה של 2500 רשומות, בעת כניסות ויציאות של כלואים ממתקני שב"ס, נדרש להיות זיהוי מובהק בדיוק גבוה עם רמת

¹מסמך המדיניות הלאומית ניתן להורדה בקישור <http://bioapp.gov.il/policy/documents/policypaper2.7.pdf>

ודאות של 99.99% עבור טביעת אצבע בודדת, כלומר התאמה מוטעית של 0.01% לכל היותר (1:10,000 ניסיונות התחזות) מתוך מאגר של 20,000 רשומות ואי-התאמה מוטעית של לא יותר מ-5% בניסיון ראשון.

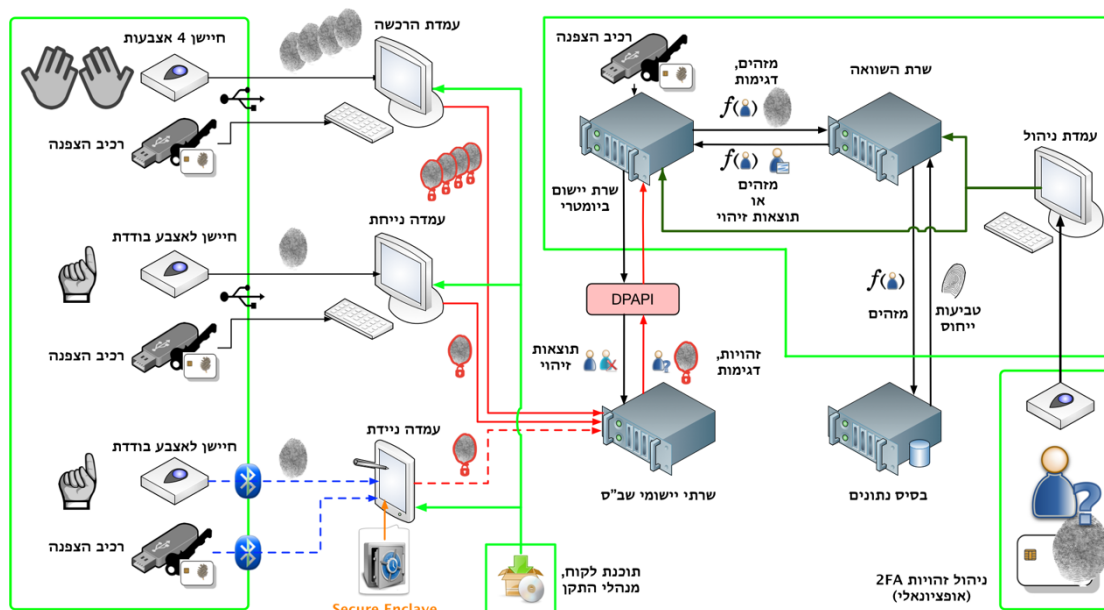
3.4

ביצועים וזמני תגובה

ביצוע ההרכשה הראשונית של כלואים ויצירת רשומה חדשה במאגר לא יארך יותר משלוש דקות. אימות זהות בתרחיש 1:1 מול רשומת ייחוס אחת מתוך המאגר לא יעלה על 1 שניה. זיהוי בתרחיש 1:FEW מול מאגר משנה של 2500 רשומות לא יארך יותר מ-2 שניות. זיהוי בתרחיש 1:MANY מול מאגר מלא של עד 500,000 רשומות לא יארך יותר מ-8 שניות.

רכיבי המערכת 3.5

המערכת תכלול את תת המערכות והרכיבים הבאים:



איור 2 - מבט על (בירוק – רכיבי המערכת שיופקו במסגרת המכרז)

עמדות עבודה נייחות לזיהוי 3.5.1

עמדות העבודה תהיינה תחנות עבודה נייחות תקניות של שב"ס, שתשמנה לזיהוי שוטף בנוסף ליתר תפקידיהן עבור מערכות המידע והיישומים של שב"ס. העמדות נמצאות במתקני שב"ס, ויחובר אליהן חיישן ט"א לאצבע בודדת וקורא כרטיסים חכמים עבור רכיב הצופן, שניהם באמצעות חיבור USB. החיישנים, קוראי הכרטיסים והכרטיסים החכמים יסופקו מסגרת מכרז זה ועמדות העבודה, כולל רישיון מערכת ההפעלה, תסופקנה על ידי שב"ס. עמדות העבודה הנייחות תוכלנה להמיר את טביעות האצבע לתבניות מתוקננות ללא צורך בפנייה לשרת היישום, כדי למזער את נפח המידע שישלח לשרת במהלך השימוש השוטף.

עמדות עבודה נייחות להרכשה וזיהוי 3.5.2

עמדות העבודה תהיינה תחנות עבודה נייחות תקניות של שב"ס, שתשמנה להרכשה וזיהוי ביומטרי בנוסף ליתר תפקידיהן עבור מערכות המידע והיישומים של שב"ס. העמדות נמצאות במתקני שב"ס, ויחובר אליהן חיישן ט"א ל-4 אצבעות (חיישן slap) וקורא כרטיסים חכמים, שניהם באמצעות חיבור USB. החיישנים, קוראי הכרטיסים והכרטיסים החכמים יסופקו מסגרת מכרז זה ועמדות העבודה, כולל רישיון מערכת ההפעלה, תסופקנה על ידי שב"ס. עמדות העבודה הנייחות תוכלנה להמיר את טביעות האצבע לתבניות מתוקננות ללא צורך בפנייה לשרת היישום, כדי למזער את נפח המידע שישלח לשרת במהלך השימוש השוטף.

חתימה וחותמת המציע

3.5.3 עמדות עבודה ניידות עם קישוריות WiFi מערך המחשוב של שב"ס כולל עמדות עבודה ניידות, שכיום הינן מחשבי לוח עם מערכת הפעלה מסוג ios. העמדות הניידות תשמשנה לזיהוי שוטף, **ללא הרכשה**. חיבור חיישן טביעות האצבע לעמדה יהיה חיבור אלחוטי מוצפן, מסוג Bluetooth מגרסה עדכנית (4.2) או לחלופין חיבור באמצעות WiFi. החיישנים יהיו חיישנים של אצבע בודדת. העמדות תקושרנה לרשתות ארגוניות באמצעות חיבור WiFi. ניתן לממש את חיבור רכיב ההצפנה לעמדה ניידת באמצעות חיבור אלחוטי מוצפן מסוג Bluetooth מגרסה עדכנית (4.2) או לחלופין להשתמש לצורך מימוש שירותי הצופן ב-Secure Enclave המובנה של מכשירי ios באמצעות ה-API התקני. החיישנים עם הממשק האלחוטי יסופקו מסגרת מכרז זה ומחשבי הלוח יסופקו על ידי שב"ס. אם יידרש רכיב הצפנה חיצוני הוא יסופק במסגרת המכרז יחד עם קורא כרטיס חכם עם ממשק אלחוטי. כל רכיבי החומרה יהיו תואמים גם למערכת ההפעלה Android אם בעתיד יצטייד שב"ס במחשבי לוח מסוג זה. עמדות העבודה הניידות אינן חייבות לתמוך בהמרה של טביעות האצבע לתבניות מתוקננות ללא צורך בפנייה לשרת היישום אולם הן נדרשות לעמוד ברף ביצועים מחמיר המזכה בניקוד איכות.

3.5.4 עמדות עבודה ניידות עם קישוריות סלולרית - אופציונאלי בעתיד תתווספנה עמדות עבודה ניידות מסוג נוסף, שתהיינה אף הן מחשבי לוח עם מערכת הפעלה מסוג ios או Android. העמדות הניידות האלו תהיינה זהות מבחינת התפקוד ותשמשנה רק לזיהוי שוטף, ללא יכולות הרכשה כלשהן. לעמדות יהיה חיישן טביעות אצבע חיצוני כמו העמדות הניידות המתוארות בסעיף הקודם. העמדות תקושרנה לרשתות ארגוניות באמצעות חיבור סלולרי עם מודם סלולרי פנימי ועם רכיב SIM ניתן להחלפה. החיישנים ומחשבי הלוח עם הקישוריות הסלולרית יוצעו במסגרת מכרז זה כרכיב אופציונאלי.

3.5.5 תוכנת צד לקוח ומנהלי התקנים תוכנה ו/או מנהל התקן שיותקנו בעמדות העבודה מכל הסוגים, כדי לאפשר את פעולת החיישן המחובר לעמדה ואת העברת המידע בצורה מוצפנת ליישומי שב"ס, המבוססים על תקני W3C. הצפנת המידע תתבסס על הכרטיס החכם שיחובר לעמדה. ניתן יהיה להתקין את התוכנה בעמדות העבודה ללא הגבלה של כמות וללא צורך בתהליך רישוי. תוכנת צד הלקוח ומנהלי ההתקנים יסופקו על ידי הספק.

3.5.6 שרת השוואה ביומטרית שרת שיבצע את תהליך ההשוואה (matching) בין נתוני הייחוס שיתקבלו מבסיס הנתונים ונתוני הדגימה "החיה" שיתקבלו מחיישני טביעות האצבע המחוברים לעמדות הנייחות והניידות.

חתימה וחותמת המציע

שרת זה יספק לשרת היישום שירותי השוואה ביומטרית של טביעות האצבע, שירותי פיצול טביעות האצבע מהחיישן לקבצים בודדים, שירותי זיהוי יד ימין או יד שמאל, שירותי המרה לתבניות (templates) ושירותי בדיקת איכות טביעות האצבע בהתאם למדדי איכות תקינים (מדד NIST/NFIQ או מדד האיכות המקביל המוגדר בתקן ISO19794).

הערה: שירות ההמרה לתבניות יופעל גם ברמת העמדה ולא יחייב פניה לשרת היישום. השרת הפיזי או הווירטואלי, כולל רישיון מערכת ההפעלה, יסופק על ידי שב"ס ותוכנת ההשוואה תסופק במסגרת מכרז זה.

3.5.7 שרת יישום ביומטרי

שרת שינהל את תהליכי העבודה השונים, הכרוכים בזיהוי או אימות זהות ביומטריים. שרת היישום יאפשר ליישומי שב"ס המותקנים בתחנות העבודה הנייחות והניידות לבצע את תהליכי ההרכשה, אימות הזהות והזיהוי באמצעות חשיפת שירותים (WS) שיופעלו ע"י המערכות התפעוליות הנזקקות לזיהוי.

השרת יתחבר לרכיב ההצפנה (הכרטיס החכם) שיספק את השירותים הדרושים לצורך פענוח הדגימות שתקבלנה מהחיישנים של עמדות ההרכשה, כחלק מההגנה על תרחיש ה-data in motion. השרת יפעיל בנוסף לכך הצפנה נפרדת ברמת היישום, עבור תרחיש ה-data in use. הצפנה זו, ברמת היישום, תמומש באמצעות תוכנה ללא צורך בפניה לרכיב החומרה שיחובר לשרת.

לצורך הגנת היישום הביומטרי, יחובר השרת למערכות מידע קיימות של שב"ס דרך Data Power API. הספק נדרש לוודא שהשירותים הנחשפים על ידי השרת אינם נחסמים על ידי מערך ההגנה.

השרת הפיזי או הווירטואלי, רישיון מערכת ההפעלה ותשתית ה-Data Power יסופקו על ידי שב"ס ותוכנת היישום תסופק במסגרת מכרז זה.

3.5.8 בסיס נתונים

שרת בסיס נתונים ייעודי שבו יישמרו הנתונים הביומטריים. השרת ורישיון בסיס הנתונים יסופקו על ידי שב"ס. בסיס הנתונים ישתמש בתצורת הצפנה מובנית (TDE^2) השקופה לחלוטין ליישומים ומיועדת לספק הגנה על המידע בתרחיש מסוג data at rest. ניהול המשתמשים של בסיס הנתונים והרשאות הגישה שלהם יתבססו על ה-active directory הארגוני.

3.5.9 עמדות ניהול

תחנות עבודה שתשמנה את מנהלי המערכת לקביעת סיפי ההשוואה הביומטרית, עדכוני תצורה, ניהול הרשאות משתמשים, קביעת סיפי הבדיקות של איכות הנתונים

² TDE = Transparent Data Encryption

הביומטריים, הפקת סטטיסטיקות, דו"חות, ארכוב, מחיקה, עדכון וניטור של המערכת.

עמדת הניהול לא תאפשר אחזור של מידע ביומטרי גולמי על ידי מפעיל בודד. לצורך זה יוגדר תהליך שיחייב אישור ונוכחות מספר קצוב מוגדר של מנהלי מערכת.

ההתחברות לעמדות אלו תהיה באמצעות VPN וניהול המשתמשים שיוכלו להתחבר לעמדות יתבסס על ה-active directory הארגוני.

3.5.10 מערכת ניהול משתמשים פנימי – אופציונאלי
 המערכת הפנימית לניהול משתמשים ומנהלי מערכת בעמדת הניהול תתבסס על הזדהות חזקה באמצעות 2FA, הכוללת רכיב הזדהות פיזי ואימות באמצעות טביעות אצבע. ניהול המשתמשים הפנימי יהיה נפרד ממערכות המידע הארגוניות ולא יתבסס על ה-Active Directory הארגוני. רכיב ההזדהות יהיה כרטיס חכם עם השוואה פנימית של טביעות אצבע (כרטיס בתצורת Match On Card) או רכיב עם תכונות דומות בחיבור USB.
 ניהול המשתמשים הפנימי יאפשר הגדרה של מנהלי מערכת והגדרת תהליכים במערכת שיחייבו אישור בו-זמני ממספר קצוב של משתמשים (multi person control) עבור תהליכים רגישים כדוגמת שינוי סיפי ההחלטה של המערכת.
 מערכת הניהול תכלול עשרה חיישני טביעות אצבע משולבים בתוך קוראי כרטיסים חכמים ולכל הפחות 200 כרטיסים חכמים ייעודיים התומכים בהרשאות באמצעות שיטת Match On Card.

4. תכנית עבודה כללית

להלן תכנית עבודה נדרשת למימוש המערכת בשב"ס. על הספק הזוכה לפרט כיצד הוא מתכוון לעמוד בלו"ז המפורט בתוכנית העבודה.
אבני דרך ראשיות:

מס"ד	תיאור	משך לסיום (י"ע)	באחריות
1.	הודעת זכייה למציע		שב"ס
2.	חתימת הזוכה על מסמכי ההתקשרות	7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה	שב"ס + ספק
3.	אישור תקציבי, חתימת מורשה החתימה מטעם שב"ס והוצאת הזמנת רכש	7 יום מקבלת מסמכי ההתקשרות כשהם חתומים ע"י הספק	שב"ס
4.	פגישת הנעת הפרויקט + תכנון מפורט	7 ימי עבודה מחתימת הזוכה על מסמכי ההתקשרות	שב"ס + ספק
5.	הקמת המערכת		
6.	א. כתיבת תכנון מפורט ב. אפיון הדרישות ותכולות המערכת SOW כולל מסמך הארכיטקטורה	21 יום מרגע סיום פעילות 4	ספק
7.	עדכון מסמך הארכיטקטורה	14 יום מרגע סיום פעילות 6	תשתיות ואבט"מ
8.	אישור שב"ס לכלל המסמכים שמופיעים בפעילות מספר 6	14 יום מרגע סיום פעילות 6	שב"ס
9.	אפיון פונקציונאלי להטמעת הרכיבים במערכות שב"ס	21 יום מרגע אישור אישור פעילות 8	שב"ס
10.	מימוש		
11.	הקמה, התקנה ובדיקות מסירה של כלל ציוד התשתית בכלל הסביבות	40 יום מרגע סיום פעילות 8	ספק
12.	אספקת כמות סורקים התחלתית לפיתוח (נייד+נייח)	60 יום מרגע סיום פעילות 4	ספק
13.	בדיקת קבלה של כלל ציוד התשתית באתר המרכזי ובאתר הגיבוי	10 ימים מרגע סיום פעילות 11	תשתיות, אבט"מ
14.	התקנות + בדיקות תשתיות	21 יום מרגע סיום פעילות מס' 13	תשתיות שב"ס
15.	התקנות + בדיקות אבט"מ	20 ימים מרגע סיום פעילות 13	אבט"מ שב"ס

חתימה וחותמת המציע

16.	התקנת המערכת המרכזית באתרי שב"ס כולל עמדת ניהול	14 יום מרגע סיום פעילות 15	ספק
17.	קבלת מסמכי בדיקות (STP, STD, STR)	7 ימים מרגע סיום פעילות 11	ספק
18.	אישור בדיקות שב"ס	7 ימים מרגע סיום פעילות 17	שב"ס
19.	קישור הרכיבים למערכות שב"ס	60 ימים מרגע סיום פעילות 16	ספק+שב"ס
20.	אספקת ציוד הקצה לשב"ס	100 ימים מרגע סיום פעילות 4	ספק
21.	הדרכה טכנית למנהלי מערכות	7 ימים מרגע סיום פעילות 20	ספק
22.	אספקת עזרי הדרכה	14 ימים מרגע סיום פעילות 11	ספק
23.	הדרכה טכנית למנהלי מערכות, תמיכה ותפעול	7 ימים מרגע סיום פעילות 22	ספק
24.	פיילוט		
25.	הדרכות והתקנת ציוד קצה ביחידות השטח(פיילוט)	30 ימים מרגע סיום פעילות 23	ספק+שב"ס
26.	בדיקות קבלה + ממצאי פיילוט	30 ימים מרגע סיום פעילות 25	שב"ס
27.	מסירה סופית של המערכת	14 ימים מרגע סיום פעילות 26	ספק
28.	פריסה, הטמעה והפעלה		
29.	פריסה, הדרכה והטמעה ביחידות ובנחשון	40 ימים מרגע סיום פעילות 26	שב"ס
30.	הפעלה מבצעית	7 ימים מרגע סיום פעילות 29	שב"ס+ספק

5. מילון מונחים מקצועי

מושג	הסבר
One to Many	יישום הכולל מאגר ביומטרי בלבד, המאפשר זיהוי ביומטרי על ידי השוואה של דגימה "חיה" לכלל הרשומות במאגר והצפת ההתאמה הטובה ביותר או מספר התאמות עם ציון השוואה מעל סף החלטה
One to Few	יישום הכולל מאגר ביומטרי בלבד, המאפשר זיהוי ביומטרי על ידי השוואה של דגימה "חיה" לקבוצה מתוך כלל הרשומות במאגר והצפת ההתאמה הטובה ביותר בתוך הקבוצה או מספר התאמות עם ציון השוואה מעל סף החלטה. דוגמה לקבוצה היא רשימת הכלואים במתקן מסוים (עד כ-2500 כלואים) או רשימת הנזקקים לטיפול רפואי.
One to One	יישום הכולל מאגר ביומטרי בלבד, המאפשר אימות ביומטרי על ידי השוואת דגימה "חיה" לרשומה בודדת מתוך המאגר
תמונה - Image	מידע ביומטרי השמור כמפת סיביות (bitmap) כלומר כתמונה גולמית. השמירה יכולה להיות כקובץ JPEG עבור תמונת פנים או קובץ WSQ עבור טביעות אצבע.
תבנית – template	רידוד של תמונה המכילה מידע ביומטרי לאוסף נקודות על מערכת צירים או למבנה נתונים המאפשר השוואה ביומטרית (זיהוי או אימות) אולם איננו תמונה גולמית ולכן קשה יותר לשחזר את התמונה המקורית.
הרכשה - enrollment	נטילה של דגימה ביומטרית ראשונה בעת הרישום למערכת הזיהוי הביומטרי, לצורך השוואה אליה בעתיד.
רשומת ייחוס – Gallery	מידע ביומטרי שניטל בעת ההרכשה וישמש לצורך השוואה בהמשך. מידע זה מתאפיין בדרך כלל באיכות גבוהה ובנטילה בתנאים מבוקרים ככל האפשר.
דגימה חיה – Probe	מידע ביומטרי שניטל לצורך השוואתו לרשומת הייחוס. ייתכן שמידע זה יהיה באיכות נמוכה יותר מרשומת הייחוס.

איתור הרשומה הדומה ביותר לדגימה החיה, מתוך כלל רשומות הייחוס. הפלט של תהליך הזיהוי הוא רשומה אחת או מספר רשומות המסודרות לפי מידת הדמיון (ranking).	זיהוי – Identification
השוואה בין דגימה חיה לרשומת ייחוס יחידה, המאוחרת על פי הזהות הצפויה (לדוגמה מתוך כרטיס זיהוי).	אימות – Verification
תוצאת זיהוי או אימות חיובית, כאשר הזהות איננה קיימת בבסיס הנתונים או כאשר הדגימה זוהתה בטעות כמישהו אחר.	התאמה מוטעית – False match
תוצאת זיהוי או אימות שלילית, כאשר הזהות קיימת בבסיס הנתונים ולא אותרה.	אי-התאמה מוטעית - False non-match
מדדים לאיכות הדגימה הביומטרית, שיכולים לנבא את ביצועי מערכת ההשוואה.	מדדי איכות
תוכנה המבצעת השוואה בין דגימה חיה לרשומת הייחוס.	מנוע השוואה – Matcher
הצפנת נתונים רגישים ב-DB	TDE – Transparent Data Encryption
המרה של נתונים מזהים לנתונים אחרים, באותו מרחב. לדוגמה, מספר זהות יומר למספר אחר, גם הוא באורך 9 ספרות.	טוקניזציה
חיפוש ואיתור מול קבוצת חיפוש סגורה של מועמדים.	Close search
זמן בו המערכת מושבתת	Down –Time
תכנית גיבוי והתאוששות	(Disaster Recovery Plan) DRP
בדיקות מערכת אצל היצרן	Factory Acceptance Test to be performed by the factory(FAT)
בדיקות מערכת באתר שב"ס	System Acceptance Test to be performed at INP's H.Q.(SAT)

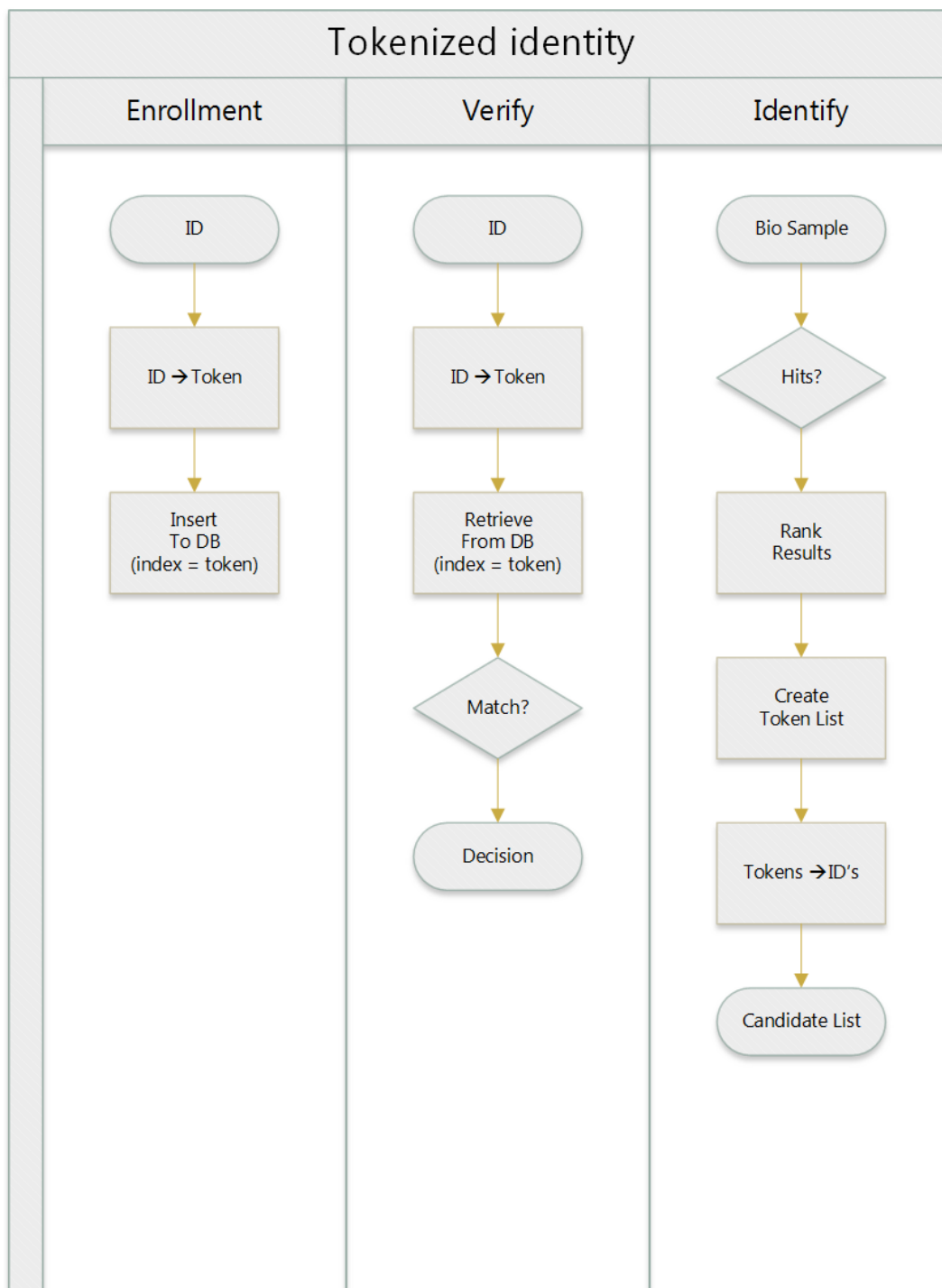
6. משתמשים ומערכות מידע משיקות

- 6.1 משתמשים
כל משתמש שיוגדר ע"י שב"ס בכל זמן.
- 6.2 מערכות משיקות פנימיות
כל מערכת שתוגדר ע"י שב"ס בכל זמן.
- 6.3 מערכות משיקות חיצוניות
שב"ס מקיים קשר עם ארגוני אכיפת חוק בארץ ובעולם, לצורך כך נדרש מעת לעת להעביר נתונים מסוגים שונים לארגונים משיקים, בכפוף לאישורים משפטיים ואסדרה. כדי לתמוך בממשקים אלו נדרשת המערכת להתבסס על תקינה בינלאומית מקובלת ולספק קלטים ופלטים על פי תקנים אלו.
לדוגמה, התבניות הביומטריות שתישמרנה במערכת תהיינה תבניות תואמות מתוקננות (interoperable templates) על פי תקן ANSI/INCITS 378 או לחלופין על פי תקן ISO/IEC 19794 פרק 2. קובצי תמונה של טביעות אצבע יישמרו כקובצי WSQ. ייצוא של מידע ביומטרי כנ"ל (מידע גולמי כקובצי WSQ או תבניות מתוקננות) יתאפשר רק באמצעות אישור ונוכחות של מספר מוגדר של מפעילים עם הרשאות מתאימות.
להלן לדוגמה למספר מערכות מידע של גורמים מחוץ לשב"ס שיכול להיות להן ממשק עם המערכת הנדרשת במכרז זה.
- 6.3.1 משטרת ישראל
המערכת המתוארת במסמך זה תאפשר להתממשק עם מערכות המידע של מ"י, כדוגמת מאגר טביעות האצבע של המרשם הפלילי.
- 6.3.2 משרד הפנים/רשות האוכלוסין
המערכת המתוארת במסמך זה תאפשר להתממשק עם מערכות המידע של משרד הפנים/רשות האוכלוסין, כדוגמת מערכת העובדים הזרים.
- 6.3.3 אינטרפול/FBI/משטרת וארגוני כליאה זרים
המערכת המתוארת במסמך זה תאפשר להתממשק עם משטרות וארגוני כליאה זרים כדוגמת האינטרפול וה-FBI, לצורך יצוא ויבוא נתונים הדרושים לשב"ס ותותאם לתקנים המקובלים לצורך זה.

7 מודולים עיקריים

מודולי התוכנה העיקריים של היישום הביומטרי הם :

- 7.1 מודול תמיכה ב-GUI
 מודול זה כולל חשיפה של פונקציונאליות במערכת להטמעה במערכות הארגון באמצעות API, SDK, WS soap. מודול זה יכלול מתודות להתנעת ועצירת תהליכי ההרכשה, אימות הזהות והזיהוי השונים. המודול יאפשר תוספת של פקדים להתנעת התהליך ביישומים חיצוניים, עצירתו וביטולו בתוך מסכים של מערכות מידע קיימות. למען הסר ספק – שב"ס שומר לעצמו את הזכות לשלב את המרכיב הביומטרי בכל יישום שיבחר, על פי שיקול דעתו. מודל הרישוי נדרש שלא להגביל יכולת זו ולא להטיל על שב"ס חובת דיווח לספק על כך.
- 7.2 מודול אחזור נתונים
 מודול זה יאפשר לאחזר רשומה ביומטרית לצורך זיהוי או אימות, לאחזר רשימה של מועמדים לזיהוי על פי מיקום או על פי פעילות או לאחזר רשימה של מועמדים על פי שאילתה כללית לבסיס הנתונים הארגוני (שאיננו חלק מהמערכת). השאילתות לבסיס הנתונים הארגוני תוגדרנה כפרמטרים וכקובצי תצורה חיצוניים, כדי לתמוך בשאילתות כלשהן ללא צורך בהידור מחדש של תוכנת המערכת.
- 7.3 מודול טוקניזציה והצפנה
 מודול זה יספק שירותי הצפנה והגנת שלמות ליתר המודולים, בהתאם לאפשרויות הבאות :
- 7.3.1 טוקניזציה
 בתחילת כל תהליך הזקוק לגישה למידע ביומטרי יומר המספר המזהה שבו מזוהה המידע בשאר מערכות שב"ס (כגון מספר זהות או מספר אסיר) ל-token שונה באותו מרחב, כחלק מעמידה באסדרה ותכנון המערכת לפרטיות (Privacy By Design). בסיום התהליך יישמרו כל הנתונים הביומטריים בבסיס הנתונים, כאשר האינדקס יהיה ה-token שחושב ולא המספר המזהה הישיר. בהתאמה, חלק זה של המודול יאפשר להמיר מספר מזהה ל-token או לבצע המרה הפוכה. ניתן יהיה להגדיר למנגנונים הנ"ל את מפתחות ההצפנה שימשו אותם. להלן תיאור של תהליך הטוקניזציה בכל אחד מהתרחישים: הרכשה, אימות זהות וזיהוי :



איור 3 - תהליך טוקניזציה

7.3.2 טיפול ברכיב הצופן
רכיב הצופן יהיה כרטיס חכם המחובר לעמדה באמצעות קורא כרטיסים. הפניה לכרטיס החכם תתבצע באמצעות פקודות APDU (ראו תקן ISO7816) ולא באמצעות CSP. תיעוד של הפקודות ימסר על ידי שב"ס רק לספק הזוכה.

7.3.3 הצפנת מידע בעת השימוש
חלק זה של המודול יטפל בקישור שבין שרת היישום ובסיס הנתונים, ויאפשר להצפין רשומה, לפענחה ולגזור מפתח הצפנה ייחודי לכל רשומה מתוך ה-token. ההצפנה תתרחש ברמת היישום, כלומר תוכן התא בבסיס הנתונים שאליו יירשם נתון ביומטרי (ובפרט התבנית) יוצפן באמצעות אלגוריתם AES עם שרשור בלוקים (CBC mode) ועם ריפוד מסוג PKCS#5 או PKCS#7. המידע המוצפן יישמר כ-BLOB או יקודד ב-base64 לפני שמירתו בתא. פענוח המידע יבוצע על ידי היישום הביומטרי אך ורק בעת הצורך ובכל מצב אחר המידע יישמר רק בצורתו המוצפנת.

7.3.4 הצפנת מידע בעת שינוע פנימי
חלק זה של המודול יטפל בשינוע של מידע ביומטרי מעמדות העבודה עד לשרת היישום הביומטרי. השינוע יבוצע בצורה מוצפנת, כאשר התהליך ימומש באחת משתי חלופות. ההחלטה לגבי החלופה תתקבל בשלב האפיון (ראה פרק 4).

חלופה א' כוללת את השלבים הבאים:

1. חילול מפתח
פניה לרכיב הצופן (הכרטיס החכם) לצורך חילול מפתח סימטרי אקראי וערך אתחול (IV) שיוגרו מחדש עבור כל רשומה.
2. הצפנת הרשומה
הצפנת הרשומה באמצעות המפתח הסימטרי וה-IV.
3. מחיקת המידע הגלוי
מחיקת המידע הגלוי השיורי מהעמדה.
4. הצפנת המפתח הסימטרי
הצפנת המפתח הסימטרי באמצעות המפתח הפומבי של שרת היישום הביומטרי, שיישמר כקובץ PEM תקני בעמדה או בשטח אחסון שהעמדה נגישה אליו.
5. אריזת התוצרים
אריזת המידע שהוצפן יחד עם המפתח המוצפן לצורך שינוע.

6. הוספת הגנה קריפטוגראפית המידע הארוז יוגן באמצעות MAC^3 קריפטוגראפי שיתבסס על אלגוריתם $AES-CMAC^4$ או $HMAC^5$. האלגוריתם ימומש על ידי שב"ס באמצעות רכיב החומרה שיחובר לעמדה (הכרטיס החכם) והתוכנה של הספק תידרש לממש את הפנייה לרכיב זה.
7. הצפנת מידע בעת אחסון חלק זה שקוף לחלוטין ליישומים ולשרת היישום. הוא ימומש באמצעות תכונת הצפנה מובנית של בסיס הנתונים (TDE).

חלופה ב' כוללת את השלבים הבאים:

1. החלפת מפתחות פומביים העברה הדדית של מפתחות פומביים בין העמדה לשרת היישום.
2. החלפת מפתחות – key exchange פניה לרכיב הצופן (הכרטיס החכם) לצורך חישוב מפתח סימטרי משותף באמצעות תהליך Diffie-Helman. מפתח זה יהיה תקף למשך כל ה-session של העמדה מול השרת ויתכן שימש למספר רב של רשומות.
3. הצפנת הרשומה הצפנת הרשומה באמצעות המפתח הסימטרי.
4. מחיקת המידע הגלוי מחיקת המידע הגלוי השיורי מהעמדה.
5. העברת הרשומה המוצפנת שליחת המידע שהוצפן.
6. הוספת הגנה קריפטוגראפית המידע המוצפן יוגן באמצעות MAC קריפטוגראפי שיתבסס על אלגוריתם $AES-CMAC$ או $HMAC$. האלגוריתם ימומש על ידי שב"ס באמצעות רכיב החומרה שיחובר לעמדה (הכרטיס החכם) והתוכנה של הספק תידרש לממש את הפנייה לרכיב זה.

³ **MAC = Message Authentication Code**

⁴ <https://tools.ietf.org/html/rfc4493>

⁵ <https://tools.ietf.org/html/rfc2104>

7. הצפנת מידע בעת אחסון חלק זה שקוף לחלוטין ליישומים ולשרת היישום. הוא ימומש באמצעות תכונת הצפנה מובנית של בסיס הנתונים (TDE).
- 7.3.5 הצפנת מידע בעת שינוע חיצוני חלק זה של המודול יטפל בשינוע של מידע ביומטרי משרתי המערכת למערכות משיקות חיצוניות, כמפורט בסעיף 6.3 לעיל. השינוע יבוצע בצורה מוצפנת, כאשר התהליך כולל את השלבים הבאים:
1. תהליך מקדים – חילול מפתחות א-סימטריים כל אחד מהגופים המעורבים בתהליך, ובכלל זה שב"ס, יחולל זוג מפתחות א-סימטריים מסוג RSA באורך של 2048 סיביות. המפתח הפרטי יישמר ברכיב חומרה מוגן (מצפין – HSM או כרטיס חכם, באחריות כל גורם ארגוני). המפתחות הפומביים יומרו לקובצי PEM תקינים.
 2. תהליך מקדים – החלפת מפתחות פומביים המפתחות הפומביים יועברו בין הגורמים החיצוניים ושב"ס בתהליך בלדרות ידני כקובצי PEM תקינים.
 3. חילול מפתח סימטרי פניה לכרטיס החכם לצורך חילול מפתח סימטרי אקראי שיוגרל מחדש עבור כל רשומה המועברת דרך הממשק לגורם החיצוני.
 4. הצפנת הרשומה הצפנת הרשומה באמצעות המפתח הסימטרי.
 5. מחיקת המידע הגלוי מחיקת המידע השיורי הגלוי מהעמדה בה יבוצע התהליך.
 6. הצפנת המפתח הסימטרי הצפנת המפתח הסימטרי באמצעות המפתח הפומבי של שרת היישום הביומטרי, שיישמר כקובץ PEM תקיני בעמדה או בשטח אחסון שהעמדה נגישה אליו.
 7. אריזת התוצרים אריזת המידע שהוצפן יחד עם המפתח המוצפן לצורך שינוע.
 8. הוספת הגנה קריפטוגרפית הוספת הארוז יוגן באמצעות MAC קריפטוגרפי שיתבסס על אלגוריתם AES-CMAC או HMAC. האלגוריתם ימומש על ידי שב"ס באמצעות

חתימה וחותמת המציע

רכיב החומרה שיחובר לעמדה (הכרטיס החכם). התוכנה של הספק תידרש לממש את הפנייה לרכיב זה.

9. הוספת חתימה אלקטרונית בנוסף לאמור בסעיף 8 לעיל, המידע הארוז יוגן גם באמצעות חתימה אלקטרונית עם מפתח א-סימטרי ייעודי. מפתח זה לא יהיה חלק משרשרת PKI תקנית והמפתח הפומבי לאימות החתימה יועבר בתהליך ידני בין הגורמים השותפים לתהליך.

7.4 מודול הרכשה מודול הרכשה יאפשר נטילה של טביעות אצבעות, בדיקת האיכות שלהן, זיהוי יד ימין או שמאל, פיצול התמונה שתתקבל מחיישן ההרכשה לקבצים נפרדים עבור כל אצבע, המרת ה-bitmap מהחיישן לקובץ WSQ תקני, המרה לתבנית מתוקנת, בדיקה האם הנרשם כבר מוכר למערכת ועדכון רשומה קיימת בנתונים ביומטריים מההרכשה העדכנית ביותר. רשומות קודמות לא תימחקנה, אבל תקבלנה סימון שיאפשר לבצע השוואות ללא התייחסות אליהן. בתחילת התהליך יומר המספר המזהה של שבי"ס (מספר הזהות או מספר האסיר) ל-token שונה כחלק מתכנון המערכת לפרטיות. בסיום התהליך יישמרו כל הנתונים הביומטריים בבסיס הנתונים, כאשר האינדקס לשמירה הוא ה-token ולא המזהה המקורי. הנתונים יכללו עד עשרה קובצי WSQ ונתונים מנהלתיים מתהליך ההרכשה (מספר סידורי של הרכשה לאותה זהות, מועד ההרכשה ברזולוציה של חודש, זהות מפעיל העמדה וכו'). יתכן שמול זהות אחת תהיינה מספר רשומות הרכשה, כאשר אחת מהן תסומן באופן ממוכן כרשומה המיטבית בהתאם לציון האיכות שלה. והיתר הרשומות תישמרנה עם סימון של רשומות ארכיב, שלא תשתתפנה בתהליכי ההשוואה.

7.5 מודול מדידת דיוק מודול לצורך בדיקת ביצועי המערכת הביומטרית, הכולל בדיקת זמני ביצוע, דיוק ההשוואה ויצירת עקומת ROC (שיטה מקובלת להצגת התלות בין ערכי ההתאמה המוטעית ואי-ההתאמה המוטעית).

7.6 מודול ניהול וניטור מודול לצורך קביעת סיפי החלטה, תצורת מערכת, ניהול הרשאות מנהלנים במערכת, ניהול המשתמשים, ניטור המערכת ורישום לקובצי יומן (log) על כל פעילות המערכת – משתמשים, נבדקים ומנהלנים כאחד.

7.7 תמיכה בתהליכי עבודה נוספים
בנוסף לאמור לעיל יתווספו למערכת תהליכי עבודה נוספים כגון יצירת דו"חות, תחזוקה, ארכיב, מחיקה מבוקרת, עדכון פרטים וכי' שייקבעו בשלב האפיון המפורט.

7.8 תעבורת הנתונים
המערכת תנהל תקשורת מוצפנת בין כלל רכיביה. כל קישוריות ניהולית או אפליקטיבית תבוצע תוך שימוש בפרוטוקולים מוכרים ותקניים לעמידה בתקן הרגולטור ו/או שב"ס הגבוה מבניהם.

8 מיפוי-על

להלן מיפוי-על של התוכנה בשרת היישום, אותה יש לספק במסגרת מכרז זה. המיפוי הוא חלקי ומובא לצורך ההסבר בלבד. המיפוי הסופי ייקבע בתהליך האפיון המפורט.

- 8.1 מודול ה-GUI : מודול זה יכלול לכל הפחות את המתודות הבאות :
- 8.1.1 התנעת תהליך הרכשה
התנעת תהליך הרכשה מתוך יישום חיצוני של שבי"ס. היישום החיצוני יקצה לתהליך session ID וכל הפלטים יכללו נתון זה כדי לאפשר ליישומים החיצוניים לשייך את התוצאות בהתאם.
- 8.1.2 עצירת תהליך הרכשה
עצירת תהליך הרכשה בכל שלב, לצורך חזרה ליישום החיצוני שממנו הותנע התהליך.
- 8.1.3 אימות זהות
אימות זהות מתוך קלט של נתוני הזהות הצפויה (מספר זהות, מספר אסיר או מספר דרכון) וה-session ID שהיישום החיצוני הקצה. בנוסף יתקבל קלט של סוג הנתון המזהה (כדי להבחין בין מספר זהות ובין מספר עציר).
- 8.1.4 זיהוי
זיהוי מתוך קלט של מאפייני קבוצת זהויות (רשימת מספרי זהות, רשימת מספרי אסיר, כל הכלואים במתקן מסוים, כל המיועדים לטיפול מסוים, כל האסירים הפעילים, כל מאגר שבי"ס, כל מי שעונה לשאלת SQL וכו'). גם כאן יתקבל קלט של session ID שיוחזר בפלט.
- 8.1.5 עצירת תהליכים
עצירה וביטול של תהליכי אימות וזיהוי.
- 8.2 מודול אחזור נתונים : מודול זה יכלול לכל הפחות את המתודות הבאות :
- 8.2.1 אחזור נתונים ביומטריים של פרט יחיד
אחזור של נתונים ביומטריים המשויכים לזהות מסוימת. הקלט יכלול דגל לחיווי על סוג הנתונים המבוקש (כל הרשומות, רשומה אחרונה, רשומה של אצבע יחידה, מידע מנהלתי על הרשומה וכו').
- 8.2.2 אחזור נתונים ביומטריים של קבוצה על פי מיקום
אחזור קבוצת רשומות על פי מאפיין של מתקן/מיקום.

- 8.2.3 אחזור נתונים ביומטריים של קבוצה על סוג טיפול אחזור קבוצת רשומות על פי מאפיין של מיועדים לטיפול מסוים.
- 8.2.4 אחזור נתונים ביומטריים של קבוצה על פי שאילתת SQL אחזור קבוצת רשומות על פי שאילתת SQL לבסיס נתונים ארגוני או לבסיס הנתונים הפנימי של המערכת הביומטרית.
- 8.3 מודול טוקניזציה והצפנה מודול זה יספק שירותי הצפנה וטוקניזציה ליתר המודולים. חלק מהשירותים אותם יספק המודול ימומשו על ידי שב"ס בכרטיס חכם וחלק אחר ימומש על ידי הספק. השירותים אותם יממש הספק יתוארו במסך שיימסר רק לספק הזוכה. בנוסף לתיאור האלגוריתמים יסופק על ידי שב"ס יישום ייחוס בשפת python או כל שפת תכנות אחרת, כדי לאפשר לספק לאמת את המימוש שלו. לצורך האימות ישווה הספק בין התוצאות של יישום ה-python או כל שפת תכנות אחרת על קלט ידוע לתוצאות של המימוש שלו על אותו קלט.

כל האלגוריתמים שהספק הזוכה יקבל משב"ס הינם קניין רוחני של שב"ס ואין לעשות בהם שימוש אחר כלשהו.

מודול זה יכלול לכל הפחות את המתודות הבאות :

- 8.3.1 המרה ל-token המרת מספר מזהה (כגון מספר זהות או מספר עציר) ל-token שונה באותו מרחב. הקלט יכלול גם חיווי על סוג המזהה. חיווי זה יאפשר לפנות לקבוצת מפתחות ייעודית מתוך מספר קבוצות אפשריות, בהתאם לסוג הקלט. תהליך ההמרה יוגדר על ידי שב"ס ויימסר רק לספק הזוכה.
- 8.3.2 המרה למספר מזהה המרת token למספר מזהה (כגון מספר זהות או מספר עציר). הקלט יכלול גם חיווי על סוג המזהה הנדרש בפלט. חיווי זה יאפשר לפנות לקבוצת מפתחות ייעודית בהתאם לסוג הפלט המבוקש. תהליך ההמרה יוגדר על ידי שב"ס ויימסר רק לספק הזוכה.
- 8.3.3 הצפנה או פענוח של רשומה הצפנה או פענוח של רשומה ביומטרית. הקלט יכלול מצביע למפתח, מצביע ל-IV⁶, ומצביעים לחוצצי הקלט והפלט.

⁶ IV = Initialization Value

- 8.3.4 הגנה על שלמות רשומה
חישוב ובדיקה של MAC7 קריפטוגרפי, לצורך הגנה על שלמות רשומה, באמצעות AES-CMAC8 או HMAC9.
- 8.3.5 גזירת מפתח
המרת token, מספר זהות, מספר אסיר או מזהה אחר לערך בגודל 128 סיביות, היכול לשמש כמפתח או כ-IV.
תיאור אלגוריתם הגזירה יסופק על ידי שב"ס רק לספק הזוכה, יחד עם יישום ייחוס בשפת python. האלגוריתם כולל רצף של פעולות כדוגמת AES או מיצוי (hash).
- 8.3.6 טעינת מפתחות טוקניזציה
טעינת קבוצת מפתחות עבור אלגוריתם הטוקניזציה. המפתחות יתקבלו כקובצי טקסט מקודדים ב-ASCII-HEX.
- 8.3.7 טעינת מפתחות הצפנה
טעינת מפתח ההצפנה של הרשומות הביומטריות. המפתח יתקבל כקובץ טקסט מקודד ב-ASCII-HEX.
- 8.3.8 אימות מפתח
החזרת פלט של Key Checksum Value המחושב על ידי הצפנת מערך של 16 תווים שערכם 0x01 עם המפתח והצגת שלושת התווים העליונים של התוצאה. תהליך זה מוגדר בתקן GlobalPlatform וערך זה נועד לוודא שהמפתח הנכון נטען למערכת מבלי לחשוף את המפתח עצמו.
- 8.3.9 חילול רחש אקראי
חילול תווים אקראיים מתוך מחולל המספרים האקראיים של ה-CAPI לצורך יצירת IV.
- 8.3.10 מחיקת מפתח
מחיקה בטוחה של מפתח הצפנה על ידי "דריסה" באמצעות כתיבה של ערכים אקראיים (pseudo random overwrite). שירות זה יכלול גם מחיקה של קבצים כדי למזער סיכון של מידע שיורי בעמדות.

⁷ MAC = Message Authentication Code

⁸ <https://tools.ietf.org/html/rfc4493>

⁹ <https://tools.ietf.org/html/rfc2104>

- 8.3.11 חתימה אלקטרונית
חתימה על קובץ או על חוצץ באמצעות מפתח השמור ברכיב חומרה ייעודי (כרטיס הצופן). החתימה כוללת מיצוי (hash) מסוג SHA256 והצפנה של תוצאת המיצוי באמצעות המפתח הפרטי הנמצא בכרטיס הצופן. שבי"ס יספק תיעוד של רצף הפקודות לכרטיס לצורך מימוש החתימה.
- 8.3.12 אימות חתימה אלקטרונית
אימות החתימה על קובץ או על חוצץ המתוארת לעיל (ראה סעיף 9). אימות החתימה יבוצע באמצעות מפתח פומבי השמור כקובץ MEP.
- 8.4 מודול הרכשה
מודול זה יכלול לכל הפחות את המתודות הבאות:
- 8.4.1 נטילת טביעות אצבעות
קליטת bitmap של טביעות אצבע מהחיישן. בעת קליטה מחיישן לאצבע בודדת תספק התוכנה חיווי על מידת הכיסוי של משטח החיישן, בצורה אוטומטית או על ידי הצגת חוזי (וידאו) חי מהחיישן, אותו ניתן יהיה להציג למפעיל.
- 8.4.2 שמירת רשומה חדשה
שמירת רשומה חדשה בבסיס הנתונים הביומטרי. השמירה תכלול שלב של הצפנת הנתונים ועדכון הנתונים המנהלתיים (מועד הרכשה, זהות המפעיל, חיווי על מצבים מיוחדים כדוגמת קטיעה או פציעה וכו').
- 8.4.3 זיהוי יד שמאל/יד ימין
זיהוי יד שמאל/ימין של ה-bitmap המתקבל מחיישן של ארבע אצבעות.
- 8.4.4 בדיקת איכות
בדיקת איכות טביעת האצבע לפי אחד מהתקנים המקובלים.
- 8.4.5 פיצול טביעות אצבעות
פיצול bitmap מחיישן לארבע אצבעות לטביעות אצבע בדידות.
- 8.4.6 ייצוא לקובץ
המרת bitmap לקובץ WSQ.
- 8.4.7 ייבוא מקובץ
קליטת קובץ WSQ ויצירת רשומת הרכשה מקובץ זה.

- 8.4.8 המרה לתבנית מתוקנת
המרת קלט של bitmap או של קובץ WSQ לתבנית תואמת מתוקנת (interoperable template), כמוגדר בתקן ANSI/INCITS 378 או לחליפין ISO/IEC 19794 פרק 2.
- 8.4.9 איתור כפולים
בדיקה מול כלל מאגר שב"ס כדי לאתר רישום כפול בהרכשה. הפלט יהיה אחד משלושה חיוויים אפשריים:
(1) הנבדק איננו קיים במאגר
(2) הנבדק קיים בזהות הידועה שלו
(3) הנבדק קיים בזהות שונה מהזהות הידועה.
- 8.4.10 עדכון רשומה
החלפת רשומה קיימת בחדשה או הוספה של הרכשה נוספת לרשומה קיימת.
- 8.5 מודול מדידת דיוק
מודול זה יכלול לכל הפחות את המתודות הבאות:
- 8.5.1 חילול עקומת ROC
התנעת תהליך של השוואות על מאגר ידוע, כדי לקבל בסיומו עקומת ROC של דיוק המערכת. עקומה זו הינה צורה מקובלת להצגה חזותית של ביצועי מערכת ביומטרית, על ידי הצגת התלות ההדדית בין ערכי ה-False Match של המערכת וערכי ה-False non Match.
- 8.5.2 יצירת דוח ביצועים
מדידה של ביצועי המערכת מבחינת זמני תגובה וכמות ההשוואות בשנייה אחת.
- 8.6 מודול ניהול וניטור
מודול זה יכלול את התכונות הבאות:
- 8.6.1 קביעת סף החלטה
קביעת סיפי החלטה ותצורה של שרת ההשוואות.
- 8.6.2 דוח מצב המערכת
קבלת חיווי על מצב המערכת, גודל בסיס הנתונים, החלוקה בין אסירים פעילים ולא פעילים וכו'.
- 8.6.3 רישום לקובצי יומן
קבלת חיווי על מצב המערכת, גודל בסיס הנתונים, החלוקה בין אסירים פעילים ולא פעילים וכו'.

- 8.7 מודול ניהול משתמשים - אופציונאלי
למען הסר ספק, מודול זה נועד לניהול המשתמשים בעמדות הניהול בלבד, כאשר משתמשי המערכת התפעולית אינם זקוקים לזיהוי מסוג 2FA.
- 8.7.1 הגדרת משתמשים
קביעת שמות משתמש וסיסמאות גישה עבור משתמשים, מנהלי מערכת ושירותים המתחברים למערכת דרך עמדות הניהול.
- 8.7.2 ניהול רכיבי הזדהות
ניהול הרכיבים הפיזיים שישמשו ל-2FA.
- 8.7.3 ניהול הרשאות
הגדרת פעולות רגישות שתחייבנה multi person control ואת הפרמטרים של תהליכים כאלו.

9 תהליכים – תיאור מפורט

התהליכים העיקריים במערכת מתוארים להלן לצורך ההסבר. פרטי התהליכים ייקבעו בשלב האפיון המפורט.

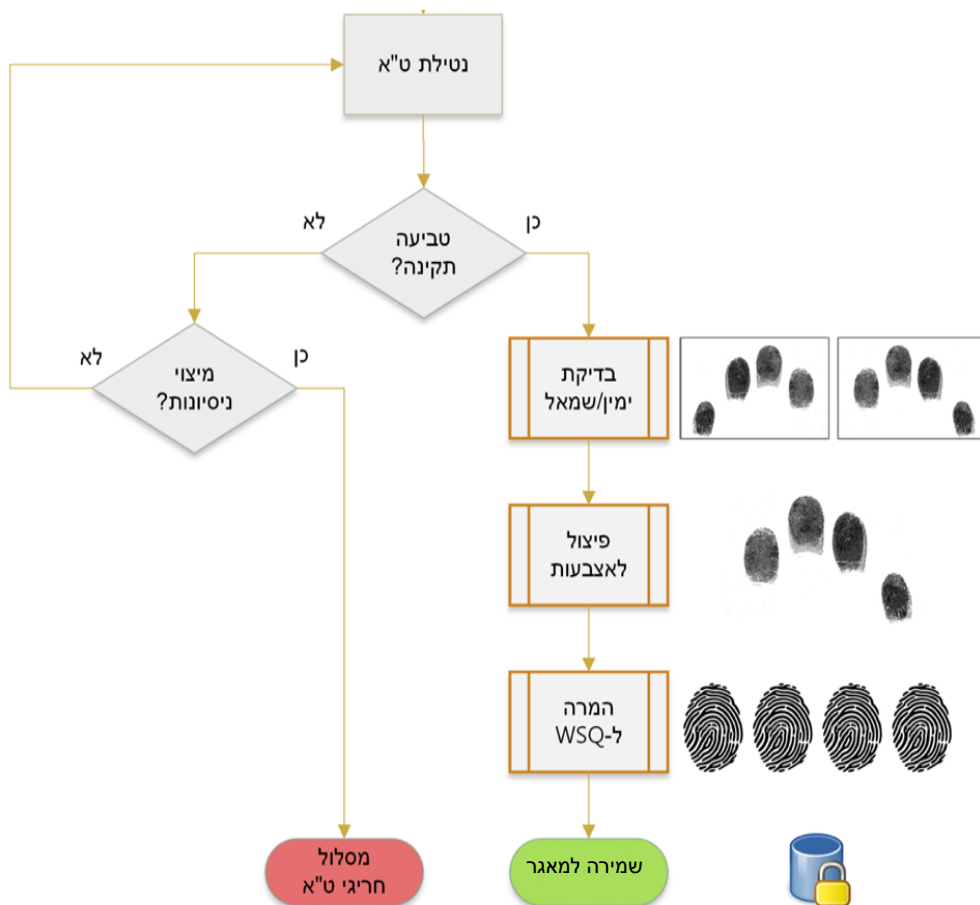
9.1 הרכשה

הרכשת טביעות אצבע מתבצעת ע"י סגל שבי"ס בזמן קליטת כלוא חדש או בעת עדכון טביעות אצבע לכלוא קיים. תהליך ההרכשה יתבסס על נטילת טביעות מכל עשר האצבעות, בשלושה שלבים (2+4+4). תהליך ההרכשה יאפשר להבחין בצורה ממוכנת בין יד ימין ליד שמאל.

בעת ביצוע ההרכשה הראשונית תבדוק המערכת האם לכלוא בוצעה כבר הרכשה ביומטרית, על ידי השוואה מסוג 1:MANY מול המאגר המלא (תהליך זיהוי מלא), הן של אסירים פעילים והן של אסירים שאינם פעילים.

תהליך ההרכשה יכלול גם בדיקת איכות טביעות האצבע על פי מדדים מקובלים (כגון מדד NIST NFIQ או מדד האיכות המוגדר בתקן ISO19794), כאשר קבלת טביעות באיכות המרבית תסיים את התהליך. אם לא התקבלה טביעה באיכות המרבית תיבחר הטביעה הטובה ביותר מתוך מספר קצוב של ניסיונות.

להלן תרשים זרימה עקרוני של תהליך ההרכשה:



איור 4 - הרכשה

חתימה וחותמת המציע

להלן תיאור מפורט של תהליך ההרכשה, הכולל את השלבים הבאים:

- 9.1.1 הקצאת מזהה תהליך היישום החיצוני יקצה לתהליך מזהה ייחודי (session ID) שיאפשר לטפל במספר תהליכי הרכשה במקביל.
- 9.1.2 נטילת טביעות אצבע נטילת טביעות אצבעות של שתי הידיים במתכונת של 4 ו-4 אצבעות או 4-4-2, כלומר נטילה נוספת של האגודלים.
- 9.1.3 בדיקת איכות הטביעות בדיקת איכות הטביעות על פי מדדים מקובלים כדוגמת מדד ה-NFIQ של NIST או מדד האיכות המוגדר בתקן ISO19794. בעת נטילת טביעות האצבע יופעל תהליך חזרה על הנטילה עד לקבלת טביעות תקינות או עד למיצוי מספר קצוב של ניסיונות. ניתן יהיה להתעלם מציוני איכות נמוכים של הזרתות, עקב תרומתם הנמוכה לתהליכי הזיהוי, בהתאם לתצורה שתיקבע למערכת.
- 9.1.4 בדיקת ימין/שמאל המערכת תבצע בדיקה ממוכנת כדי לוודא נכונות של יד ימין/שמאל.
- 9.1.5 פיצול לקובצי טביעות המערכת תפצל את התמונה שתתקבל מחיישן ההרכשה לקבצים נפרדים על פי זיהוי האצבעות, כמוגדר בתקן ISO19794 פרק 2, בטבלה המגדירה את הערכים של Finger position codes.
- 9.1.6 המרה לקובצי WSQ התמונות המופרדות שתתקבלנה מהחיישן תומרנה לקובצי WSQ תקניים 10 לצורך שמירה בבסיס הנתונים.
- 9.1.7 המרה לתבניות יש להמיר את התמונות לתבניות מתוקנות בהתאם לתקן ISO19794, פרק 2 משנת 2011 או בהתאם לתקן ANSI/INCITS 378.
- 9.1.8 המרת נתון מזהה הנתון המזהה (מספר הזהות או מספר האסיר) יומר ל-token שונה באותו מרחב, באמצעות אלגוריתם טוקניזציה ייעודי.

¹⁰ ראה - https://www.fbibiospecs.cjis.gov/Document/Get?fileName=WSQ_Gray-scale_Specification_Version_3_1_Final.pdf

9.1.9 הצפנת הנתונים

הנתונים יוצפנו ברמת היישום, באלגוריתם AES בתצורת CBC, עם מפתח של 128 סיביות ו-IV אקראי או IV גזור מה-token.

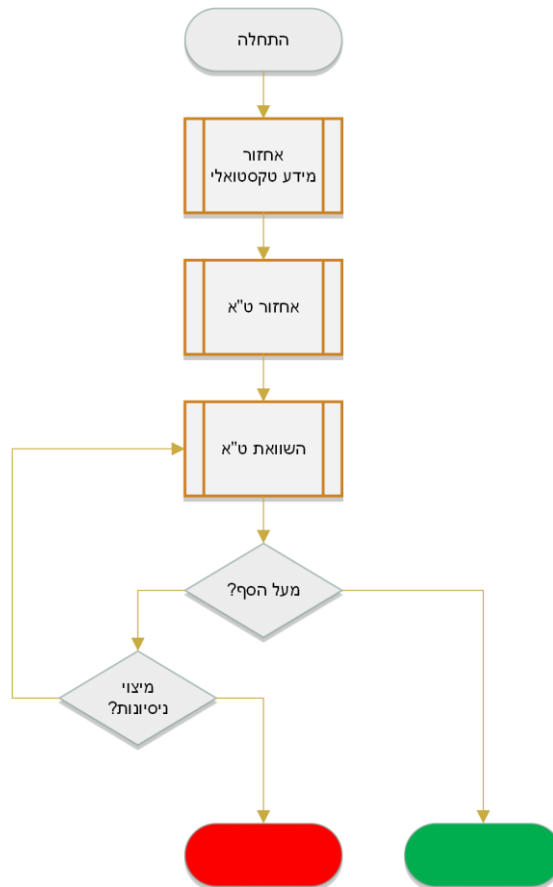
9.1.10 שמירת הנתונים

הנתונים יישמרו בסכמה ייעודית בבסיס הנתונים, כאשר האינדקס על פיו יישמרו הנתונים יהיה ה-token שחושב על ידי מנגנון הטוקניזציה.

9.2 אימות זהות

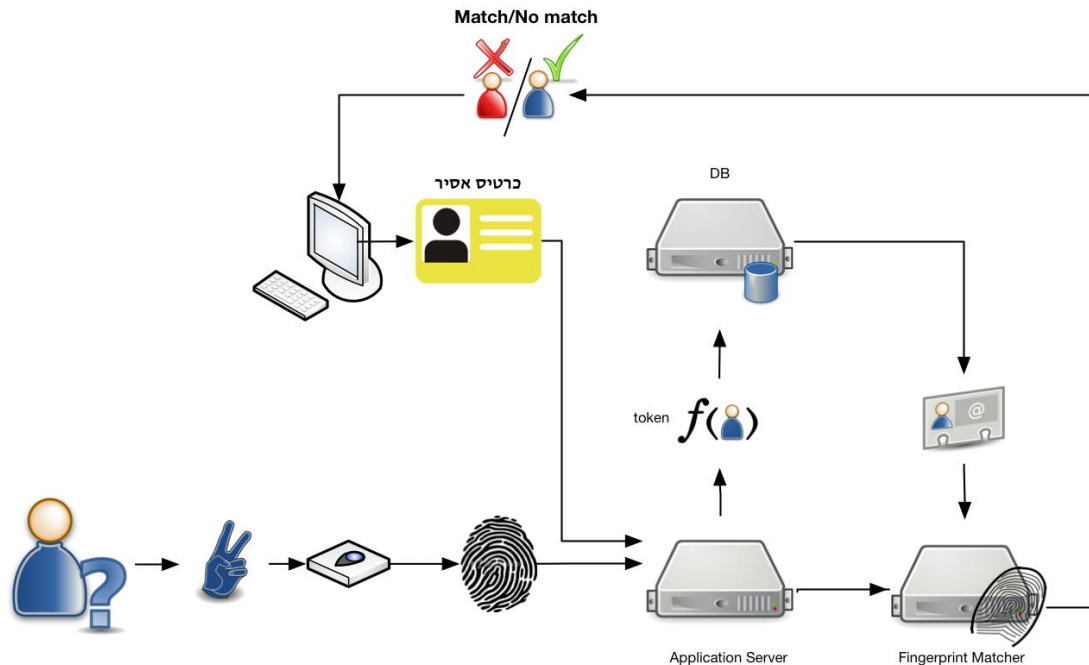
אימות זהות יתבצע בעת שחרור, הוצאת או החזרת כלוא או בעת קליטת כלוא חדש. הקלט לתהליך כולל נתוני זהות של הכלוא וביצוע תהליך אימות על ידי אחזור הנתונים הביומטריים המשויכים לאותה זהות וביצוע השוואה במתכונת של 1:1.

להלן תרשים זרימה עקרוני של תהליך האימות:



איור 5 - אימות

תהליך אימות הזהות יתבסס בדרך כלל על חיישן של אצבע בודדת. גם במקרה זה יומר המספר המזהה של שבי"ס ל-token שעל פיו יאוחרו הנתונים הביומטריים המשויכים לאותה זהות. בסיום התהליך יתקבל חייווי על אימות תקין או חוסר אימות.



איור 6 – אימות

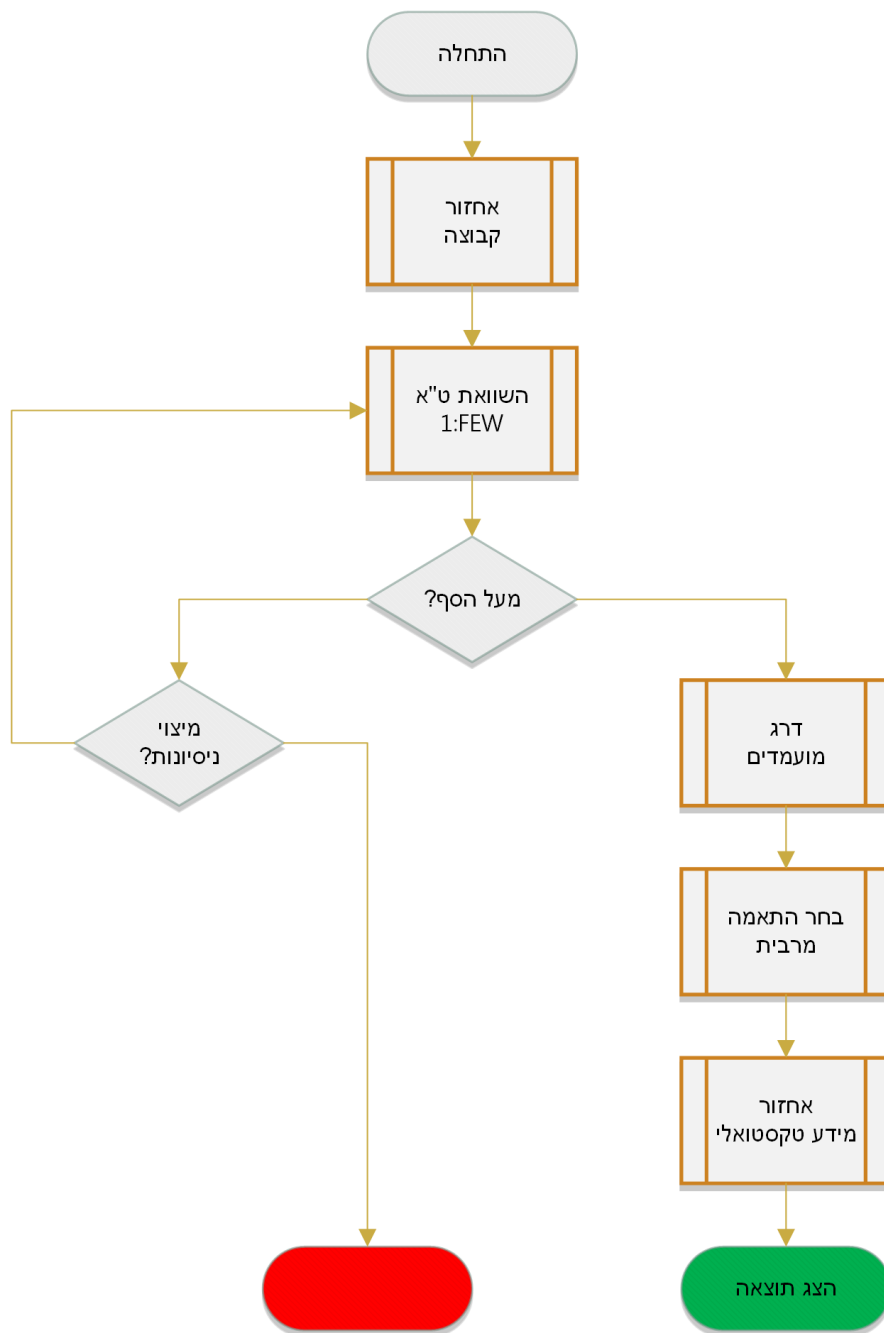
להלן תיאור מפורט של תהליך האימות, הכולל את השלבים הבאים:

- 9.2.1 הקצאת מזהה תהליך היישום החיצוני יקצה לתהליך מזהה ייחודי (session ID) שיאפשר לטפל במספר תהליכי אימות במקביל.
- 9.2.2 אחזור מידע טקסטואלי אחזור רשומה מבסיס הנתונים יבוצע באמצעות המזהה המשמש את שבי"ס, כגון מספר זהות או מספר אסיר.
- 9.2.3 המרת המזהה המרה של הנתון המזהה של שבי"ס ל-token שעל פיו יאוחר המידע הביומטרי.
- 9.2.4 אחזור טביעות האצבעות תבניות טביעת האצבע או קובצי ה-WSQ של חלק מהאצבעות יאוחרו על פי ה-token. ההשוואות תתבססנה במרבית המקרים על תבניות ועל האצבעות המורות או האמות. במקרים חריגים יאוחר בנוסף לנתונים הביומטריים סף אישי מותאם לרשומה עבור תהליך ההשוואה הביומטרית.

חתימה וחותמת המציע

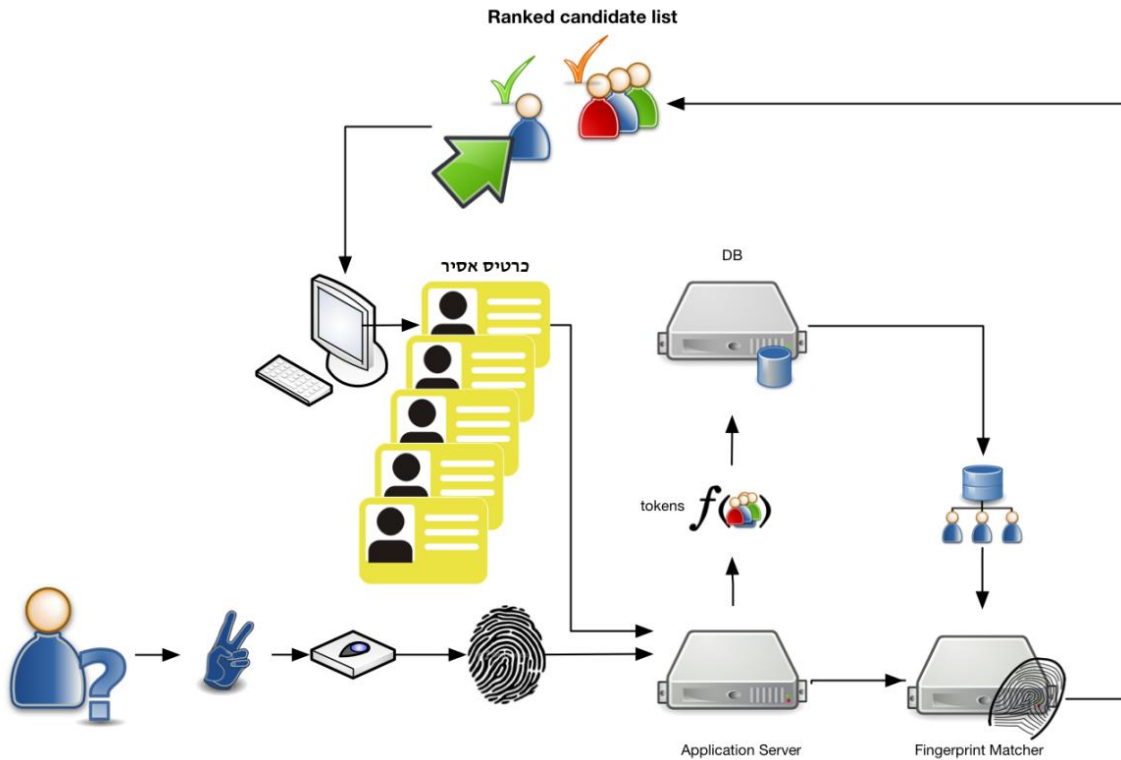
- 9.2.5 פענוח הרשומה יש לפענח את הרשומה המוצפנת.
- 9.2.6 נטילת דגימה ביומטרית
דגימה ביומטרית "חיה" תתקבל מחיישן טביעות האצבע, כאשר למפעיל יוצג חיווי גראפי של האצבע אותה יידרש הנבדק להניח על החיישן. במקרה שלא ניתן לבצע נטילה של אצבע מורה או אמה (לדוגמה עקב פציעה) יקבל המפעיל חיווי וינחה את הנבדק להניח על החיישן אצבע אחרת. המרת טביעת האצבע לתבנית תתבצע בצורה מקומית כדי למזער תעבורת רשת.
- 9.2.7 השוואה ביומטרית
השוואת הדגימה החיה לטביעות מבסיס הנתונים. אימות תקין יוגדר כקבלת ציון (score) מעל הסף המוגדר למערכת או מעל הסף האישי אם יש כזה.
- 9.3 זיהוי
תהליך הזיהוי יבוצע מתוך קלט של נתונים ביומטריים ללא הזהות הצפויה של הנבדק, אלא זיהוי של קבוצה בה הוא אמור להימצא. במצב זה יבוצע תהליך זיהוי על ידי אחזור כל הנתונים הביומטריים המשויכים לקבוצה שאליה אמור הנבדק להשתייך או לכלל המאגר של שב"ס, וביצוע השוואה במתכונת של 1:FEW או 1:MANY בהתאמה. תהליך זיהוי יבוצע בדרך כלל בעת קליטת כלוא והתשובה יכולה להיות זהות בודדת או קבוצת זהויות אפשריות, המדורגות על פי מידת ההתאמה (ranking).
זיהוי יתבסס על טביעת אצבע בודדת בשלב ראשון. הזיהוי יבוצע במתכונת של 1:FEW מול קבוצה מצומצמת של רשומות על פי מיקום או על פי צורך תפעולי. בחלק מהמקרים יבוצע חיפוש מול המאגר המלא, במתכונת של 1:MANY.

להלן תרשים זרימה עקרוני של תהליך הזיהוי:



איור 7 - זיהוי

להלן תיאור מפורט של תהליך הזיהוי:



איור 1 - זיהוי

9.3.1 הקצאת מזהה תהליך היישום החיצוני יקצה לתהליך מזהה ייחודי (session ID) שיאפשר לטפל במספר תהליכי זיהוי במקביל.

9.3.2 אחזור רשומות יש לאחזר את הרשומות של הקבוצה שמתוכה יש לזהות את הנבדק על פי מיקום גיאוגרפי או על פי צורך תפעולי (כדוגמת רשימת כלואים שמיועדים להעברה למתקן אחר). לצורך זה תופעל המרה של כל אחד מהנתונים המזהים של חברי הקבוצה ל-token כדי לאחזר על פיו את הנתונים הביומטריים שלהם.

9.3.3 פענוח רשומות יש לפענח את הרשומות המוצפנות.

9.3.4 השוואת טביעות אצבע ההשוואה תתבצע במתכונת של 1:FEW מול קבוצה של רשומות. במרבית המקרים, אם כל הרשומות כוללות את כל האצבעות, תבוצע ההשוואה על פי האצבע המורה. במעמד הקליטה ובמספר מצומצם של אירועים אחרים החיפוש יבוצע מול המאגר המלא. המרת טביעת האצבע לתבנית תתבצע בצורה מקומית כדי למזער תעבורת רשת.

חתימה וחותמת המציע

9.3.5 דירוג מועמדים

אם יש התאמה יחידה היא תוצג. אם יש יותר מהתאמה אחת יוצגו כל המועמדים כשהם מדורגים על פי ציון (ranking). בכל אירוע זיהוי במתכונת 1:FEW או 1:MANY תבוצע השוואה מול כל הקבוצה האפשרית (כגון כל הכלואים במתקן) גם אם אותרה רשומה שחצתה את סף השוואה. בסיום התהליך, אם יש יותר מרשומה אחת אפשרית, תסודרנה התוצאות על פי ציון השוואה.

9.3.6 אחזור מידע טקסטואלי והצגה

המידע הטקסטואלי התואם לרשומה שנבחרה יאוחזר ויוצג מתוך מערכות המידע האחרות של שב"ס. לאור ההפרדה בסכמת בסיס הנתונים בין מידע ביוגרפי מזהה ומידע ביומטרי, אחזור המידע הטקסטואלי מתוך המידע הביומטרי לא יבוצע באופן ישיר, אלא באמצעות שימוש במנגנון הטוקניזציה. מערכת השוואה הביומטרית תספק את ה-token המזהה את הרשומה ויבוצע תהליך הפוך לתהליך הטוקניזציה במעמד ההרכשה.

10 דרישות טכניות כלליות

- 10.1 מודל רישוי
- הרישוי של תוכנת ההשוואה הביומטרית, מנהלי ההתקנים, שרת היישום וכל התוכנות שתסופקנה במסגרת המכרז יתבסס אך ורק על רישוי ארגוני כולל עבור שב"ס, ללא הגבלה גיאוגרפית, ללא אבחנה בין אתר ראשי לאתר גיבוי, ללא חובות דיווח מצד שב"ס וללא רישוי פרטני של עמדות העבודה והניהול.
- מודל הרישוי לא יגביל את כמות עמדות העבודה והניהול אותן ניתן יהיה לקשר לשרתים ולא יחייב הסרת רישיונות מעמדה שהושבתה/נגרטה לצורך התקנתם מחדש בעמדה אחרת.
- המציע יפרט את מודל הרישוי וההשלכות שיש למודל זה על השרתים שב"ס יקצה להקמת המערכת מבחינת מספר הליבות, השימוש בוירטואליזציה והארכיטקטורה.
- 10.2 אחריות ותחזוקה
- 10.2.1 משך האחריות לרכיבי החומרה והתוכנה שיופקו במסגרת מכרז זה לא יפחת מ-36 חודשים. בנוסף המערכת שתסופק תהיה ברת תחזוקה ויינתנו עבורה חלקי חילוף ושירות במשך 10 שנים.
- 10.2.2 תקופת האחריות תחל עם סיום מוצלח, לשביעות רצון שב"ס, של בדיקות הקבלה הסופיות ואישור הפעלת המערכת לשביעות רצון השב"ס. על המציע לפרט מה כלול במסגרת האחריות
- 10.2.3 בתקופת האחריות על הזוכה לוודא עמידה בכל תנאי הקבלה ואיכות התפעול לרבות ביצועים וכדומה כפי שהתחייב הספק במסמכי המכרז.
- 10.2.4 האחריות למוצר תכלול תחזוקה ושדרוגים בכל תקופת ההתקשרות מול הזוכה
- 10.2.5 לא תתאפשר תחזוקה/תמיכה מרחוק למערכת, אלא רק באתרי הלקוח
- 10.2.6 בתקופת האחריות מתחייב הזוכה להחליף בחדש על חשבונו, כולל אספקת חלקים, נסיעות וש"ע, כל פריט ורכיב פגום/לקוי/בלוי ממרכיבי המערכות כולן על כל אביזריהן ומרכיביהן. מחויבות זו חלה בתנאי שהפגם/ליקוי/בלאי לא נגרם כתוצאה מהיזק בזדון או כתוצאה מכוח עליון או מהפעלה שלא על פי הוראות כתובות של היצרן. ההחלפה לחדש מתייחסת לפריט/מרכיב שלא ניתן לתקנו
- 10.2.7 הזוכה יהיה אחראי בתקופת האחריות לטיב העבודות אותן ביצע ולטיב כל החומרים והציוד הכלולים בהן. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יהיה הזוכה

אחראי לפעולתן התקינה, לשלמותן, לעמידותן, להתאמתן לתפקיד, לתפוקתן, להספקן ולטיבן של העבודות אותן ביצע

10.2.8 הזוכה יתקן כל תקלה בדרך היעילה והמהירה ביותר, לרבות אם יש צורך בשינוי בתכנון או בייצור

10.2.9 מבלי להגביל את חובות הזוכה כמוגדר בפרק זה, מוסכם כי תקלה החוזרת שלוש (3) פעמים במהלך תקופת האחריות, תוגדר כ"תקלה חוזרת" והזוכה ינקוט בצעדי המניעה והתיקון הבאים:

10.2.9.1 חקר תקלה במגמה לאתר את מקורה, סיבותיה, השיטה למניעתה ותיקונה, כולל דו"ח ניתוח תקלה לשב"ס

10.2.9.2 לבצע את כל התיקונים היזומים המתחייבים מחקר התקלה ובזמן הקצר ביותר האפשרי

10.2.9.3 לבצע תיקונים/שינויים ו/או שיפורים מסד נתונים מסוג Appliance שסופק. באחריות הזוכה לדאוג לכך ששב"ס יוכל להמשיך לעבוד עם

מסד נתונים מסוג Appliance גם במהלך ביצוע התיקונים/שינויים/שיפורים

10.2.10 תקלה בטיחותית תטופל כמו תקלה חוזרת

10.3 סביבות רישוי המערכת יאפשר לכל הפחות את סביבות העבודה הבאות, ללא מגבלות גיאוגרפיות כלשהן:

- סביבת ייצור ראשית
- סביבת ייצור לגיבוי
- סביבת קדם יצור אחת (staging)
- סביבת בדיקות אחת
- סביבת פיתוח אחת

10.4 רציפות תפקודית המערכת המרכזית תיבנה כמערכת כפולה באתר הראשי ובאתר הגיבוי, ותאפשר לייצר רציפות תפקודית.

10.5 הימנעות מערכים קשיחים יש להימנע באופן מוחלט מקביעת ערכים ופרמטרים קשיחים (hardcoded) וכל הפרמטרים במערכת יהיו ניתנים לשינוי בטבלאות או קובצי תצורה, אותם ניתן יהיה לערוך ללא צורך בהידור מחדש של התוכנה.

חתימה וחותמת המציע

ניתן יהיה לעדכן את הנתונים הדינאמיים במערכת רק בהתאם להרשאות ורק על ידי מנהלי המערכת. עדכונים אלו יבוצעו באמצעות ממשק משתמש נוח לשימוש.

10.6 הרשאות להתקנות
אף רכיב במערכת לא יחייב הרשאות Administrator לצורך הפעלתו השוטפת אלא רק, ובמידה ונדרש, לשם התקנתו.

10.7 שימוש בוירטואליזציה
ניתן יהיה להתקין את כל הרכיבים והם יוכלו לפעול בסביבת וירטואליזציה, ללא הפרעה לתפקודם.

10.8 תקינה
נדרשת תאימות ועמידה בגרסאות העדכניות של תקנים מקובלים לצורך העברת מידע בין ארגונים משיקים, ובפרט נדרש להשתמש במערכת בתבניות תואמות מתוקננות (interoperable templates), שהן מבני נתונים שמוגדרים בתקינה מוכרת כדוגמת ANSI/INCITS 378 או ISO/IEC 19794 פרק 2.

10.9 טיפול בתקלות והודעות שגיאה
הודעות על תקלות שתתקבלנה מהמערכת תהיינה מפורטות ומוכוונות פתרון. הודעות תוצגנה יחד עם חיווי חזותי אחיד ובולט. המערכת תספק מידע לגבי התקלות, כולל צורך בתחזוקה תקופתית (כגון ניקוי החיישנים) ונתוני עומסים או חריגה מזמנים סבירים (timeout).

10.10 ממשק משתמש
פונקציות מערכת שיש להן ממשק משתמש צריכות לשקף הנדסת אנוש נוחה לשימוש וידידותית. סדר הפעולות צריך להיות אחיד, תוך שימוש באותם פקדים/כפתורים בתהליכים השונים, אחידות בצורות החיווי, הפרדה בין נתונים כלליים (כגון שורת סטאטוס) לנתונים תפעוליים שוטפים, חיווי על השלב בתהליך בו נמצאים וכי'.
ניתן יהיה להצמיד לכל פעולה חוזרת צירוף מקשים ייעודי (hot key) ובמקרים בהם נדרש המפעיל לבחור ערכים תוצג לו רשימה סגורה לבחירה.

10.11 שילוב בתחנות עבודה קיימות
ציוד הקצה יעבוד באינטגרציה מלאה עם תחנות העבודה הארגוניות הנייחות והניידות, ללא התנגשות או הגבלה של עבודה עם התקנים נוספים או מערכות אחרות, המשתמשות במערכת ההפעלה ios, windows7, windows10 או גרסאות מתקדמות יותר. בעתיד יתכן שימוש במחשבי לוח עם מערכת ההפעלה Android.

10.12 כלי ניהול והפקת דוחות

10.12.1 כלי ניהול

המערכת תכלול כלי ניהול שיאפשרו שליטה, בקרה אפליקטיבית וניטור של כל מרכיבי המערכת המרכזיים והמבוזרים.

10.12.2 כלי הפקת דו"חות

המערכת תכלול כלי להפקת דו"חות כדלהלן:

10.12.2.1 דו"חות קבועים

המערכת תכלול דו"חות קבועים המסופקים כחלק אינטגרלי מהמערכת. הספק יידרש לפתח לפחות 10 דו"חות קבועים שיוגדרו ע"י שב"ס.

10.12.2.2 מחולל דו"חות

המערכת תכלול מחולל דו"חות שיופעל ע"י שב"ס, לצורך הפקת דו"חות סיכומים ופרטניים אודות ההרכשה ותהליכי הזיהוי והאימות.

10.12.2.3 תכולה

המערכת תאפשר הפקת דוחות על כל הנתונים והפעילויות הקיימים במערכת.

10.12.2.4 מפתוח

המערכת תאפשר הפקת דוחות עפ"י מפתחות שונים, כגון ת.ז, סוג אוכלוסייה, מקור הנתון, זיהוי משתמש, סוג הנתון וכדומה ושילוב ביניהם. כמו כן ניתן לשלב בהם פרמטרים של זמן.

10.12.2.5 מעקב נפחים בבסיס הנתונים

המערכת תאפשר הפקת דוחות סטטיסטיים של בסיס הנתונים, גידול לפי טווח תאריכים, ועל פי הגורם המזין את הנתונים.

10.12.2.6 הצגה גראפית

המערכת תאפשר יצירת גרפים לפי פרמטרים שונים בדומה להפקת הדוחות לעיל, עם אופציות להצגת הגרף בדומה לגרפים המופקים ב-excel כולל הצגת פרטים נוספים במידה ויידרשו.

10.12.2.7 ייצוא

המערכת תאפשר לייצא את הדוחות המופקים בפורמטים שונים כדוגמת PDF, Word, Excel. ניתן יהיה לייצא ולנתב את הדו"חות למדפסת, למסך, לקובץ, לדוא"ל וכו'.

10.12.2.8 נפחים ועומסים
 המערכת תאפשר הפקת דוחות היסטוריים השוואתיים לגבי תפעול, תנועה ,
 נפח אחסון, עומסים, ונתונים סטטיסטיים.

10.12.2.9 תקלות
 המערכת תאפשר הפקת דוחות היסטוריים על תקלות לפי חיתוכים של תקלות
 לאתר, תקלות שכיחות וכיו"ב.

10.12.3 שמירת נתונים ביומטריים בבסיס הנתונים
 שמירה ארוכת טווח של נתונים ביומטריים תתבצע בבסיס נתונים ייעודי שיסופק על
 ידי שב"ס. הצפנה ברמת תשתית (TDE) תופעל בבסיס נתונים זה (באחריות שב"ס) וכן
 הצפנה נוספת של תאים (cells) ברמת היישום (באחריות הספק).

10.12.4 מחיקת מידע שיורי
 נתונים זמניים, ובפרט נתונים ביומטריים, לא ייאגרו במערכת ולא יישמרו מעבר לזמן
 קצוב מראש, שלאחריו הם יימחקו בצורה שאיננה מאפשרת שחזור (wipe ולא
 delete או לחלופין שמירה רק בזיכרון הנדיף של העמדות ללא שימוש בזיכרון
 וירטואלי היוצר swap לכוון הקשיח). מחיקת מידע שיורי תתבצע בהתאם להנחיות
 NIST במסמך ¹¹ SP800-88r1. סיווג הנתונים שעבורם נדרשת מחיקה כנ"ל יתבצע
 מול הספק הזוכה באישור שב"ס.

10.12.5 השוואה ביומטרית - דיוקים
 נדרש זיהוי מובהק של הנבדק עם התאמה מוטעית של 0.01% לכל היותר (10,000:1
 ניסיונות התחזות) מתוך מאגר של 20,000 רשומות ואי-התאמה מוטעית של לא יותר
 מ-5% בניסיון ראשון, תוך שימוש באצבע בודדת.

10.13 השוואה ביומטרית - כיול סף ההחלטה
 לא יתאפשר שינוי סף ההחלטה ע"י המפעיל, אלא רק על ידי מנהלי מערכת ובנוכחות
 של שני מנהלי מערכת מורשים. כברירת מחדל הסף יכול להתאמה מוטעית של לא יותר
 מ-0.01% (10,000:1).

10.14 אבחנה
 המערכת המוצעת תאפשר שמירת נתונים ביומטריים ברמת אבחנה (רזולוציה) של 500
 ו-1000 DPI.

¹¹ <http://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/SpecialPublications/NIST.SP.800-88r1.pdf>

10.15 מניעת רישום כפול

לא תתאפשר הרכשה כפולה לאותו האדם על ידי הפעלת תהליך זיהוי מול המאגר המלא במעמד ההרכשה. במידה ומדובר בכלוא שמוכר למערכת צריכה להתקבל התאמה מובהקת יחידה לרשומה הקיימת ואי-התאמה מובהקת לכל יתר הרשומות. במידה ומדובר בכלוא חדש, שאיננו מוכר למערכת, צריכה להתקבל אי-התאמה לכל הרשומות בבסיס הנתונים.

10.16 חיישנים לנטילת טביעת אצבע בודדת

להלן המפרט של חיישני טביעת אצבע בודדת לעמדות הנייחות:

10.16.1 התאמה לתנאי סביבה ועמידות

החיישנים לנטילת טביעות אצבע יהיו חיישנים איכותיים ועמידים לאורך זמן.
החיישנים לאצבע בודדת יותאמו לתנאי סביבה על פי IP65 ולתחום טמפרטורות של 10 עד 50 מעלות ולחות יחסית של 10% עד 90% ללא התעבות.

10.16.2 גודל משטח הסריקה

משטח סריקה גדול מ-0.5 על 0.8 אינץ'.

10.16.3 הסמכה

לחיישנים תהיה הסמכה על פי ה-FBI IAFIS IQS Appendix F והם יהיו רשומים ב-FBI IAFIS CPL.

10.16.4 זיוד וצורת התקנה

החיישן יונח על משטח העבודה של העמדה. נדרשת הגנה על כבלי החיבור והמתח כנגד פגיעה או ניתוק. החיישן יצויד באמצעי להגדלת החיכוך עם משטח העבודה כדי להקל על תהליך הנטילה. ניתן לזווד חיישן זה בתוך זיוד גדול יותר לצורך קביעת השיפוע של משטח הסריקה או לצורך הגדלת יציבותו של החיישן על משטח העבודה.

10.16.5 סוג החיישנים

חיישנים אופטיים לנטילת טביעות אצבע.

10.16.6 אבחנה (Resolution)

לפחות 500 DPI.

10.16.7 ממשק

ממשק USB.

10.16.8 תאימות למערכות הפעלה

לחיישן יהיה מנהל התקן למערכת ההפעלה windows7, windows10 ולגרסאות מתקדמות יותר. ניתן יהיה לחבר לעמדה בו זמנית חיישנים משני הסוגים ללא הפרעה וללא צורך בפעולה ידנית של המפעיל.

חתימה וחותמת המציע

10.16.9 מתח הזנה

הזנה ישירה מהמתח המסופק על ידי ממשק ה-USB או ממתח רשת (220 וולט). במקרה שנדרש ספק כוח חיצוני, הוא יסופק עם החיישן.

10.16.10 דרישות תחזוקה

יש לספק יחד עם החיישנים את כל הציוד הנדרש לצורך תחזוקה שוטפת ובכלל זה מטליות וחומרי ניקוי מתכלים לכל תקופת ההתקשרות.

10.16.11 התאמה לתנאי תאורה

נדרש חיישן עם כיוול אוטומטי של טביעות שיריות ועם יכולת טיפול בתאורת סביבה משתנה, כולל עבודה בתנאי חוץ מבחינת תאורה.

10.16.12 סטאטוס

נדרש להציע חיישן שמשמש כבר היום בלפחות 2 פרויקטים דומים. יש לפרט את פרויקטי הייחוס לכל אחד מסוגי החיישנים, כולל כמויות והשנה בה הפרויקט עלה לאוויר.

10.16.13 ספריות פיתוח SDK

החיישן יסופק עם ספריה לפיתוח (SDK) בשני עותקים לפחות. ה-SDK יכלול תיעוד מלא, דוגמאות קוד ורישיונות שימוש שאינם מוגבלים בזמן ואינם מסתמכים על מזהה חומרה.

10.16.14 תאימות ל-thin client - אופציונאלי

חיישן שיכול לעבוד דרך thin client.

10.17 חיישנים לנטילת ארבע טביעות אצבע

להלן המפרט של חיישני טביעות אצבע ל-4 אצבעות:

10.17.1 התאמה לתנאי סביבה ועמידות

החיישנים לנטילת טביעות אצבע יהיו חיישנים איכותיים ועמידים לאורך זמן. החיישנים לארבע אצבעות יותאמו לתנאי indoor.

10.17.2 גודל משטח הסריקה

מותאם להרכשה של ארבע אצבעות.

10.17.3 הסמכה

לחיישנים תהיה הסמכה על פי ה-FBI IAFIS IQS Appendix F והם יהיו רשומים ב-FBI IAFIS CPL.

10.17.4 זיווד וצורת התקנה

החיישן יונח על משטח העבודה של העמדה. נדרשת הגנה על כבלי החיבור והמתח כנגד

חתימה וחותמת המציע

פגיעה או ניתוק. החיישן יצויד באמצעי להגדלת החיכוך עם משטח העבודה כדי להקל על תהליך הנטילה.

10.17.5 סוג החיישנים

חיישנים אופטיים לנטילת ארבע טביעות אצבע בו זמנית (חיישן slap).

10.17.6 אבחנה (Resolution)

לפחות 500 DPI.

10.17.7 ממשק

ממשק USB.

10.17.8 תאימות למערכות הפעלה

לחיישן יהיה מנהל התקן למערכת ההפעלה windows7 ולגרסאות מתקדמות יותר. ניתן יהיה לחבר לעמדה בו זמנית חיישנים משני הסוגים ללא הפרעה וללא צורך בפעולה ידנית של מפעיל העמדה.

10.17.9 מתח הזנה

לחיישנים תהיה הסמכה על פי ה-FBI IAFIS IQS Appendix F והם יהיו רשומים ב-FBI IAFIS CPL.

10.17.10 דרישות תחזוקה

יש לספק יחד עם החיישנים את כל הציוד הנדרש לצורך תחזוקה שוטפת ובכלל זה מטליות וחומרי ניקוי מתכלים לכל תקופת ההתקשרות.

10.17.11 התאמה לתנאי תאורה

נדרש חיישן עם כיוול אוטומטי של טביעות שיוריות ועם יכולת טיפול בתאורת סביבה משתנה, כולל עבודה בתנאי חוץ מבחינת תאורה.

10.17.12 סטאטוס

נדרש להציע חיישן שמשמש כבר היום בלפחות 2 פרויקטים דומים. יש פרט את פרויקטי הייחוס לכל אחד מסוגי החיישנים, כולל כמויות והשנה בה הפרויקט עלה לאוויר.

10.17.13 ספריות פיתוח SDK

לחיישן יסופק עם ספרייה לפיתוח (SDK) בשני עותקים לפחות. ה-SDK יכלול תיעוד מלא, דוגמאות קוד ורישיונות שימוש שאינם מוגבלים בזמן ואינם מסתמכים על מזהי חומרה.

10.17.14 תאימות ל-thin client - אופציונאלי
חיישן שיכול לעבוד דרך thin client.

10.18 חיישנים לנטילת טביעת אצבע בודדת עבור המערך הנייד
להלן המפרט של חיישני טביעות אצבע לאצבע בודדת עבור המערך הנייד (להלן חיישנים
ניידים):

10.18.1 התאמה לתנאי סביבה ועמידות
החיישנים לנטילת טביעות אצבע יהיו חיישנים איכותיים ועמידים לאורך זמן.
החיישנים יותאמו לתנאי סביבה על פי IP65 ולתחום טמפרטורות של 10 עד 50 מעלות
ולחות יחסית של 10% עד 90% ללא התעבות.

10.18.2 הסמכה
לחיישנים תהיה הסמכה על פי ה-FBI IAFIS IQS Appendix F והם יהיו רשומים
ב-FBI IAFIS CPL. לחלופין ניתן להציע חיישן עם הסמכה על פי FIPS201/PIV.

10.18.3 זיוד וצורת התקנה
החיישן הנייד יהיה עם זיוד נוח לאחיזה ביד ואנטי ונדלי, כאשר החיישן יפנה לכיוון
הנבדק ולא לכיוון האוחז בחיישן. הזיוד צריך להיות גמיש ולאפשר הצמדה למחשב
הלוח מסוג iPad או עבודה בצורה מופרדת מהמחשב. הרכיב המופרד צריך לאפשר
הנחה על משטחים מסוגים שונים למשל לכלול מגנט עם ציפוי שיאפשר התקנה זמנית
על דופן רכב ללא פגיעה בצבע.

10.18.4 סוג החיישן
חיישנים אופטיים או קיבוליים.

10.18.5 אבחנה (Resolution)
לפחות 500 DPI.

10.18.6 ממשק
ממשק USB, ממשק Bluetooth מגרסה עדכנית (2.1 או 4.2) ו/או ממשק WiFi.

10.18.7 טווח עבודה
עבור הממשק האלחוטי נדרש טווח פעולה של חמישה מטרים ממחשב הלוח אליו
משויך החיישן.

10.18.8 תאימות למערכות הפעלה
לחיישן יהיה מנהל התקן למערכת ההפעלה windows7 וגרסאות מתקדמות יותר
ומנהל התקן ל-ios.

חתימה וחותמת המציע

10.18.9 שיוך (pairing)

שיוך החיישן למחשב הלוח יבוצע ללא צורך בהזנה ידנית של נתון כלשהו ובצורה שתאפשר שיוך מהיר לחיישן אחר אם מתגלה תקלה בחיישן. מומלץ לממש שיוך באמצעות QRcode על החיישן. במקרה כזה יודפס ה-QRcode על מדבקה עמידה וניתן יהיה להפיק את המדבקות באופן עצמאי על ידי שב"ס. על הספק הזוכה לספק את כלל כלי החומרה והתוכנה הדרושים להפקת המדבקות ואת כלל החומרים המתכלים הדרושים לכל תקופת ההתקשרות.

10.18.10 מתח הזנה

הזנה על ידי מצבר פנימי שיוטען מעת לעת על ידי ממשק ה-USB. ניתן יהיה להחליף את המצבר ברמת המפעיל, ללא צורך בפירוק עם כלי עבודה כלשהם. המצבר הפנימי יאפשר עבודה של ארבע שעות לכל הפחות. מצברים רזרביים, מטענים לרכב ומטענים משרדיים מרובי מוצאים יסופקו יחד עם החיישנים.

10.18.10.1 מטען משרדי

מטען ל-V220 עם ארבעה מוצאי USB מסוג A.

10.18.10.2 מטען לרכב

מטען לשקע מצית עם שני מוצאי USB מסוג A.

10.18.10.3 כבלי טעינה לחיישנים

כבלי טעינה עם מחבר USB מסוג A ומחבר מותאם לחיישן באורך 120 ס"מ. עדיפות לכבלי טעינה מוגנים.

10.18.10.4 כבלי טעינה למחשב הלוח

כבלי טעינה עם מחבר USB מסוג A ומחבר lightning באורך 120 ס"מ.

10.18.11 חיווי על קיבול נותר

ניתן יהיה לקרוא מהחיישן את מצב המצבר הפנימי ולהציגו על מחשב הלוח אליו ישוּך החיישן. החיווי יהיה חיווי עם ארבע רמות טעינה לכל הפחות.

10.18.12 הצפנת תוֹך תקשורת

תוֹך התקשורת האלחוטי של החיישן יהיה מוצפן ברמה של AES128 או יותר. שב"ס רשאי לפסול חיישן שאינו משתמש בהצפנה הפועלת על פי הנחיות מקובלות בתחום (best practices), כדוגמת SP800-121r¹².

¹² <http://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/SpecialPublications/NIST.SP.800-121r2.pdf>

- 10.18.13 זיהוי אוטומטי
יכולת זיהוי הנחה של אצבע על החיישן ללא צורך ב-polling.
- 10.18.14 ביצועים
הרכשה של טביעת אצבע דרך הממשק באלחוטי תארך 8 שניות לכל היותר, כולל זמן ההרכשה וזמן העברת המידע למחשב הלוח. חיישן עם ביצועים מהירים יותר יזכה לתוספת ניקוד ברכיב האיכות של המכרז בהתאם למתואר בטבלה שבסעיף 3.3 ברכיב "אופן בחירת הזוכים במכרז".
- 10.18.15 דרישות תחזוקה
יש לספק יחד עם החיישנים את כל הציוד הנדרש לצורך תחזוקה שוטפת ובכלל זה מצברים רזרביים, מטליות וחומרי ניקוי מתכלים לכל תקופת ההתקשרות.
- 10.18.16 התאמה לתנאי תאורה
נדרש חיישן עם כיוול אוטומטי של טביעות שיוריות ועם יכולת טיפול בתאורת סביבה משתנה, כולל עבודה בתנאי חוץ מבחינת תאורה.
- 10.18.17 סטאטוס
נדרש להציע חיישן שמשמש כבר היום בלפחות 2 פרויקטים דומים.
- 10.18.18 ספריות פיתוח SDK
החיישן יסופק עם ספריה לפיתוח (SDK) בשני עותקים לפחות. ה-SDK יכלול תיעוד מלא, דוגמאות קוד ורישיונות שימוש שאינם מוגבלים בזמן ואינם מסתמכים על מזהי חומרה.
- 10.19 חיישנים לטביעות אצבע משולבים בקורא כרטיס חכם – אופציונאלי
להלן המפרט של חיישני טביעות אצבע המשולבים עם קורא כרטיס חכם עבור 2FA בעמדות הניהול:
- 10.19.1 התאמה לתנאי סביבה ועמידות
החיישנים יותאמו לסביבת indoor משרדית.
- 10.19.2 תאימות למערכות הפעלה
לחיישן יהיה מנהל התקן למערכת ההפעלה windows7 וגרסאות מתקדמות יותר.
- 10.19.3 קורא כרטיס חכם לכרטיסי הזדהות
קורא כרטיס חכם מסוג מגע (contact) עבור הכרטיס החכם שישמש את מנהלי המערכת לצורך הזדהות מסוג 2FA.

10.19.4 גודל הכרטיס

קורא הכרטיסים יתאים לכרטיס בגודל תקני של ID1.

10.19.5 ממשק חומרה

ממשק USB.

10.19.6 אספקת אנרגיה

שימוש במתח המסופק על ידי ממשק ה-USB.

10.19.7 מנהל התקן

מנהל התקן (device driver) תואם ל-PC/SC או CCID, ללא צורך בהתקנה של תוכנת מנהל התקן מגרסת חלונות 7 ומעלה.

10.20 קורא כרטיס חכם לרכיב ההצפנה

קורא כרטיס חכם מסוג מגע (contact) עבור הכרטיס החכם שיממש את מנגנוני ההצפנה ויחובר לכל עמדה. ניתן להציע רכיב משולב של קורא וכרטיס כחלופה לנדרש בסעיף זה ובהמשך מכרז זה, ובלבד שהרכיב המשולב יהיה תואם באופן מלא לנדרש בשני הסעיפים, למעט הגודל הפיזי.

10.20.1 גודל הכרטיס

קורא הכרטיסים יתאים לכרטיס בגודל ID000¹³ (25 מ"מ על 15 מ"מ, עם פינה אחת חתוכה, כמו כרטיס SIM של טלפון נייד).

10.20.2 ממשק חומרה

ממשק USB.

10.20.3 אספקת אנרגיה

שימוש במתח המסופק על ידי ממשק ה-USB ב.

10.20.4 מנהל התקן

מנהל התקן (device driver) תואם ל-PC/SC או CCID, ללא צורך בהתקנה של תוכנת מנהל התקן מגרסת חלונות 7 ומעלה.

10.21 כרטיס חכם למימוש מנגנוני צופן

ניתן להציע רכיב משולב של קורא וכרטיס כחלופה לנדרש בסעיף זה ובהמשך מכרז זה, ובלבד שהרכיב המשולב יהיה תואם באופן מלא לנדרש בשני הסעיפים, למעט הגודל הפיזי.

¹³ ראה תקן Physical characteristics - ISO/IEC 7810:2003 Identification cards

10.21.1 סוג הכרטיס

כרטיס חכם מסוג javacard עם ממשק מגע (contact).

10.21.2 יצרן

השבב ומערכת ההפעלה הם מתוצרת חברת NXP.

10.21.3 דגם

דגם J2A080 או מתקדם יותר. נדרשת תאימות ל-JC2.2.2 או לגרסה מתקדמת יותר ול-GlobalPlatform 2.1.1. הדגם המועדף הינו J2E081.

10.21.4 גרסת מערכת הפעלה

מערכת הפעלה מסוג JCOP גרסה R3 2.41 ומעלה.

10.21.5 שבב

מעבד SmartMX מתוצרת חברת NXP.

10.21.6 זיכרון

זיכרון E2PROM בנפח של 80K או יותר.

10.21.7 יישומון (applet)

יישומון ה-java שירוץ על הכרטיס יסופק על ידי שב"ס כקובץ CAP. טעינת היישומון והכנת הכרטיסים, כולל טעינת מפתחות הצפנה, תבוצע על ידי שב"ס.

10.21.8 ממשק

שב"ס יספק תיעוד מפורט של הכרטיס ברמת APDU, לצורך הפעלת הכרטיס דרך ממשק PC/SC תקני (winscard.dll במערכת הפעלה windows). הפעלת הכרטיס איננה מתבצעת דרך middleware.

10.21.9 מפתחות ניהול

כל מפתחות הניהול של הכרטיס יהיו מפתחות ברירת המחזל המקובלים:

0x404142434445464748494A4B4C4D4E4F

10.21.10 גודל הכרטיס

כרטיס עם חיתוך (cutout) לגודל ID000.

10.22 כרטיס חכם להזדהות חזקה - אופציונאלי

10.22.1 סוג הכרטיס

כרטיס חכם עם ממשק מגע (contact).

חתימה וחותמת המציע

- 10.22.2 תכונות פונקציונאליות
תמיכה ב-Match On Card. יחד עם הכרטיסים תסופק תוכנת ניהול שתאפשר להגדיר משתמשים במערכת.
- 10.22.3 גודל הכרטיס
כרטיס בגודל תקני של ID1.
- 10.23 מחשב לוח עם קישוריות סלולרית - אופציונאלי
להלן המפרט של מחשבי הלוח עם קישור סלולרי ועם חיישני טביעות אצבע מובנים או עם חיבור חיישנים חיצוניים כמו מחשבי הלוח של העמדות הניידות:
- 10.23.1 התאמה לתנאי סביבה ועמידות
מחשבי הלוח יהיו מוקשחים ישירות או באמצעות זיוד נוסף.
- 10.23.2 תאימות לרשתות סלולריות
מחשבי הלוח יותאמו לרשתות הסלולריות הפעילות במדינת ישראל וניתן יהיה להחליף בהם את כרטיס ה-SIM לצורך התאמתם לרשת ספציפית.
- 10.23.3 מתח הזנה
נדרשת סוללה פנימית נטענת (מצבר) שתספק לכל הפחות 10 שעות עבודה עם duty cycle של 10% פעולה ו-90% המתנה. מחשבי הלוח יסופקו עם מטענים מרובי יציאות (לכל הפחות ארבע יציאות).
- 10.24 תוכנה בשרת היישום ושרת ההשוואה
תוכנות שרת היישום ושרת ההשוואה תתמוכנה בשירותים המפורטים להלן ובכל התכונות שתוארו בפרק התהליכים. החלוקה בין השרתים נתונה לשיקול דעתו של המציע.
- 10.24.1 בדיקת תקינות השירותים
ניתן יהיה לבדוק את תקינותו של כל שירות הנחשף לרכיבים אחרים כ-WS, על ידי פנייה לדף ייעודי שיציג נתונים מנהלתיים דינמיים של השירותים הנבדקים.
- 10.24.2 השוואה ביומטרית מסוג 1:1
קבלת קלט של זהות צפויה (מספר זהות או מספר אסיר), יחד עם נתונים ביומטריים שיינטלו בזמן אמת (טביעת אצבע אחת או יותר, המשויכות לאותו אדם) ומתן פלט של חיווי בוליאני (עבר/נכשל) ע"פ תנאי הסף שיוגדרו במערכת.
נתוני הזהות הצפויה יעברו תהליך המרה (טוקניזציה) והתוצאה שתתקבל תאפשר לאחזר מבסיס הנתונים את נתוני הייחוס הביומטריים המשויכים לזהות הצפויה, לצורך העברתם לתהליך ההשוואה.

10.24.3 השוואה ביומטרית מסוג FEW:1 – מצב זיהוי

קבלת קלט של נתונים ביומטריים שיינטלו בזמן אמת (טביעת אצבע אחת או יותר, המשויכות לאותו אדם) ורשימת מספרי זהות/מספרי אסיר של חברי הקבוצה אליה הוא משויך. הפלט יהיה נתוני הזהות של רשומה יחידה עבורה תתקבל ההתאמה הגבוהה ביותר מתוך הקבוצה.

אם ציון ההתאמה המרבי נמוך מסף מוגדר ונפרד מסף הזיהוי הרגיל יתקבל על כך חייוי נוסף, שיאפשר לבצע תהליך אחר של חיפוש נוסף על פי אצבע שונה. נתוני הזהות הצפויים של חברי הקבוצה יעברו תהליך המרה (טוקניזציה) והתוצאה שתתקבל תאפשר לאחזר מבסיס הנתונים את נתוני הייחוס הביומטריים של כל חברי הקבוצה, לצורך העברתם לתהליך ההשוואה.

10.24.4 השוואה ביומטרית מסוג FEW:1 – מצב דירוג (ranking)

קבלת קלט של נתונים ביומטריים שיינטלו בזמן אמת (טביעת אצבע אחת או יותר, המשויכות לאותו אדם), רשימת מספרי זהות/מספרי אסיר של חברי הקבוצה אליה הוא משויך וכמות התשובות המבוקשת R. הפלט יהיה נתוני הזהויות של R ההשוואות עבורן תתקבל ההתאמה הגבוהה ביותר מתוך הקבוצה, מסודרים על פי ציון ההשוואה. אם ציון ההתאמה של אחד מתוך R חברי הקבוצה יהיה נמוך מסף מוגדר ונפרד מסף ההחלטה הרגיל יתקבל על כך חייוי נוסף, שיאפשר לבצע תהליך אחר. נתוני הזהות הצפויים של חברי הקבוצה יעברו תהליך המרה (טוקניזציה) והתוצאה שתתקבל תאפשר לאחזר מבסיס הנתונים את נתוני הייחוס הביומטריים של כל חברי הקבוצה, לצורך העברתם לתהליך ההשוואה.

10.24.5 השוואה ביומטרית מסוג MANY:1 – מצב זיהוי

תהליך זה יקבל קלט של נתונים ביומטריים שיינטלו בזמן אמת (טביעת אצבע אחת או יותר, המשויכות לאותו אדם). הפלט יהיה נתוני הזהות עבורה התקבלה ההתאמה הגבוהה ביותר מתוך כלל בסיס הנתונים של שבי"ס. אם ציון ההתאמה המרבי שיתקבל יהיה נמוך מסף מוגדר יתקבל על כך חייוי נוסף, שיאפשר לבצע תהליך אחר. נתוני הזהות שיתקבלו ממערכת ההשוואה יעברו תהליך המרה הפוך, לצורך הצגת התוצאה.

10.24.6 השוואה ביומטרית מסוג MANY:1 – מצב דירוג (ranking)

קבלת קלט של נתונים ביומטריים שיינטלו בזמן אמת (טביעת אצבע אחת או יותר, המשויכות לאותו אדם) וכמות התשובות המבוקשת R. הפלט יהיה נתוני הזהויות של R ההשוואות עבורן תתקבל ההתאמה הגבוהה ביותר מתוך המאגר המלא של שבי"ס, מסודרים על פי ציון ההשוואה.

אם ציון ההתאמה של אחד מתוך R התוצאות יהיה נמוך מסף מוגדר יתקבל על כך חייוי נוסף, שיאפשר לבצע תהליך אחר. נתוני הזהות שיתקבלו ממערכת ההשוואה יעברו תהליך המרה הפוך לתהליך הטוקניזציה, לצורך הצגת התוצאה.

חתימה וחותמת המציע

10.24.7 פיצול טביעות אצבע

פיצול ממוכן של טביעות האצבע שתתקבלנה מחיישני 4 אצבעות (חיישני SLAP) לקבצים בודדים, בפורמט WSQ.

10.24.8 זיהוי ימין/שמאל

חיישן לנטילת ארבע טביעות אצבע מאפשר להבחין בצורה ממוכנת בין יד ימין ליד שמאל, למניעת שגיאות רצף ורישום שגוי. שירות זה יאפשר לאבחן האם היד המונחת על החיישן היא יד ימין או יד שמאל.

10.24.9 המרה לקובצי WSQ

שירות זה יאפשר להמיר את התמונות שתתקבלנה מהחיישן לקובצי WSQ תקינים לצורך שמירה בבסיס הנתונים.

10.24.10 בדיקת איכות

בעת נטילת טביעות האצבע במעמד ההרכשה יופעל תהליך חזרה על הנטילה עד לקבלת טביעות תקינות או עד למיצוי מספר קצוב של ניסיונות. בדיקת התקינות תתבצע על פי מדדים לאיכות טביעות אצבע המופיעים בתקנים מוכרים. התקן המקובל ביותר לעניין זה הוא מדד ה-NFIQ של NIST. מדד זה פורסם בשנת 2004 במסמך הנקרא NISTIR715114 ואמור להתעדכן במהלך שנה זו או בתחילת שנה הבאה אולם כעת רק המדד הישן נתמך בתוכנות המסחריות ולכן יש להמשיך ולהתבסס על גרסה זו. לחלופין ניתן להתבסס על התקן הבינלאומי המקביל ISO19794, פרק 4 משנת 2005.

בדיקת האיכות תופעל תמיד בתהליך ההרכשה. הפעלת הבדיקה בתהליכי זיהוי ואימות תופעל בהתאם לתצורה שתיקבע ותהיה ניתנת לשינוי על ידי מנהל מערכת.

10.24.11 המרה לתבניות מתוקננות

שירות להמרת התמונות מהחיישן או קובצי WSQ לתבניות (templates) לצורך השוואה. יש להמיר את התמונות מהחיישן או את הקבצים לתבניות מתוקננות (interoperable templates) בהתאם לתקן ISO19794, פרק 2, בגרסת התקן משנת 2011. בעת עדכון תקן זה, ככל שיתרחש בתקופת האחריות של המערכת, יעביר הספק לשב"ס תוכנה להמרת קובצי ה-WSQ לתבניות על פי התקן המעודכן ועדכון לשרת ההשוואה שיאפשר שימוש בתבניות המעודכנות, ללא פגיעה בדיוקי המערכת.

¹⁴ ראה http://www.nist.gov/customcf/get_pdf.cfm?pub_id=905710

- 10.24.12 שמירה בבסיס הנתונים
 הנתונים יישמרו בבסיס הנתונים לאחר הצפנתם, הן באמצעות הצפנה מובנית של בסיס הנתונים (TDE) והן באמצעות שכבת הצפנה נוספת ברמת היישום, אותה יממש הספק הזוכה בהתאם להנחיות שב"ס.
 השמירה הארכיבאית בבסיס הנתונים תתבצע כתמונה (Image) מסוג WSQ. התמונות תעבורנה המרה לתבניות מתוקננות, כמפורט בסעיף 10.24.11 לעיל.
- 10.25 תוכנה - עמדת ניהול
 יישום זה יותקן בעמדות עבודה נבחרות ויאפשר באמצעות GUI ייעודי לשלוט בסיפי ההחלטה של ההשוואה הביומטרית ובסיפי הבדיקות של איכות הנתונים ביומטריים, להפיק דוחות ולבצע תהליכי ניהול ובקרה כמפורט להלן.
 למען הסר ספק – שליפה של נתונים ביומטריים גולמיים (תמונת טביעת אצבע) איננה חלק מהשירותים של עמדת הניהול. אם תמונת האופציה של מערכת פנימית לניהול הרשאות ומשתמשים, יבוצע תהליך כזה של שליפת מידע ביומטרי תחת בקרה כפולה של שני מנהלי מערכת, שיהיו נוכחים ויאשרו את הפעולה באמצעות טביעת אצבעם מול רכיב ההזדהות.
- להלן השירותים שניתן יהיה לשלוט בהם מעמדת הניהול:
- 10.25.1 ניהול משתמשים והרשאות – שכבה חיצונית
 ניהול משתמשים רגילים במערכת התפעולית וההרשאות שלהם, שיבוצע באמצעות גישה ל-Active Directory הארגוני. שכבה זו תאפשר לקבוע מי מהמשתמשים רשאי להשתמש בשירותים הביומטריים במסגרת היישומים החיצוניים של שב"ס.
- 10.25.2 ניהול משתמשים והרשאות – שכבה פנימית - אופציונאלי
 ניהול משתמשים פנימי במערכת המבוסס על 2FA. ניהול זה לא יתבסס על ה-Active Directory הארגוני.
- 10.25.3 ניהול תהליכי עבודה
 מעקב וניהול תורים בתהליכי העבודה השונים (WIP).
- 10.25.4 ניטור המערכת
 מעקב, ניטור ובקרה על ביצועי המערכת והמשתמשים מבחינת זמני ביצוע, דיוק המערכת הביומטרית ועומסים.
- 10.25.5 תחזוקה וגיבוי
 ביצוע פעולות תחזוקה וגיבוי במערכת.

10.25.6 שו"ב

שליטה ובקרה מרחוק על יחידות הקצה.

10.25.7 הפקת דוחות

הפקת דוחות סטטיסטיים של המערכת, ובפרט דו"ח הוכחת דיוק ומדידת הביצועים של המערכת הביומטרית.

10.25.8 חילול דוחות

הגדרת דוחות חדשים בעזרת מחולל דוחות.

10.25.9 ניהול סביבת העבודה

ניהול סביבת העבודה, ובכלל זה ניהול השרתים, עמדות העבודה וציוד הקצה.

10.25.10 מעקב אחרי חריגות

מעקב אחר פעולות חריגות במערכת.

10.25.11 מעקב אחרי פעולות המשתמשים

מעקב אחרי תהליכי עבודה שיתבצעו במערכת ברמת עמדת משתמש וכו'.

10.25.12 ניהול קובצי יומן

יכולת גישה, שליפה והצגת הנתונים מקובצי היומן (logs).

11 אספקות

להלן רשימת אספקות שהספק הזוכה יעביר ללקוח:

- 11.1 חומרה - ציוד קצה**
 החומרה הנדרשת במסגרת מכרז זה כוללת את הרכיבים הבאים:
- 11.1.1 חיישנים לאצבע בודדת**
 חיישנים לאצבע בודדת עבור עמדות ניחות שתשמשנה רק לאימות וזיהוי, על פי המפרט המופיע בסעיף 10.16 לעיל.
- 11.1.2 חיישנים לארבע אצבעות**
 חיישני טביעות אצבע להרכשת 4 אצבעות (חיישני slap), על פי המפרט המופיע בסעיף 10.17 לעיל.
- 11.1.3 חיישנים ניידים**
 חיישנים לאצבע בודדת עם ממשק אלחוטי עבור עמדות ניידות, על פי המפרט המופיע בסעיף 10.18 לעיל.
- 11.1.4 מצברים רזרביים**
 מצברים רזרביים לחיישני העמדות הניידות.
- 11.1.5 מטענים**
 מטענים מרובי יציאות עם ארבעה חיבורי USB עבור חיישני העמדות הניידות ומחשבי הלוח.
- 11.1.6 מטענים לרכב**
 מטענים לרכב עם חיבור לשקע מצית ושתי מוצאי טעינה מסוג USB .
 כבלי טעינה
- כבלי טעינה משקע USB לתקע micro USB או לחיבור מותאם לחיישנים הניידים וכבלי טעינה משקע USB לתקע lightning. אורך הכבלים הנדרש הינו 120 ס"מ.
- 11.1.7 מחשב לוח עם קישוריות סלולרית**
 מחשב לוח מוקשח עם קישוריות סלולרית וחיישן טביעות אצבע מובנה או לחלופין חיישן חיצוני עם ממשק אלחוטי (אופציונאלי)
- 11.1.8 רכיב חומרה להצפנה**
 כרטיס חכם מסוג javacard טעון ביישומון ייעודי.
- 11.1.9 קורא כרטיסים חכמים**
 קורא כרטיס חכם עבור כרטיס הצופן.

חתימה וחותמת המציע

11.1.10 חיישני טביעות אצבע להזדהות

חיישני טביעת אצבע משולבים עם קורא כרטיס חכם להזדהות ב-2FA (אופציונאלי).

11.1.11 כרטיסים חכמים להזדהות

כרטיסים חכמים להזדהות חזקה 2FA (אופציונאלי)

להלן הכמויות הצפויות. הרכש בפועל יבוצע על פי צרכי שב"ס בשתי פעימות, רכש ראשוני לצורכי פיתוח, שילוב ופיילוט והצטיידות מלאה. ציוד לצורכי פיתוח, אינטגרציה ופיילוט:

מס'	סוג הרכיב	כמות לפיילוט
1	חיישנים לאצבע בודדת	30
2	חיישנים לאצבע בודדת - רפואה	4
3	חיישני טביעות אצבע להרכשת 4 אצבעות	12
4	חיישנים ניידים עם ממשק אלחוטי	30
5	בטריה לחיישן עם ממשק אלחוטי	30
6	מטענים מרובי יציאות לחיישנים עם ממשק אלחוטי	30
7	מטענים לרכב עם שני מוצאי USB	30
8	כבלי טעינה micro-USB או מותאם לחיישן הנייד	30
9	כבלי טעינה USB-lightning לאייפד	30
10	כרטיסי javacard למימוש רכיב הצופן (מערך נייד)	50
11	כרטיס חכם להצפנה ברמת ה-User (מערך נייד)	500
12	קורא כרטיס חכם	5
13	מנגנון חכם להזדהות Administrator (כרטיס + קורא)	5

- נדרש לציין מה תקופת האחריות עבור כל רכיב ורכיב

ציוד לצורך פריסה במתקני שב"ס :

מס'	סוג הרכיב	כמות לפריסה	חלפים
1	חיישנים לאצבע בודדת	310	50
2	חיישנים לאצבע בודדת - רפואה	30	5
3	חיישני טביעות אצבע להרכשת 4 אצבעות	80	10
4	חיישנים ניידים עם ממשק אלחוטי	330	50
5	בטריה לחיישן עם ממשק אלחוטי	330	50
6	מטענים מרובי יציאות לחיישנים עם ממשק אלחוטי	330	50
7	מטענים לרכב עם שני מוצאי USB	330	50
8	כבלי טעינה micro-USB או מותאם לחיישן הנייד	330	50
9	כבלי טעינה USB-lightning לאייפד	330	50
10	כרטיסי javacard למימוש רכיב הצופן (מערך נייד)	300	50
11	כרטיס חכם להצפנה ברמת ה-User (מערך נייד)	4000	500
12	קורא כרטיס חכם	10	2
13	מנגנון חכם להזדהות Administrator (כרטיס + קורא)	8	2

- נדרש לציין מה תקופת האחריות עבור כל רכיב ורכיב

11.2 תשתית

11.2.1 טכנולוגיה

המערכת המוצעת תתבסס על טכנולוגיה חדישה וייעודית עבור יישום זה.

11.2.2 ציוד חדש

כל הציוד שיסופק יהיה ציוד חדש סוג א' באריזה המקורית, בגרסה ההנדסית האחרונה והמעודכנת ביותר אשר לא היה בשימוש בכל מערכת אחרת בעבר.

11.2.3 מבנה המערכת

המערכת תפעל כמערכת מרכזית ותכלול את כל מרכיבי העיבוד והזיכרון הדרושים למימושה.

11.2.4 יתירות

המערכת המרכזית תיבנה כמערכת יתירה הכוללת גם שרידות מלאה באתר הגיבוי.

11.2.5 אמינות

המערכת המוצעת תתבסס על הגרסאות החדשות והעדכניות ביותר של המציע ושל תוכנות צד שלישי שתסופקנה במסגרת המכרז.

11.2.6 זמינות לרכש

השרתים ועמדות העבודה של המערכת המוצעת יהיו מבוססים על ציוד הנמצא במכרזי חשכ"ל.

11.2.7 תיעוד

המציע יתאר את כלל רכיבי המערכת, כולל תרשימים סכמאטיים של הפתרון התשתיתי והאפליקטיבי המוצע על ידו, על הרכיבים השונים והתכונות התפעוליות שלו. כל זאת בכדי לעמוד בדרישות ה-SLA שבסעיף 16.5.

11.2.8 חומרה מרכזית

החומרה של המערכת המרכזית תכלול את כל מרכיבי העיבוד, הזיכרון והניהול הדרושים למימוש המערכת (שרתים, רכיבי השוואה (matchers) מקודדים (coders), אחסון (storage) וכד' באופן שיתאים לאפיון במכרז זה. המציע יתאר את כלל רכיבי המערכת, כולל תרשימים סכמאטיים של הפתרון המוצע על ידו, על הרכיבים השונים והתכונות התפעוליות שלו.

11.3 דרישות שרתים

המערכת תתבסס על ארבע הסביבות הבאות:

חתימה וחתימת המציע

- סביבה מבצעית ראשית
- סביבה מבצעית לגיבוי
- סביבת בדיקות
- סביבת קדם-יצור
- סביבת פיתוח

11.3.1 חלופות

על הספק הזוכה לתת מענה באמצעות אחת משתי האפשרויות הבאות:

11.3.1.1 מענה כולל

הספק הזוכה יביא פתרון מלא הכולל תשתיות.

11.3.1.2 מענה משולב

הזכייין יביא פתרון אך שב"ס ירכוש תשתיות (אותן ניתן יהיה לרכוש דרך מכרז חשכ"ל), בהתאם לארכיטקטורה של הספק.

11.3.2 אחסנת בסיס נתונים מרכזי

בסיס הנתונים יהיה ייעודי למערכת וישמש לשמירה ארוכת טווח של נתוני הייחוס הביומטריים, שיינטלו במעמד ההרכשה. המציע יתאר בצורה מפורטת את מבנה מערך האחסון המרכזי המוצע על ידו, כולל תיאור של סוג החומרה, נפח האחסון והיתירות. המציע יפרט גם את תהליך ההתאוששות מקריסה באמצעות מערכות האחסון החל משלב הרכשת המידע ועד לאחזורו השוטף על ידי משתמשי המערכת.

11.3.3 תצורה

המציע יפרט את תצורת שרתי המערכת הכלולים בהצעתו, בחלוקה על פי היישומים השונים והסביבות השונות. פירוט זה יכלול את:

- סוג החומרה שם יצרן השרת, הדגם, מפרט הכוננים
- תצורת השרת (בקרים, מספר חריצי כרטיסים וכו')
- SLA לציוד
- עוצמת CPU
- זיכרון פנימי

יש לפרט את נתוני השרת הנדרשים כדי לעמוד בדרישות הביצועים וזמני התגובה של מפרט זה.

11.3.4 מערכת הפעלה ותוכנות עזר

השרתים יסופקו עם כל התוכנות ומערכות ההפעלה הנדרשות לצורך תפעול המערכת. שב"ס יכול לספק את רישיון מערכת ההפעלה על פי שיקול דעתו. בשרתים עם מערכת הפעלה של Microsoft תותקן גרסת מערכת ההפעלה העדכנית ביותר הקיימת בשוק.

חתימה וחותמת המציע

- 11.3.5 תכולת אריזה יש לפרט את כל הרכיבים הכלולים באריזה של השרת (כבלים, כרטיסי תקשורת, כוננים, רכיבי גיבוי, מתאמים וכו').
- 11.4 זמינות מערכת בשל החשיבות המבצעית של המערכת לפעילות השוטפת של שב"ס, תסופק מערכת מותאמת לדרישות אמינות גבוהות במיוחד ויכולת התאוששות מהירה מתקלות. רמת הזמינות של השרתים צריכה להיות 24/7/365, כאשר רמת הזמינות הכוללת תהיה של ארבע תשיעיות דהיינו 99.99.
- על הספק הזוכה לפרט את המנגנונים שישולבו במערכת להבטחת אמינותה והגברת יכולת ההתאוששות שלה.
- המערכת צריכה לעמוד בכל הדרישות כמפורט לעיל ובפרט לא לאפשר מצב בו נקודת כשל בודדת ברכיב כלשהו משתקת את הפעילות במערכת כולה או בחלקים מרכזיים ממנה.
- זמינות המערכת מפורטת להלן:
- 11.4.1 חוסר זמינות יומי חוסר זמינות יומי מצטבר לא יעלה על 9 שניות.
- 11.4.2 חוסר זמינות שבועי חוסר זמינות שבועי מצטבר לא יעלה על דקה.
- 11.4.3 חוסר זמינות חודשי חוסר זמינות חודשי מצטבר לא יעלה על 4 דקות ו-23 שניות.
- 11.4.4 חוסר זמינות שנתי חוסר זמינות שנתי מצטבר לא יעלה על 52 דקות ו-36 שניות.
- 11.5 תוכנה - יישום ביומטרי שילוב התהליך הביומטרי במערכות המידע הקיימות והעתידיות של שב"ס יתבצע על ידי חשיפת שירותים שיותקנו בשרת היישום הביומטרי ובשרת ההשוואה ויאפשרו לעמדות העבודה לבצע את תהליכי ההרכשה, אימות הזהות והזיהוי.
- חשיפת השירותים תהיה באמצעות web services שיופעלו ע"י המערכות התפעוליות הנזקקות לזיהוי או אימות זהות, על פי מפרט התוכנה לעיל.
- המחיר שהספק יציע יהיה מחיר מאוחד שיגלם את התוכנה בשני השרתים ובכל סביבות העבודה, כולל כל תהליכי ההטמעה, התמיכה וההתקנה של המערכת, עד לקבלת אישור שב"ס על תקינות ומוכנות להפעלה מבצעית.

- 11.6 תוכנה - עמדת ניהול
יישום שיותקן בעמדות עבודה נבחרות ויאפשר באמצעות GUI ייעודי לשלוט בסיפי החלטה של ההשוואה הביומטרית ובסיפי הבדיקות של איכות הנתונים הביומטריים, להפיק דוחות ולבצע תהליכי ניהול ובקרה כמפורט בסעיף 10.24 לעיל.
- 11.7 בסיס נתונים לבדיקות
לצורך בדיקות יסופק עם המערכת בסיס נתונים של טביעות אצבע, שיכלול טביעות דומות ככל האפשר לטביעות אמיתיות של 10 מתנדבים לכל הפחות. ניתן יהיה להוסיף נתונים ביומטריים נוספים לבסיס נתונים זה באמצעות תהליך הרכשה של המערכת. בנוסף לכך, עבור בדיקת דיוק המערכת שתצריך בסיס נתונים גדול בהרבה, יש לספק בסיס נתונים נוסף. לצורך זה ניתן להשתמש גם בבסיסי נתונים פומביים, שאמנם אינם מייצגים בצורה מלאה את החיישנים שייבחרו למימוש, אולם יכולים עדיין לתת מושג מהימן דיו על הביצועים והדיוק של המערכת.
מאגר הבדיקות יכלול, עבור חלק מהפרטים המופיעים בו, מספר מופעים חוזרים של אותה טביעת אצבע שיינטלו בהפרשי זמנים שונים, כדי לאפשר בדיקות מהימנות של דיוק המערכת מבחינת התאמות מוטעות ואי-התאמות מוטעות.
- 11.8 תיעוד נלווה
יש לספק יחד עם המערכת את התיעוד הבא:
- 11.8.1 מנהלי התקנים
מנהלי התקנים (device drivers) עבור חיישני טביעות האצבע ורכיבי החומרה.
- 11.8.2 תיעוד טכני
כל תיעוד טכני נוסף של חיישני טביעות האצבע, כולל תעודות הסמכה לתקינה, הוראות תחזוקה שוטפת והוראות לבדיקות תקינות.
- 11.8.3 תיעוד API של שרת היישום
תיאור מפורט של ה-API והשירותים אותם חושף שרת היישום. התיעוד יכלול דוגמאות קוד.
- 11.8.4 תיעוד API של שרת ההשוואה
תיאור מפורט של ה-API והשירותים אותם חושף שרת ההשוואה לשרת היישום. התיעוד יכלול דוגמאות קוד.
- 11.8.5 תעודות הסמכה לעמידה בתקינה
תעודות והצהרות יצרן על עמידה בתקנים של רכיבי המערכת.

11.8.6 תיעוד ניהול המערכת תיעוד מפורט של ניהול המערכת, ובפרט של קביעת התצורה, כיוול סיפי ההחלטה ויצירת דוחות. התיעוד יכלול שרטוטים פיזיים ולוגיים מפורטים של המערכת המוצעת ושילובה במערכות שב"ס. יש לפרט בתיעוד את אופן הקישור למערכות שב"ס, מבחינה פיזית ולוגית.

11.8.7 קוד מקור הספק הזוכה יעביר לשב"ס את קוד המקור, כולל הערות פנימיות, תיעוד חיצוני, תרשימים והסברים, של כל רכיב תוכנה שיפותח במסגרת המערכת, למעט אם נעשה שימוש ברכיב תוכנה מסחרי, שקוד המקור שלו איננו נמצא בידי הספק. העברת קוד המקור תכלול שלב של הוכחת תקינות, שבמסגרתו תוקם סביבת פיתוח זמנית בשב"ס ויבוצע הליך הידור מלא, עד לקבלת binary תקין וזהה לזה שהספק העביר לשב"ס.

11.9 שירותים

11.9.1 תחזוקה הספק נדרש לספק לשב"ס מערכת ברת תחזוקה כולל חלקי חילוף ושירות במשך 10 שנים מיום ההפעלה המבצעית של המערכת.

11.9.2 פיתוח ואינטגרציה בתהליך ההקמה ועד להתייצבות המערכת (להלן שלב א'), הספק נדרש להקצות כל בעל תפקיד רלוונטי (בהתאם לצורך ובהתאם לתוכנית העבודה) אשר ישב כדרך קבע בימים א'-ה' 08:00-17:00 (במידת הצורך יידרש לשעות נוספות) באתר שב"ס, במטרה לספק את כל שירותי התמיכה, ההטמעה, פיתוח וההתקנה שיידרשו, וזאת עד להתייצבות המערכת.

לאחר ההפעלה המבצעית של המערכת, שהיא למעשה תחילת תקופת האחריות והתחזוקה (להלן שלב ב') יוכל השב"ס בהתאם לצורך לקבל על בסיס בנק שעות כל אחד מבעלי המקצוע הנדרשים בהתאם לתעריפים המפורטים בהצעת המחיר.

12 אספקות ע"י הלקוח

לצורך מימוש המערכת הנדרשת במסמך זה יספק שב"ס את הפריטים הבאים:

12.1 פריטי מידע מהלקוח

להלן רשימה של פריטי מידע שיסופקו על ידי שב"ס לספק הזוכה לצורך המימוש:

12.1.1 תיאור של אלגוריתם טוקניזציה

נתונים מזהים אלפה-נומריים (כגון מספרי זהות/מספרי אסיר) יעברו במערכת המרה לנתונים במרחב אחר בעת שמירתם בבסיס הנתונים, כדי לנתק את הקשר החד ערכי בין מידע ביומטרי האגור במערכת ובין הזהות בפועל אותה מייצג מידע זה. לצורך זה יופעל מנגנון טוקניזציה. פירוט מלא של אלגוריתם הטוקניזציה יימסר רק לספק הזוכה לצורך מימוש המנגנון. הפרטים שלהלן נועדו כדי לסייע למציעים לתמחר מודול זה.

מנגנון הטוקניזציה כולל רצף של פעולות אריתמטיות ולוגיות:

- חיבור/חיסור מודולו
- המרת ערכים על ידי טבלאות (lookup tables)
- הזזות (shift)
- החלפת מקומות של סיביות (פרמוטציות) על פי טבלאות
- פעולות לוגיות (AND עם מסיכה, OR עם מסיכה)

אלגוריתם הטוקניזציה יסופק על ידי שב"ס כדוגמת קוד בשפת ¹⁵python או כל שפת תכנות אחרת, הניתנת להרצה ויכולה לשמש כמימוש ייחוס (reference implementation) לבדיקת המימוש של הספק. מפתחות בדיקה לצרכי פיתוח יסופקו יחד עם תיאור האלגוריתם. הספק יבצע השוואה בין הפלט שיתקבל מהמימוש שלו לפלט שיתקבל מהרצת מימוש הייחוס על אותו קלט. בכל מקרה של ספק מימוש הייחוס יהיה המימוש המחייב. האלגוריתם ימומש על ידי הספק כחלק מהמערכת. האלגוריתם יפעל באמצעות שתי קבוצות נפרדות או יותר של מפתחות שונים, האחת להמרת מספרי זהות והשנייה להמרת מספרי אסיר. יתכן מצב של התנגשות, כלומר שאחד משני נתוני הבסיס יביא ליצירת token שכבר קיים בקבוצה השנייה.

¹⁵ <https://www.python.org>

**אלגוריתם זה, הנחיות הצפנה ופרוטוקולי הצפנה אחרים שיימסרו
לזוכה במסגרת מכרז זה הינם קניין רוחני של מדינת ישראל. אין
לעשות בהם שימוש לכל צורך אחר.**

12.1.2 הנחיות למימוש הצפנה
הנחיות מפורטות למימוש הצפנה ברמת היישום, על ידי שימוש באלגוריתם מסוג
AES בתצורה שב"ס יגדיר. בנוסף תימסרנה הנחיות למימוש מנגנונים
קריפטוגרפיים אחרים, המיועדים עבור הגנת שלמות הנתונים וחתימת WS.

12.1.3 פקודות APDU לכרטיס החכם
הכרטיסים החכמים שיופעלו כרכיבי צופן יופעלו באמצעות פקודות APDU ולא
באמצעות CSP. שב"ס יספק מסמך המפרט את הפקודות לכרטיס ואת קודי השגיאה
המוחזרים עבור כל פקודה.

12.1.4 מפתחות הצפנה לבדיקות
סביבות הבדיקות והפיתוח תשתמשנה במפתחות הצפנה נפרדים מסביבת הייצור, כדי
למנוע זליגה של מפתחות ההצפנה המבצעיים. לצורך זה יספק שב"ס מפתחות לצורכי
בדיקות ופיתוח עבור מנגנון הטוקניזציה ועבור כל תהליכי ההצפנה הנוספים שיופעלו
במערכת.

12.2 ציוד שיסופק ע"י הלקוח
להלן רשימה של רכיבי מערכת שיסופקו על ידי שב"ס לספק הזוכה לצורך המימוש:

12.2.1 עמדות עבודה ניידות
מחשבי לוח מסוג ipad2 או ipad air עם מערכת הפעלה ios מגרסה עדכנית,
שתשמשנה לזיהוי שוטף, בנוסף ליתר תפקידיהן עבור מערכות המידע של שב"ס.

12.2.2 עמדות עבודה ניידות
עמדות העבודה הן תחנות עבודה תקינות קיימות ("לקוח שמן"), עם מערכת הפעלה
windows7 או גרסה מתקדמת יותר, שתשמשנה להרכשה ביומטרית ולזיהוי שוטף,
בנוסף ליתר תפקידיהן עבור מערכות המידע של שב"ס. חלק מעמדות העבודה יוגדר
כעמדות ניהול.
נכון לרגע כתיבת המכרז עמדות המשתמשים בשב"ס הם ע"פ המפרט הבא:

חתימה וחותמת המציע

Lenovo	יצרן
ThinkCentre M900	דגם
6th Gen Intel® Core i5	טכנולוגיה
Core i5 6500	עוצמת מעבד
Q170	לוח אם – Chipset
4GB*2	זיכרון פנימי
DIMM4	כמות חריצי זיכרון
DDR4	סוג זיכרון
2133MHZ	מהירות זיכרון
64GB	תמיכה בנפח זיכרון כולל
Intel HD Graphics 530 in processor	כרטיס מסך מובנה
Mini Tower – 1*PCIeX1, .1*PCIeX16 (X4) SFF - 1	חריצי PCI Express X1
1	חריצי PCI Express X16
10/100/1000	כרטיס רשת מובנה
1	חיבור PS/2 למקלדת/עכבר
1* VGA, 2*DisplayPort	יציאת מסך
0	יציאות USB 2.0 אחוריות פעילות
0	יציאות USB 2.0 קדמיות פעילות
6	יציאות USB 3.0 אחוריות פעילות

חתימה וחותמת המציע

2	יציאות USB 3.0 קדמיות פעילות
SATA3	דיסק קשיח – טכנולוגיה
GB500	דיסק קשיח – נפח
MB16	דיסק קשיח – זיכרון מטמון
RPM 7200	דיסק קשיח – מהירות סיבוב
1	כונן אופטי – DVDROM
Mini Tower/SFF	תצורת מארז
MiniTower - 2 SFF – 1	מארז – תאי אחסון 3.5" פנימי
MiniTower - 2 SFF - 1 (9.5mm ODD Slim)	מארז – תאי אחסון 5.25" 9.5" חיצוני
85% PSU	מארז – ספק כוח
Windows 10 Pro	רישיון למערכת הפעלה
ENERGY STAR 6.1	תקן חיסכון באנרגיה
Intel vPro technology	ניהול מרחוק
1	יציאה לרמקולים
1	כניסה למיקרופון
1	רמקול פנימי
1	עכבר אופטי עם גלילה
1	לוח מקשים

12.2.3 שרתים

במידה והשב"ס ידרש לקנות שרתים . הוא ירכוש את 3 שרתים הבאים : שרת
השוואה, שרת DB ושרת יישום

חתימה וחותמת המציע

13 אבטחת מידע

נתונים ביומטריים הינם מידע מזהה אישי (PII) באופן מובהק ולכן דורשים הגנה מתאימה. לצורך זה נדרשות תשומות אבטחה, בהתאם ליישום ולרגישות בפועל של הנתונים וכן כדי לתת מענה לדרישות אסדרה (רגולציה), המוגדרות במסמך המדיניות הלאומית ליישומים ביומטריים, מהדורה 2.7¹⁶. המערכת הנדרשת במסמך זה הינה מערכת במסלול "צהוב" ועליה לעמוד בדרישות המדיניות הרלבנטיות.

13.1 הגנת שלמות הנתונים

מלבד היבטי הפרטיות והרגישות, יש להגן על שלמות הנתונים הביומטריים השמורים במערכת נגד שיבוש, שינוי או הוספה של נתונים ממקורות לא מורשים. הגנה זו תמומש באמצעות מנגנוני אבטחה מובנים של מערכות ההפעלה ובסיסי הנתונים, בשילוב עם אמצעים קריפטוגרפיים כגון חישובי hash ו-MAC¹⁷ ברמת היישום. שב"ס יספק את ההנחיה לגבי אלגוריתמים לצורך זה והספק יממש את תהליכי ההגנה על פי הנחיות שב"ס.

13.2 הצפנת הנתונים

המערכת תתמוך בהצפנת נתוני בסיס הנתונים על פי התצורה הבאה:

13.2.1 הצפנת בסיסי נתונים

יש להפעיל כלי הצפנה פנימיים של בסיס הנתונים כגון TDE¹⁸ כאשר תכונה זו נתמכת. שב"ס יספק את מפתחות ההצפנה הדרושים לצורך זה והספק יבנה את הממשקים להזנת מפתחות ההצפנה לשרת ה-DB.

13.2.2 הצפנת תאים

המידע הנשמר בבסיס הנתונים יוצפן ברמת היישום, באמצעות מפתחות הצפנה ששב"ס יספק ויוכל להחליפם בכל עת.

13.3 הצפנת תווך

המערכת תתמוך בהצפנת התווך בין העמדות לשרת בפרוטוקול TLS מגרסה 1.2 עם מפתחות של 2048 סיביות ומיצוי (hash) מסוג SHA256. המימוש יכלול הקשחות מקובלות על פי הגדרות best practices עדכניות.

¹⁶ <http://bioapp.gov.il/policy/documents/policypaper2.7.pdf>

¹⁷ MAC = Message Authentication Code

¹⁸ TDE = Transparent Data Encryption מסוג נתונים של בסיסי נתונים מסוג SQL, הצפנה מובנית של בסיסי נתונים מסוג SQL

- 13.4 גישה לטבלאות תצורה
טבלאות תצורה שבהן יוגדרו סיפי ההחלטה של המערכות הביומטריות צריכות להיות מוגנות נגד שינויים ע"י כאלו שאינם מורשים. רק מנהלי מערכת יורשו לשנות ספים, בצורה שתכלול רישום ודיווח על כל אירוע מסוג זה.
- 13.5 זיהוי משתמשים
משתמשי המערכת מתוך סגל שב"ס צריכים להיות מזוהים באמצעות מנגנון בקרת גישה עם אכיפה מסוג Mandatory Access Control שלא יאפשר למשתמשים לעקוף את מנגנוני הזיהוי.
- 13.6 טוקניזציה
נתונים מזוהים אלפה-נומריים (כגון מספרי זהות/מספרי אסיר) יעברו המרה לנתונים אחרים, כדי לנתק את הקשר החד ערכי בין מידע ביומטרי האגור במערכת ובין הזהות בפועל אותה מייצג מידע זה. התהליך יהיה שקוף ליישומים פנימיים של שב"ס אולם לא יאפשר שימוש חיצוני במידע הביומטרי השמור במערכת על ידי גורם אחר, ללא שיתוף שב"ס.
- 13.7 בדיקת חדירות
עם אספקת המערכת ולאחר כל עדכון ו/או שדרוג גרסה מחוייב הספק להעביר את המערכת בבדיקת חדירות (PT) על חשבונו, ולהמציא לשב"ס את אישור הבדיקה. שב"ס יאשר את קבלן הביצוע של בדיקת החדירות מתוך רשימה שתומצא ע"י הספק. כמו כן מתחייב הספק לתקן על חשבונו כל פרצת אבט"מ שתאותר במערכת שסיפק בלו"ז שיאושר ע"י שב"ס.
- 13.8 טכנולוגיה - כללי
- 13.8.1 כללי
באחריות הספק לתקן על חשבונו כל פרצת אבטחת מידע שתאותר ע"י שב"ס ולהתאים את עצמו לסטנדרט אבטחת המידע שיאושר ע"י שב"ס ובלו"ז שיאושר ע"י שב"ס.
- 13.8.2 תצורת המערכת
המערכת תתמוך בתצורת הקמה מפוצלת 3Tier הכוללת סגמנטציה רשתית מלאה.
- 13.8.3 הגנות והקשחות
על שרתי המערכת יוטמעו מערכות הגנה והקשחה של פי הנחיות ודרישות שב"ס (לדוגמא: EPS).

13.8.4 קובצי יומן

המערכת תתמוך ביכולת יצירה ושליחת תיעוד (לוגים) על כלל הפעולה המבוצעת הן ע"י המשתמשים והן ע"י מנהלנים (עדיפות ל syslog)

13.8.5 פרוטוקולים

התקני הביומטריה של המערכת יפעלו בתצורה מאובטחת מתחנת הקצה ועד שרתי המערכת תוך שימוש בפרוטוקולים מוצפנים מקובלים. שינוע של מידע ביומטרי מעמדות העבודה עד לשרת היישום הביומטרי יבוצע בצורה מוצפנת, כמתואר בסעיף 7.3.3 לעיל.

14 ביצועים וזמני תגובה

זמני התגובה הנדרשים מהמערכת המוצעת לא יעלו על אלו המפורטים בטבלה שלהלן:

סוג העיבוד	זמן תגובה נדרש (בעומס מרבי)
הרכשה	פחות משלוש דקות
אימות זהות 1:1	פחות משניה אחת
זיהוי מתוך 2500 רשומות	פחות משתי שניות
זיהוי מול מאגר מלא (500 אלף רשומות)	פחות משמונה שניות
זיהוי מול מאגר מלא (עם אצבע בודדת)	פחות מחמש שניות
קליטת טביעת אצבע – חיישן נייד	פחות משמונה שניות

הערה: זמני התגובה המוגדרים לעיל אינם כוללים זמני תקשורת. פרקי הזמן כוללים את התהליך הטכנולוגי ויכולים להיות ארוכים יותר בפועל, בשל מעורבות הגורם האנושי. קליטת טביעת אצבע מהחיישן הנייד תימדד מרגע הנחת האצבע ועד לקבלת הטביעה במחשב הלוח.

15 חוסן ואמינות

15.1 תכנית הבדיקה

ככלל תבוצענה סדרות הבדיקות הבאות:

FAT 15.1.1

ע"י הספק הזוכה באתר הספק, בנוכחות ופיקוח של נציגי שב"ס

SAT 15.1.2

ע"י הספק הזוכה באתר שב"ס בנוכחות ופיקוח נציגי שב"ס

15.2 תיעוד הבדיקות

הספק הזוכה יפרט את מכלול המבחנים והתרחישים שיכללו על ידו במבחני הקבלה שיציג לשב"ס (ATP). בדיקות הקבלה תתועדנה בדוחות בדיקה. הדוחות יכללו את הפרטים הבאים לגבי כל בדיקה:

- הסביבה בה נעשתה הבדיקה (תיאור מלא של המערכת כולל בסיסי נתונים).
- תאריך ושעה
- עורכי הבדיקה
- התהליך אשר בוצע (כולל אילו נתונים הוזנו במערכת)
- התוצאות בפועל לעומת תוצאות חזויות
- אנליזה של התוצאות

15.3 אישור מבחני קבלה

שב"ס יבחן ויאשר את מערך מבחני הקבלה. בדיקות הקבלה תסתיימנה רק לאחר שבשב"ס אישר שהוא מוכן לקבל ולהפעיל את המערכת על סמך תוצאות הבדיקות. במידה והמערכת לא עמדה בבדיקות מסוימות, רשאי שב"ס להפעילה במקביל להשלמתן. הפעלת המערכת ללא אישור סופי לא תהווה אישור שהמערכת הושלמה במלואה.

15.4 בדיקות נוספות

שב"ס רשאי להוסיף למערך הבדיקות של הספק בדיקות נוספות בהתאם לשיקול דעתו.

15.5 תכולה

תכנית הבדיקות תפרט את הגישה על פיה תאומתנה כל הדרישות המתוארות במסמך האפיון.

15.6 תהליך הבדיקות
תכנית הבדיקות תגדיר את האמצעים ואת הדרך לבצע את בדיקות ה-SAT וזאת בלי
להפריע למהלך השוטף של עבודת המערכת.

16 אחריות, שירות ותחזוקה

16.1 אחריות הספק

- 16.1.1 אספקת המערכת תכלול אחריות מלאה לתקופה של לפחות 3 שנים ממועד תחילת ההפעלה המבצעית על כל רכיב ורכיב מרכיבי המערכת המותקנת.
- 16.1.2 תקופת האחריות על המערכת המרכזית על רכיביה השונים, תחל עם הפעלתה המבצעית ולאחר קבלת אישור משב"ס כי המערכת נכנסה למבצעות.
- 16.1.3 תקופת האחריות על רכיבי המערכת המרכזית שיתווספו במועד שלאחר הפעלתה המבצעית, תחל ממועד הפעלתם.
- 16.1.4 תקופת האחריות על רכיבי מערכת אחרים שהתקנתם באחריות הזוכה תחל עם הפעלתו המבצעית.
- 16.1.5 תקופת האחריות על רכיבי מערכת אחרים שהתקנתם באחריות שב"ס תחל עם קבלתם בשב"ס ובכל מקרה לא לפני הפעלה מבצעית של המערכת.
- 16.1.6 במידה והמציע ישכור שירותי תחזוקה מחברה מקומית על החברה לעמוד בתנאי השירות והתחזוקה כמפורט בפרק זה.

16.2 השירותים

- 16.2.1 הספק הזוכה מתחייב לספק שירותי תחזוקה לכל רכיבי הציוד המוצעים, במסגרת תקופת תחזוקה של לפחות 3 שנים מתום תקופת האחריות, אולם השב"ס לא מתחייב לרכוש שירות זה.
- 16.2.2 הספק הזוכה מתחייב לתת מענה מקצועי לכל סוגיה ו/או בעיה ו/או ליקוי ו/או דרישה הנוגעת לתפקוד הציוד, באמצעות הצוות שיעמיד לשירות השב"ס, לרבות באמצעות מומחים או יועצים חיצוניים מהארץ או מחו"ל, ככל שהדבר ידרש ובכפוף לאישור שב"ס.
- 16.2.3 הספק הזוכה ימציא לגורמים המוסמכים בשב"ס כל תיעוד והסבר דרוש בכתב ובע"פ שיאפשר תפעול הציוד, תחזוקתו והבנת פעולתו ע"י שב"ס באופן עצמאי ובלתי תלוי בספק. באחריות הספק הזוכה לוודא שהתיעוד של רכיבי המערכת יימסר לידי מהשב"ס ויעודכן באופן שוטף.

- 16.3 תקלות הגדרות
לצורך מתן שירות תסווגנה התקלות לקטגוריות הבאות:
- 16.3.1 "תקלה קריטית" או "תקלה משביתה" תוגדר כ-
 - תקלה בה היקף נרחב של משתמשים רגילים אינם מסוגלים לעבוד עם המערכת.
 - תקלה המשביתה את כלל המערכת או פונקציה מרכזית בה כגון השבתת כל עמדות העבודה או השבתת Matcher אחד או יותר.
- 16.3.2 "תקלה רגילה"- כשל במערכת שיש לו השפעה מקומית ואינו משפיע על המשתמשים בארגון.
- 16.3.3 "תקלה בציוד קצה" – כשל בחיישן ארבע אצבעות, חיישן לאצבע בודדת, חיישן לעמדות ניידות, כרטיס צופן, כרטיס להזדהות חזקה.
- 16.3.4 "תקלה חוזרת" – כשל בחיישן ארבע אצבעות, חיישן לאצבע בודדת, חיישן לעמדות ניידות, כרטיס צופן, כרטיס להזדהות חזקה לפחות 3 פעמים במהלך תקופת האחראיות, תוגדר "כתקלה חוזרת"
- 16.4 אופן טיפול בתקלות
- 16.4.1 התחברות מרחוק
לא תהיה כל אפשרות להתחברות מרחוק למערכת.
- 16.4.2 תחזוקה על ידי הספק
תחזוקה על ידי הספק תתבצע לאחר קבלת פנייה משב"ס דרך טלפון, דוא"ל או מערכת web ייעודית של הספק. המענה יינתן בהתאם לסעיף 16.3
- 16.4.3 מרכז תמיכה
- 15.4.3.1 מערכת הביומטריה מוגדרת כמערכת קריטית הנותנת שירותים חיוניים מהלך כל שעות היממה ובכל ימות השנה, לאור זאת נדרש מתן שירות אשר יבטיח את הפעלה המבצעית של המערכת בכל ימות השנה.
- 15.4.3.2 הספק הזוכה מתחייב להעמיד מרכז לתמיכה טלפונית Helpdesk למענה לקריאות שירות של שב"ס לצורך איתור תקלות חומרה ותוכנה ופתרון ולתמיכה במשתמשים.

- 15.4.3.3 שפת התמיכה תהיה בעברית
- 15.4.3.4 באמצעות המרכז, הזוכה ייתן מענה ראשוני לפתרון התקלה ו/או יפעיל מיידית איש מקצוע אחר של הזוכה למתן פתרון כאמור, מרכז התמיכה הטלפוני יפעל בכל ימות השנה ובכל שעות היממה (24X7X365) הספק ינהל בקרה ומעקב מלא אחרי התקלות ששב"ס יפנה אליו ויעמיד לרשות שב"ס את הנתונים האלו ככל שיידרש.
- 15.4.3.5 הספק ידווח לשב"ס על כל מעורבות של גורם שלישי (כדוגמת יצרן הציוד) בתהליך הטיפול בתקלה ויעדכן את שב"ס באופן שוטף בכל עת שתהליך הטיפול בתקלה תלוי בגורם כזה.
- 15.4.3.6 לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האחריות ותחזוקה הספק ישדרג, על חשבונו, את המערכות שיותקנו בשב"ס לתמיכה בגרסאות חדשות של המערכות לא יאוחר משלושה חודשים לאחר שחרור הגרסה ע"י יצרני המערכות הכלולות בפתרון
- 15.4.3.7 ככלל, גרסת המערכת נדרשת להיות זהה בכל מתקני שב"ס ותישמר תאימות בין גרסאות מבחינת תשתיות שב"ס. במועד שדרוג גרסה ניתן יהיה להפעיל במקביל את הגרסה הקודמת לפרק זמן מוגבל ולבצע מעבר הדרגתי לגרסה החדשה.
- 15.4.3.8 שדרוג גרסאות לא יחייב שדרוגי תשתית ויבוצע בתדירות שלא תעלה על אחת לשלושה חודשים. המערכת תתמוך בתיקון באגים על ידי הפעלת טלאים (patches) עד למועד השדרוג בפועל.
- 15.4.3.9 הזוכה ינהל יומן רישום תקלות ממוחשב ובו ירשמו כל הפרטים הנוגעים לתקלה והתיקון: תאריך הודעה, מהות התקלה, פרוט התיקון, שם המתקן, חתימת המתקן, תאריך התיקון, שם מלא של האחראי, חתימת האחראי. שב"ס רשאי לבקר את היומן
- 15.4.3.10 הזוכה יעביר לשב"ס דיווחים תקופתיים על התקלות ותיקונן, מדי כל רבעון, אשר יכילו בין היתר את תאריכי וזמני תיקון התקלות
- 15.4.3.11 הספק יעביר לשב"ס תיעוד מפורט של הטלאים ושדרוגי הגרסאות, שיכלול את כלל השינויים שיבוצעו בכל מקרה. עדכון התיעוד יכלול גם את חומרי ההדרכה.
- 16.4.4 איש קשר מטעם הספק יגדיר מנהל תיק לקוח לטובת המזמין.
- 15.4.4.1 אמצעי קשר
- אמצעי קשר לקבלת קריאות כדלקמן:
- טלפון
 - טלפון נייד

- דוא"ל
- כתובת המשרד
- שמות אנשי קשר רלבנטיים

16.4.5 בקרה ומעקב

הספק ינהל בקרה ומעקב מלא אחרי התקלות ששב"ס יפנה אליו ויעמיד לרשות שב"ס את הנתונים האלו ככל שיידרש. הספק ידווח לשב"ס על כל מעורבות של גורם שלישי (כדוגמת יצרן הציוד) בתהליך הטיפול בתקלה ויעדכן את שב"ס באופן שוטף בכל עת שתהליך הטיפול בתקלה תלוי בגורם כזה.

16.4.6 אחידות גרסאות

ככלל, גרסת המערכת נדרשת להיות זהה בכל מתקני שב"ס ותישמר תאימות בין גרסאות מבחינת תשתיות שב"ס. במועד שדרוג גרסה ניתן יהיה להפעיל במקביל את הגרסה הקודמת לפרק זמן מוגבל ולבצע מעבר הדרגתי לגרסה החדשה. שדרוג גרסאות לא יחייב שדרוגי תשתית ויבוצע בתדירות שלא תעלה על אחת לשלושה חודשים. המערכת תתמוך בתיקון באגים על ידי הפעלת טלאים (patches) עד למועד השדרוג בפועל. הספק יעביר לשב"ס תיעוד מפורט של הטלאים ושדרוגי הגרסאות, שיכלול את כלל השינויים שיבוצעו בכל מקרה. עדכון התיעוד יכלול גם את חומרי ההדרכה.

16.5 רמת שירות (SLA) ומנגנון וקנסות

16.5.1 בגין אי עמידה, בהתחייבויותיו של הזוכה לאחריות ותחזוקת המערכת בהתאם למסמכי המכרז, זכאי המזמין לגבות מן הזוכה פיצויים מוסכמים כמפורט בטבלה בסעיף זה, וזאת בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

16.5.2 קנסות עבור פיגורים ואיחורים בתוכנית העבודה :

16.5.2.1 לצורך בחינת רמת השירות ומדידתו יקבע כי "זמן התגובה" יהיה פרק הזמן העובר בין מועד הדיווח על התקלה על ידי המזמין, לבין תחילת הטיפול בתקלה על ידי הזוכה. באחריות הזוכה לנהל רישום מפורט של התקלות המתעד את זמן פתיחתן, חומרת התקלה, תיעוד התקלה, תיעוד אופן הטיפול בתקלה, ומועד סגירתה.

16.5.2.2 המתנה למענה לקריאה טלפונית למרכז התמיכה של הספק לא תעלה על 2 דקות.

16.5.2.3 בגין איחור בהשלמת פעילות שבאחריותה ע"פ תוכנית העבודה ו/או באספקת מוצרים או שירותים תחויב החברה בקנס בסך 3,000 ₪ בגין כל יום איחור או חלק ממנו

16.5.3 קנסות עבור תקלות :

16.5.3.1 למזמין שמורה הזכות לקבוע, בעת התרחשות התקלה, את מידת חומרתה בהתאם לנסיבות השוררות באותה עת.

16.5.3.2 תקלה קריטית או משביתה
א. במקרה של תקלה קריטית או משביתה, הספק הזוכה מתחייב להתחלת הטיפול תוך 2 שעות מקבלת ההודעה בדבר התקלה למרכז התמיכה של הספק, ולמתן פתרון זמני או **קבוע תוך 24 שעות** מקבלתה, בכל יום כולל שבתות וחגים.

ב. במקרה של תקלת חומרה, תיקון התקלה או מציאת רכיב חלופי יבוצעו **תוך 24 שעות** בטיפול רציף.

16.5.3.3 תקלה רגילה
במקרה של תקלה רגילה הספק הזוכה מתחייב להתחלת הטיפול תוך 5 שעות לכל היותר מקבלת ההודעה בדבר התקלה למרכז התמיכה של הספק ולמתן פתרון זמני או קבוע תוך שלושה ימי עבודה מקבלתה לא כולל שבתות וחגים.

חתימה וחותמת המציע

16.5.3.4 תקלה בציוד קצה

הטיפול בתקלות של חיישנים לארבע אצבעות, חיישנים לאצבע בודדת, חיישנים לעמדות ניידות, כרטיסי צופן, כרטיסים להזדהות חזקה, חיישנים משולבים עם קורא כרטיסים יבוצע בהתאם למתואר להלן:

א. הספק הזוכה ייתן מענה לפתרון התקלה ובמקרה הצורך יגיע נציג הספק הזוכה לאתר בו מותקנת העמדה לטיפול בתקלה.

ב. הספק הזוכה מתחייב להתחלת טיפול תוך **24 שעות** מקבלת ההודעה בדבר התקלה למרכז התמיכה של הספק ולמתן פתרון זמני או קבוע תוך **חמישה ימי עבודה** מקבלתה.

ג. הספק הזוכה מתחייב לבצע תחזוקה מונעת לציוד הקצה.

ד. הספק הזוכה יעמיד ציוד חליפי בשב"ס לצורך החלפה של הציוד התקול בציוד תקין תמורתו

16.5.3.5 רמת השירותים הנדרשת, תוך פירוט הקנס בגין חריגה מרמת השירותים, מפורטת בטבלה שלהלן:

טבלת ריכוז SLA למענה לתקלות

קנס	מתן פתרון זמני או קבוע מקבלת ההודעה	התחלת טיפול (הזמן מקבלת ההודעה במרכז התמיכה)	הנושא
50 ש"ח בגין כל תלונה מתועדת ועד 5 התלונות הראשונות. 100 ש"ח בגין כל תלונה מתועדת שמעבר 5 התלונות הראשונות.		2 דקות	המתנה למענה לקריאה טלפונית למרכז התמיכה
500 ש"ח בגין כל שעת איחור החורגת מה-SLA (או חלק ממנה) במתן הפיתרון	24 שעות	2 שעות	תקלה קריטית / חוזרת
200 ש"ח בגין כל שעת איחור מעל יום עסקים (או חלק ממנה) במתן הפיתרון	3 ימי עבודה	5 שעות	תקלה רגילה
200 ש"ח בגין כל יום איחור מעל יום עסקים (או חלק ממנה) במתן הפיתרון	5 ימי עבודה	24 שעות	תקלה בצידוד קצה

חתימה וחותמת המציע

16.5.4 למען הסר ספק יובהר כי הקנסות האמורים הינם קנסות מוסכמים והשב"ס לא יידרש לציין או להוכיח נזקים בפועל.

16.5.5 קנסות על פי סעיף זה אין בהם כדי לגרוע מזכות כלשהי העומדת לשב"ס לפי הסכם זה או לפי כל דין.

16.5.6 עיכוב בביצוע ו/או איחור ו/או פיגור שייגרמו באשמת השב"ס לא ייחשבו לאיחור של החברה ומועדי הביצוע על פי הסכם זה יוארכו בהתאם לעיכוב לו אחראי השב"ס.

16.5.7 הקנסות בגין אי עמידה ברמת השירות יקוזזו על-ידי המזמין מהחשבונות השוטפים. הקיזוז ייערך מסכומים הנובעים מהסכם זה בלבד.

16.5.8 אם יש מקום להפעיל יותר מקנס אחד, יהיו מנגנוני הקנס בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל.

16.5.9 כל סכומי הקנסות שפורטו לעיל יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, החל ממועד כניסת ההסכם לתוקף ועד למועד שהם ייגבו מהמציע בפועל.

16.5.10 כל סכומי הקנסות שפורטו לעיל כוללים מע"מ.

16.5.11 על אף האמור לעיל, קנס שהוטל על הזוכה, בין אם נגבה בפועל ובין אם לאו בהתאם להוראות ההסכם, בכל מקרה לא ייחשב כמיצוי הסעדים העומדים לזכות המזמין ו/או צד שלישי כלשהו על-פי ההסכם ו/או על-פי כל דין. למען הסר ספק, מובהר, כי כל קנס המוטל על החברה בהתאם להוראות פרק זה, הנו בנוסף, ולא במקום כל סעד אחר העומד לזכות המזמין על-פי כל דין ו/או הסכם זה.

16.5.12 מובהר ומוסכם, כי הימנעות מהטלת קנס, הפחתת קנס, או דחייתו, בשל אי עמידת המציע במדד ביצוע אחד או יותר, לא יהוו תקדים ולא ימנעו מהמזמין לנקוט כל צעד אחר או עתידי ו/או להפעיל כלפי המציע כל סעד שהוא על-פי כל דין ו/או הסכם זה.

16.6 אחריות הספק

אספקת המערכת תכלול אחריות מלאה לתקופה שלא תפחת מ-36 חודשים ממועד תחילת ההפעלה המבצעית על כל רכיב ורכיבי מרכיבי המערכת המותקנת. תקופת האחריות על המערכת המרכזית, על רכיביה השונים, תחל עם הפעלתה המבצעית לאחר קבלת אישור שב"ס כי המערכת נכנסה למבצעות. תקופת האחריות על רכיבי

חתימה וחותמת המציע

המערכת המרכזית שיתווספו במועד שלאחר הפעלתה המבצעית תחל ממועד הפעלתם. תקופת האחריות על רכיבי מערכת אחרים שהתקנתם באחריות הספק הזוכה תחל עם הפעלתו המבצעית. תקופת האחריות על רכיבי מערכת אחרים שהתקנתם באחריות שב"ס תחל עם קבלתם בשב"ס ובכל מקרה לא לפני הפעלה מבצעית של המערכת. במידה והמציע ישכור שירותי תחזוקה מחברה מקומית על החברה הזו לעמוד בתנאי השירות והתחזוקה כמפורט בפרק זה.

16.7 השירותים

הספק הזוכה מתחייב לספק שירותי תחזוקה לכל רכיבי הציוד המוצעים, במסגרת תקופת תחזוקה של 10 שנים לפחות מתום תקופת האחריות, אולם שב"ס לא מתחייב לרכוש שירות זה.

הספק הזוכה מתחייב לתת מענה מקצועי לכל סוגיה ו/או בעיה ו/או ליקוי ו/או דרישה הנוגעת לתפקוד הציוד, באמצעות הצוות שיעמיד לשירות שב"ס, לרבות באמצעות מומחים או יועצים חיצוניים מהארץ או מחו"ל, ככל שהדבר יידרש ובכפוף לאישור שב"ס.

16.8 תיעוד

הספק הזוכה ימציא לגורמים המוסמכים בשב"ס כל תיעוד והסבר דרוש בכתב ובע"פ ויאפשר תפעול הציוד, תחזוקתו והבנת פעולתו ע"י שב"ס באופן עצמאי ובלתי תלוי בספק. באחריות הספק הזוכה לוודא שהתיעוד של רכיבי המערכת יימסר לידי השב"ס ויעודכן באופן שוטף.

16.9 תחזוקת היישום

הספק הזוכה מתחייב לעדכון סדיר של גרסאות התוכנה של המערכת, בהתאם לשחרור מהדורות תיקון ושדרוג של היצרן, תוך התאמה לגרסה שהותאמה לשב"ס. התקנת גרסת התוכנה המעודכנת תתבצע לא יאוחר מחודש ימים לאחר שחרור הגרסה ע"י הספק הזוכה.

גרסת התוכנה המעודכנת תותקן ותיבחן בסביבת טסט קודם התקנתה על המערכת המבצעית. הספק הזוכה מתחייב לעדכון ולשדרוג חומרה ותוכנה הנובעת כתוצאה משדרוגי תוכנה.

פרק ה' - בחירת הזוכה**הצעת מחיר**

1. הצעת המחיר תוגש מלאה חתומה וסופית, כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי המציע הזוכה ללא יוצא מן הכלל, לרבות רכיבי הוצאות בגין נסיעות, אספקה, אריזה, הובלה ופריקה ליחידות, ביטול זמן, ניתוח מידע, עריכתו, הדפסתו, משלוח חומר לשב"ס, תקורה, דיונים שונים עם שב"ס וכיו"ב, אלא אם צוין אחרת.
2. הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים, הסכים לכל תנאיהם וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
3. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי הצעת המחיר על נספחיה והכל בלא שינוי ו/או תוספת.
4. מובהר בזאת, אם תימצא סתירה בין סכום עלות כל הפרמטרים המופיעים בטבלת הצעת המחיר כפי שנקב המציע, לבין הסכום שנקב המציע בשורת הסה"כ, יחושב הסכום הכולל מחדש ע"י המזמין, בהתבסס על עלות הפרמטרים הרשומים בטבלת הצעת המחיר וזה יהיה מחיר סה"כ ההצעה הקובע לכל דבר ועניין.
5. **למציע אסור לשנות בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים בחוברת לקבלת הצעת מחיר זו, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו.**
6. כל שינוי, הסתייגות בטופס הצעת המחיר, שתתווסף ע"י המציע עלולה להביא לפסילת ההצעה.
7. ככל שלמציע יהיו בקשות לתיקון ו / או לשינוי מסמכי ההצעה המובאים בחוברת זו להלן: "מסמכי ההצעה המקוריים", יעלה בקשות "אלה" בפני נציג המזמין, וזאת טרם הגשת הצעתו עפ"י האמור בפרק א' לעיל.
8. כל שינוי של נוסח מסמכי ההצעה המקוריים טעון אישור מראש ובכתב של המזמין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם במסגרת הצעתו, המציע יתקן ו/או ישנה את מסמכי ההצעה המקוריים או יוסיף עליהם ו/או יגרע מהם וזאת מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין כאמור, רשאי המזמין להתעלם משינויים אלו כאמור, ולקבל את הצעת המציע על-בסיס נוסח מסמכי ההצעה המקוריים
9. כמו כן ובכפוף לכל דין, **רשאי המזמין** לפנות במישרין למציעים ולדרוש מהם הבהרות או תיקונים, או כל מידע נוסף בכתב או בע"פ.
10. **הצעת המחיר מורכבת מ- 4 טבלאות, כמפורט להלן :**

10.1 טבלה מס' 1 - מחירון פריטים – משקל 20%

10.2 טבלה מס' 2 - רישוי – משקל 30%

10.3 טבלה מס' 3 - תחזוקה שנתית – משקל 50%

חתימה וחותמת המציע

- 10.4 טבלה מס' 4 - שעות עבודה לפיתוח (מחירון שעותי) - לא לתמחור
11. המציע חייב להתייחס בהצעתו לכל אחת מהטבלאות, למעט טבלה מספר 4 לעיל, אשר אינה רלבנטית לתמחור ואולם מהווה חלק מהצעת המחיר.
12. המציע חייב להתייחס בהצעתו לכל הפרמטרים המרכיבים את טבלת הצעת המחיר. מציע שלא יבצע כאמור, הצעתו לאתור האזור תיפסל על הסף.
13. הצעה שלא תהיה בה התייחסות לכל הפרמטרים המרכיבים את טבלת הצעת המחיר - לא תידון ותיפסל על הסף מציע שלא יבצע כאמור, הצעתו לאתור תיפסל על הסף.
14. הצעת המחיר תהיה בש"ח לא כולל מע"מ.
15. במידה שהמציע הינו מלכ"ר עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הינו מלכ"ר. במקרה זה, לצורך השוואת הצעות, שב"ס יוסיף מע"מ לגופים שאינם מלכ"ר וכך תתבצע השוואת מחירי ההצעות הכלכליות.

אופן הגשת ההצעה**16. ההצעה החתומה תוגש במעטפה סגורה כמפורט להלן :**

- 16.1 **מעטפה אחת תכלול :**
- 16.1.1 אישורים ומסמכים הנדרשים עפ"י התנאים הכלליים והמוקדמים (המפורטים בפרק א') ותנאי הסף (המופיעים בפרק ב').
- 16.1.2 שאר מסמכי המכרז בחתימה וחותמת חתומים המציע בתחתית כל עמוד, לרבות המפרט, ההסכם, הנספחים, הודעות תיקון (במידה וקיימות).
- 16.1.3 על המציע להכניס את כל מסמכי המכרז (לרבות הודעות תיקון, אם ניתנו) לתוך מעטפה ולסוגרה, המעטפה תישא את מספר המכרז ושם המכרז בלבד (ללא פרטים מזהים של המציע), למעט ההצעה הכלכלית.
- 16.1.4 על מעטפה זו ייכתב " הצעה איכותית עבור מכרז פומבי מס' _____ של מציע _____".
- 16.1.5 הצעה שתכיל נתונים לעניין עלויות במעטפה זו - לא תידון ותיפסל על הסף.
- 16.2 **מעטפה שנייה תכלול**
- 16.2.1 הצעת המחיר מלאה וחתומה (בחתימה וחותמת) ע"י המציע.
- 16.2.2 על מעטפה זו ייכתב "הצעה כלכלית עבור מכרז פומבי מס' _____ של מציע _____".
- 16.3 **מעטפה שלישית תכלול**
- 16.3.1 על המציע להכניס את שתי המעטפות (המעטפה האיכותית והמעטפה הכלכלית) כאמור לעיל, כשהן חתומות, למעטפה שלישית ולסוגרה.
- 16.3.2 המעטפה השלישית תישא את מספר המכרז ושם המכרז בלבד (ללא פרטים מזהים של המציע).
- 16.3.3 את ההצעה יש להגיש באופן אישי. אין לשלוח הצעות בדואר, באמצעות פקסימיליה או בדואר אלקטרוני. לא תתקבלנה הצעות שלא תוגשנה באופן אישי.

חתימה וחותמת המציע _____

- 16.3.4 המציע יכניס בידו את הצעתו החתומה לתיבת המכרזים שנמצאת במשרדי
- 16.3.5 נציבות שב"ס במחלקת רכישות, ברמלה (דרכי הגעה, מס' תיבה ומועד האחרון
- 16.3.6 להגשת הצעה מפורטים בפרק א' לעיל).

17. אופן בחירת הזוכים במכרז

בחירת הזוכים תתבצע ב- 5 שלבים כמפורט להלן:

שלב 1:

בדיקות מקדמיות להוכחת יכולת של המציעים (בדיקת היתכנות – POC וכו',

הצעות לזיווד חיישן נייד)

17.1 בדיקה מקדמית לבחינת היתכנות – POC

בשלב זה יידרשו המציעים להדגים את הציווד הביומטרי המוצע על ידם על עמדות מחשב ומחשבי לוח של הספק, כמפורט להלן:

17.1.1 חיישן ארבע אצבעות הדגמה של:

- א. נטילת טביעות אצבע והצגתן במחשב המארח.
- ב. בדיקת איכות טביעות האצבע
- ג. יכולת אבחנה בין יד ימין ויד שמאל

17.1.2 חיישן לאצבע בודדת הדגמה של:

- א. נטילת טביעת אצבע והצגתה במחשב המארח.
- ב. איתור טביעת אצבע באופן אוטומטי

17.1.3 חיישן נייד הדגמה על מחשב לוח עם מערכת הפעלה ios של:

- א. תהליך שיוך החיישן למחשב הלוח (pairing)
- ב. נטילת טביעת אצבע והצגתה במחשב המארח.
- ג. איתור טביעת אצבע באופן אוטומטי
- ד. העברה למחשב הלוח תוך פחות משמונה שניות.

17.1.4 המדד להצלחה בשלב מקדים 1 הינו השלמה בצורה מלאה של כלל הסעיפים עבור כל סוגי החיישנים.

17.1.5 ניתן לבצע את ההדגמה עם תוכנות הדגמה של יצרני הציווד ואין צורך בפיתוח ייעודי כלשהו עבור ההדגמה.

17.1.6 הספק מתחייב שה-SDK או ה-API שיסופק על ידו במסגרת המענה יספקו אף הם את התכונות המודגמות ב-POC.

17.2 בדיקה מקדמית להצעות לזיווד חיישן נייד

17.2.1 בשלב זה יידרשו המציעים להעביר לשב"ס הצעה לזיווד החיישן הנייד בהתאם לסעיף 10.16.4 במפרט.

17.2.2 הצעת הזיווד תכלול שרטוטים מכאניים בקנה מידה נכון, כקובצי PDF,

JPEG או PNG וללא צורך בהתקנת תוכנת צפיה ייעודית. השרטוטים

חתימה וחתימת המציע

יכללו מבט איזומטרי של הזיווד המוצע.

17.2.3 רק מציעים שיעמדו בהצלחה בשלבים המקדימים 1 (POC) ו- 2 (זיווד

חיישן נייד) יעברו לשלב ב'

שלב 2

בדיקת תנאי הסף והתנאים הכלליים.

א. בשלב זה, תתבצע בדיקת עמידת המציעים בתנאים הכלליים והמוקדמים

(המפורטים בפרק א') ותנאי הסף (המופיעים בפרק ב').

ב. רק הצעות שעמדו בכל התנאים הכלליים והמוקדמים ותנאי הסף תעבורנה לשלב

הבא.

שלב 3

איכותי - משקל 50% מסך ההצעה המשוקללת

א. בשלב זה יזומנו המציעים שעברו את השלבים הקודמים לעיל הראשון להתייבב

בפני ועדה מקצועית.

ב. בשלב זה יבחנו ההצעות האיכותיות בלבד (של מציעים שעברו את שלב א' לעיל)

ויינתן ניקוד לחלק האיכותי.

ג. בשלב זה תתבצע בחינה איכותית בהתאם לקריטריונים שיפורטו להלן :

שלב	פרמטר נבחן	הסבר	מקסימום ניקוד	מדרוג פנימי
שלב איכותי סה"כ 50% מהציון הכללי ציון מינימלי נדרש למעבר לשלב הבא 50 נקודות	בחינת מענה מציע למול המפרט	בשלב זה יזומנו המציעים שעברו את השלב הראשון להתרשמות אישית בוועדה מקצועית מטעם שב"ס	15	שביעות רצון לקוחות – 5 נק' לויז' לביצוע – 5 נק' בקיאות בהצגת מענה לשאלות בתחום הביומטריה – 5 נק'
	משך אחריות	משך האחריות לרכיבי החומרה והתוכנה שיסופקו במסגרת מכרז זה לא יפחת מ-36 חודשים . תקופת אחריות נוספת תזכה את הספק בניקוד על פי הטבלה	35	עד 36 חודש – 0 נק' עד 48 חודש – 15 נק' עד 60 חודש – 30 נק' עד 84 חודש – 35 נק'
	ניהול זהויות	ספק שיציע מערכת ניהול זהויות בהתאם למפרט יקבל את	10	0/10

חתימה וחותמת המציע

		מלוא הניקוד על סעיף זה. סעיף זה כולל גם את החיישנים המשולבים בקוראי כרטיסים חכמים ואת כרטיסי ההזדהות.	
עד 8 שניות – 0 נק' עד 5 שניות – 15 נק' עד 2 שניות – 30 נק'	30	ספק שיציע חיישנים ניידים עם זמן תגובה מהיר יותר מזמן התגובה שנדרש במפרט יקבל את הניקוד על סעיף זה	ביצועי חיישנים ניידים
0/10	10	ספק שיציע חיישנים עם תאימות ללקוח רזה בהתאם למפרט יקבל את מלוא הניקוד על סעיף זה.	תאימות ללקוח רזה
100 נק'	100 נק'	#####	סה"כ לשלב האיכותי (המהווה 50% מהציון הכללי)

ד. ציון מינימום למעבר של השלב האיכותי הוא 50 נקודות

ה. לאחר מכן, יבוצע סיכום של סך כל הפרמטרים לקבלת ציון סופי לשלב האיכות.

שלב 4

כלכלי - משקל 50% מסך ההצעה המשוקללת

א. בשלב זה תפתחנה ותבחנה המעטפות הכלכליות רק של מציעים שעברו את השלבים הקודמים לעיל בלבד.

ב. חישוב ציון ההצעה הכלכלית יתבצע כדלקמן:

ג. ההצעה הזולה ביותר (להלן PLOWEST) תקבל את הציון המקסימאלי

ד. יתר ההצעות יחושבו באופן יחסי להצעה הזולה ביותר, בהתאם לנוסחה הבאה על פי המחיר המוצע PROPOSED:

$$S = \frac{P_LOWEST}{P_PROPOSED} \times 50$$

חתימה וחותמת המציע

טופס הצעת מחיר

טבלה מס' 1 - מחירון פריטים – משקל 20%

מס	תיאור הפריט	יחידת מידה	אומדן כמותי (להקמה) ליחידת מידה	הצעת מחיר בש"ח ליחידת מידה, לא כולל מע"מ	סה"כ עלות משוקללת ליחידת מידה, לא כולל מע"מ
	#####	#####	A	B	A*B
1	חיישנים לארבע אצבעות	חיישן אחד	107	_____ בש"ח	#####
2	חיישנים לאצבע בודדת	חיישן אחד	410	_____ בש"ח	#####
3	חיישנים לעמדות ניידות	חיישן אחד	350	_____ בש"ח	#####
4	כרטיסי javacard למימוש רכיב הצופן (מערך נייד)	כרטיס אחד	400	_____ בש"ח	#####
5	כרטיס חכם להצפנה ברמת ה-User (מערך נייד)	כרטיס אחד	700	_____ בש"ח	#####
6	מצברים רזרביים לחיישנים הניידים	מצבר אחד	350	_____ בש"ח	#####
7	מנגנון חכם להזדהות Administrator (כרטיס + קורא)	מנגנון (כרטיס + קורא) אחד	15	_____ בש"ח	#####
8	מטענים מרובי יציאות לחיישנים הניידים	מטען אחד	350	_____ בש"ח	#####
9	מטענים לרכב עם שני מוצאי USB	מטען אחד	250	_____ בש"ח	#####
10	כבלי טעינה micro-USB או מותאם לחיישן הנייד	כבל אחד	350	_____ בש"ח	#####
11	כבלי טעינה USB-lightning לאייפד	כבל אחד	350	_____ בש"ח	#####
12	חיישנים משולבים עם קורא כרטיסים	חיישן + קורא אחד	4	_____ בש"ח	#####
## #	סה"כ עלות כוללת בש"ח, לא כולל מע"מ	#####	#####	#####	#####

חתימה וחותמת המציע

תאריך

חתימה וחותמת המציע

טבלה מס' 2 - רישוי – משקל 30%

מס	תיאור הפריט	יחידת מידה	אומדן כמותי שנתי ליחידת מידה	הצעת מחיר בש"ח, לא כולל מע"מ ליחידת מידה	סה"כ עלות משוקללת ליחידת מידה לא כולל מע"מ
	רישוי	רישוי עבור כלל המערכות	1	_____ בש"ח	#####
	סה"כ עלות כוללת בש"ח, לא כולל מע"מ	#####	#####	#####	#####

חתימה וחותמת המציע _____

תאריך _____

חתימה וחותמת המציע _____

טבלה מס' 3 - תחזוקה שנתית – משקל 50%

מס	תיאור הפריט	יחידת מידה	אומדן כמותי שנתי ליחידת מידה	הצעת מחיר בש"ח, לא כולל מע"מ ליחידת מידה	סה"כ עלות משוקללת ליחידת מידה לא כולל מע"מ
1.	תחזוקה שנתית מתום תקופת האחריות המלאה של הספק הזוכה ולא פחות מ – 36 חודשים ממועד מבצעות המערכת כמפורט במסמכי המכרז.	תחזוקה שנתית מלאה	1	_____ בש"ח	#####
###	סה"כ עלות כוללת בש"ח, לא כולל מע"מ	#####	#####	#####	#####

חתימה וחותמת המציע _____

תאריך _____

חתימה וחותמת המציע _____

טבלה מס' 4 - שעות עבודה לפיתוח (מחירון שעות) - לא לתמחור

מס	תיאור הפריט	יחידת מידה	אומדן כמותי ליחידת מידה	המחיר השעתי שישולם לספק בעת השימוש במחירון, בש"ח, לא כולל מע"מ
.1	שעת מנהל פרויקט מטעם הספק	שעת עבודה	1	214 בש"ח
.2	שעת מומחה ביומטריה	שעת עבודה	1	304 בש"ח
.3	שעת טכנאי	שעת עבודה	1	125 בש"ח
.4	שעת אחראי תפעול והטמעה	שעת עבודה	1	191 בש"ח
.5	שעת מתכנת	שעת עבודה	1	189 בש"ח
.6	שעת בודק תוכנה	שעת עבודה	1	154 בש"ח
.7	שעת מנתח מערכות	שעת עבודה	1	190 בש"ח
.8	שעת DBA	שעת עבודה	1	204 בש"ח
###	סה"כ עלות כוללת בש"ח, לא כולל מע"מ	#####	#####	#####

חתימה וחותמת המציע

תאריך

חתימה וחותמת המציע

טבלה מסכמת

ניקוד משוקלל	ניקוד	משקל	טבלה
		20%	טבלה מס' 1 מחירון פריטים
		30%	טבלה מס' 2 רישוי
		50%	טבלה מס' 3 תחזוקה שנתית
		100%	סה"כ

חתימה וחותמת המציע _____

תאריך _____

שלב 5 – סכמה הניקוד לבחירת הזוכה

א. בשלב זה, תתבצע סכמה של הניקוד שהתקבלו בשלבים האיכותי והכלכלי לעיל.

ב. ההצעה הזוכה – ההצעה שתזכה לניקוד המשוקלל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה.

חתימה וחותמת המציע _____

פרק ו' - הסכם
הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם ברמלה ביום _____ בשנת 2018

בין

מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר

שכתובתו ת.ד. 81 רמלה

באמצעות נציבת בתי הסוהר ביחד עם חשב שב"ס או סגנו

(להלן: שב"ס או המזמין)

לבין

שם: _____

מס' (ח.פ.ע.ר./ע.מ. וכיו"ב) _____

שכתובתו/ה: _____

(להלן: הספק)

המיוצג/ת ע"י _____ המצהיר/ה כי הינו/ה

רשאי/ת להתחייב ולחתום על הסכם זה בשם הספק

מבוא

הואיל: והמזמין פרסם מכרז פומבי שמספרו בכותרת בנושא _____ (להלן: **המכרז**; להלן:

השירותים; להלן: **הטובין**), והכל בהתאם למפורט להלן.

והואיל: והספק מעוניין לספק את הטובין והשירותים למזמין, והוא מצהיר כי הוא בעל הכשרה חוקית ומקצועית וברשותו היכולת המקצועית, הידע, הניסיון, הציוד, כוח האדם והמימונות הנדרשים לצורך מתן השירותים בצורה המיטבית ותוך עמידה בדרישות ובלו"ז כמפורט במסמכי המכרז.

והואיל: והספק מתחייב באספקת הטובין והשירותים ע"פ דרישת המזמין לכל היחידות והמתקנים השייכים לשב"ס לפי הפירוט במסמכי המכרז, לרבות יחידות עתידיות שיתווספו.

_____ **חתימה וחותמת המציע**

והואיל: והספק מצהיר בזאת כי כל תנאי ההסכם ברורים ומובנים לו וכי על יסוד כל הבדיקות שערך, התמורה שיקבל בעד מתן הטובין השירותים מהווה תמורה הוגנת וראויה הכוללת בחובה תשלום עבור הנחוץ בכדי לעמוד בהתחייבויותיו לפי הסכם זה, וכי לא יהיה זכאי ו/או רשאי לתבוע ו/או לדרוש בנוסף תביעות כספיות כלשהן בעד הטובין או השירותים.

והואיל: והספק מתחייב לקיים את התחייבויותיו לפי הסכם זה בכפוף לכל דין.

והואיל: ונתקיימו בהסכם זה כל התנאים וניתנו לגביו כל האישורים הדרושים לפי הוראת כל דין.

והואיל: והצדדים מסכימים בזאת במפורש כי השירותים יינתנו לשב"ס על ידי הספק כקבלן עצמאי, על בסיס קבלני בלבד, וכי לא ישררו בין שב"ס לבין הספק או מי מטעמו, יחסי עובד-מעביד;

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. הקדמה ופירושים

- 1.1 חלוקתו של הסכם זה לסעיפים ולמתן כותרות לסעיפים נעשו כמראי מקום ולשם נוחות הקריאה בלבד, ואין להשתמש בהם לצרכי פרשנות.
- 1.2 למושגים ולמונחים אשר בהם יעשה שימוש בהסכם, ואשר לא הוגדרו מפורשות בהסכם זה, זה תינתן המשמעות הניתנת להם בחוק.
- 1.3 המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם ויתפרש כהוראה מהוראותיו.
- 1.4 כלל מסמכי המכרז על נספחיהם וצרופותיהם מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויתפרשו כהוראה מהוראותיו.
- 1.5 האמור במסמכי המכרז בא להוסיף על האמור בהסכם זה ולא לגרוע ממנו. בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות בין הכתוב בהסכם לבין שאר מסמכי המכרז – תגברנה הוראות ההסכם.
- 1.6 הספק מצהיר ומאשר כי בשלב שאלות ההבהרה שלפני ההגשה למכרז ניתנה לו ההזדמנות להשיג, להעיר, להציע ניסוחים משלו ולנהל מו"מ על נוסח הסכם זה.
- 1.7 בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים בהסכם או במסמכי המכרז, או בין הנכתב במסמכי המכרז לבין הנכתב בהצעת המציע – תגבר הפרשנות המיטיבה עם המזמין ועל פי שיקול הדעת הבלעדי של המזמין.
- 1.8 הוראות ההסכם והמכרז אינן גורעות מהחובות המוטלות על הצדדים מכוח החוק. במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם להוראות החוק או במקרה של העדר הוראה מפורשת בהסכם יגברו ויחולו הוראות החוק.

2. תקופת ההסכם:

חתימה וחותמת המציע

- 2.1 תקופת ההתקשרות ע"פ הסכם זה הנה ל – 10 שנים (להלן: **תקופת ההסכם** או **תקופת ההתקשרות**).
- 2.2 המועד המדויק בו תחל תקופת ההתקשרות ומועד סיומה יקבעו ע"י ועדת המכרזים של המזמין לאחר בחירת הזוכה במכרז.
- 2.3 המזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההסכם בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על עשר שנים (להלן: **תקופת הארכה**).
- 2.4 הודעה על מימוש זכות המזמין להאריך את תקופת ההסכם, תימסר לזוכה בכתב, עד 14 יום לפני תום תקופת ההסכם ו/או תקופת הארכה, לפי העניין. האפשרות להארכה הינה בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין ולפי צרכיו. לא הודיע המזמין על הארכת ההסכם כאמור - יפקע ההסכם במועדו המקורי, בלא שידרש המזמין לתת בגין כך כל הודעה נוספת.
- 2.5 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין כל התחייבות ו/או מצג מצד המזמין להאריך את ההסכם בכלל או לתקופה כלשהי, והמזמין רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט שלא להאריך את תקופת ההסכם כלל, וכי על הספק לערוך הצעתו ולתמחר בהינתן תקופת ההסכם כהגדרתה לעיל, ללא כל הסתמכות - במחיר או במסגרת ההתארגנות הפנימית שלו - על הארכות כלשהן.
- 2.6 בתקופת הארכה יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחויבים, לרבות ההוראות הנוגעות לתמורה, בכפוף למפורט לעיל לענין זכות המזמין להתנות את הארכה בתנאים.
- 2.7 בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות לפי הסכם זה כולה או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך לספק 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל עד למועד הסיום המוקדם.
3. **אומדן היקף הטובין והשירותים**
- 3.1 מובהר כי הכמויות המפורטות במסמכי המכרז הינן אומדן בלבד, ואינן מחייבות את המזמין.
4. **הצהרות והתחייבויות הספק:**
- 4.1 הספק מתחייב להשקע מזמנו, מרצו, ניסיונו ומיומנותיו לצורך אספקת הטובין והשירותים, בהתאם להסכם זה ותנאי המכרז על המפרט שבו, לשביעות רצון המזמין.
- 4.2 הספק מתחייב להעסיק עובדים מיומנים ומקצועיים וכי יקיים התחייבויותיו באופן הטוב ביותר לשביעות רצונו של המזמין בהתאם להוראות המפרט. כמות העובדים תהיה במספר הדרוש לצורך אספקת הטובין והשירותים והספק יספק על חשבונו את ההשגחה עליהם, אמצעי תחבורה בשבילם וכל דבר הכרוך בכך.
- 4.3 הספק מתחייב כי הטובין והשירותים הניתנים על ידו יתאימו להוראות כל דין והוא מתחייב למלא הוראות כל חוק, דין ונוהג החלים על הטובין והשירותים ועל אספקתם

חתימה וחותמת המציע

- 4.4 הספק מתחייב להחזיק במשך כל תקופת ההסכם בכל הרשימות וההיתרים הנדרשים על פי דין ו/או הוראה המחייבת אחרת, לצורך ביצוע הוראות ההסכם.
- 4.5 הספק מתחייב להקפיד לבצע את כל ההדרכות וההכשרות הנדרשות לצורך אספקת הטובין והשירותים על פי כל דין ו/או רשיון ו/או היתר.
- 4.6 הספק מצהיר שאין כל מניעה חוקית ו/או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה.
- 4.7 הספק מצהיר ומתחייב כי כל ההוצאות הנובעות מביצוע התחייבויותיו ע"פ ההסכם (לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור: רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדים, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) יחולו על הספק בלבד וישולמו על ידו, והמזמין לא יהיה אחראי לתשלום בכל צורה שהיא.
- 4.8 הספק ישתמש לצורך אספקת הטובין והשירותים בחומרים מן המשובח ביותר ובהתאם לאמור במפרט, ומתחייב שלא להשתמש לצורך מימוש הסכם זה, אלא בחומרים שנבדקו ונמצאו כשירים לתפקידם על ידי המזמין.
- 4.9 לא מילא הספק אחר הוראות המזמין לפי המכרז והסכם זה, יהיה המזמין רשאי לבצעה על חשבון הספק, והספק ישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע ההוראה והמזמין יהיה רשאי לגבות או לנכות מכל סכום שיגיע לספק בכל זמן שהוא וכן בכל דרך אחרת שתראה למזמין.

5. שירותי הספק:

- 5.1 הטובין והשירותים שיסופקו ע"י הספק יעמדו בדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובנספחיו, ובכלל זה באמור בפרק המפרט ובנספחיו.
- 5.2 הספק מתחייב לספק את הטובין והשירותים בהתאם לדרישות המזמין כפי שיוצגו לו מעת לעת, וזאת בהתאם להסכם זה ולמסמכי המכרז.
- 5.3 אספקת הטובין והשירותים תהיה באופן ישיר ליחידות ולמתקני המזמין כפי פריסתם במועד האספקה.
- 5.4 הספק מצהיר ומתחייב כי כל הטובין שיסופקו על ידו עפ"י הסכם זה הינם חדשים ומטיב מעולה.
- 5.5 בגין הטובין והשירותים שיסופקו במסגרת המכרז תינתן מאת הספק **אחריות** לתקופה שנקבעה במסמכי המכרז. היה ויצרן הטובין מספק אחריות לתקופה ארוכה מזו שנתן הספק, תחול תקופת אחריות הספק במשך כל תקופת אחריות היצרן לגבי אותו פריט טובין.

6. מקום ומועדי האספקה ועלות הובלתם

- 6.1 הספק יהיה ערוך ונכון לאספקת הטובין בפרקי הזמן שנקבעו במסמכי המכרז.
- 6.2 הספק יעשה כל הנדרש ע"מ לשנע את הטובין באופן תקין ובטוח, לרבות אופן השינוע, צורת האריזה, סדרי הדיווח והתיעוד וכדו' ועד הגעת הטובין ליעדם במועד שנקבע.

חתימה וחותמת המציע

- 6.3 הספק ישא בכל עלויות הנלוות לאספקת הטובין והשירותים הנלווים לכך - ובכלל זה שינוע הטובין, אריזה, הובלה, פריקה במקום היעד, עבודה, ביטול זמן וכד'.
- 6.4 בכל מקרה של שינוי בלוח הזמנים כפי שישוכם מעת לעת בין המזמין לבין הספק לאספקת הטובין ו/או השירותים, על הספק להודיע בכתב ומראש למזמין על עצם השינוי, סיבתו והמועד החדש לאספקה. מובהר, כי אין במתן הודעה כאמור בפני עצמה בכדי להצדיק את השינוי בלוח הזמנים או לפגוע בכל זכות של המזמין (בין אם לפי צו ובין אם זכות אחרת) ע"פ הסכם זה וע"פ כל דין.
- 6.5 לא השלים הספק את אספקת הטובין ו/או השירותים במועד ובמצב תקין - יפצה את המזמין בהתאם לקבוע בסעיפי הפיצויים במכרז, וזאת, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש ובלי לפגוע בכל זכות של המזמין ע"פ הסכם זה או ע"פ כל דין, ובכלל זה הזכות לפיצוי נוסף ו/או אחר.
- 6.6 המזמין יהא רשאי לנכות את סכומי הפיצויים - לפי הסכם זה ולפי כל דין - מכל סכום לו זכאי הספק בכל עניין שהוא, וכן יהא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. עצם תשלום פיצוי אין בו כשלעצמו משום שחרור הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.
7. **מניעה חוקית וניגוד עניינים:**
- 7.1 הספק מצהיר כי אינו קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין שיש בו בכדי לעורר חשש לניגוד עניינים ביחס להיתקשרותו במכרז ולהתחייבויותיו מכוח ההסכם, ואין הוא יודע על כל מניעה חוקית בקשר לכך.
- 7.2 הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב או חשש לניגוד עניינים בקשר להתקשרותו במכרז או בהסכם.
- 7.3 בכל תקופת ההתקשרות, הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין או מי מטעמו כל מידע העשוי להיות רלבנטי להחלטת המזמין, בשאלה האם קיים ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק להודיע למזמין על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום לעורר חשש לניגוד עניינים כאמור. הספק יקבל את הצעה כאמור רק אם המזמין יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
- 7.4 המזמין מבהיר בזאת כי ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, להביא הסכם זה לסיומו, בכל עת, ככל שימצא כי הספק קשור בעסקה ו/או עניין אחר שיש בו כדי לעורר חשש לניגוד עניינים בקשר להסכם, והספק לא הודיע על כך בהתאם להסכם זה.
- 7.5 נמצא כי הספק קשור בעסקה ו/או עניין אחר שיש בו כדי לעורר חשש לניגוד עניינים בקשר להסכם, והספק לא הודיע על כך למזמין בהתאם להסכם זה - ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם והמזמין יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק לפי הסכם זה, לבצע את העבודה באמצעות ספק אחר ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך, וזאת מבלי לפגוע בזכות המזמין לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי הסכם זה או לפי כל דין.

7.6 המזמין יהיה רשאי לנכות את סכומי הפיצוי או השיפוי האמורים לעיל, מכל סכום שיגיע לספק, בכל עניין שהוא. וכן יהיה רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת על פי דין.

8. שמירת סודיות:

8.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע ההסכם, אגב או במהלך ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן.

8.2 הספק מתחייב שעובדיו ו/או מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף שאינו מוסמך לקבלה ידיעה הנוגעת למזמין או הקשורה בו במישרין או בעקיפין, רכוש, עיסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהידיעה האמורה הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו עם המזמין עפ"י הסכם זה ובין שהגיעה לידיעתו בכל אופן שהוא עקב המכרז או ההסכם.

8.3 אי שמירה על האמור לעיל תהווה הפרה יסודית של ההסכם ומהווה לכאורה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז -1977.

9. אישורים

9.1 הספק יגיש למזמין בד בבד עם אספקת הטובין והשירותים את כל האישורים והרישיונות הנדרשים עפ"י כל דין, ועפ"י הדרישות במסמכי המכרז.

10. בעלות וזכויות יוצרים:

10.1 זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו למזמין כחלק מהסכם זה וכן בכל חומר שיתקבל, יאסף, יוכן ויעובד על ידי הספק במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות דוחות, מאגרי נתונים, קבצים, רשימות וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למזמין, והתמורה דלעיל תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה. לספק לא יהיו כל זכויות בחומר שיועבר לידי על ידי המזמין לצורך ביצוע השירותים לפי הסכם זה, והספק יהיה רשאי לעשות שימוש בחומר כאמור אך ורק במסגרת ולשם ביצוע השירותים ובהתאם לכל יתר הוראות הסכם זה, והוא מתחייב להעביר למזמין בסיום תקופת ההתקשרות את כל החומרים הנ"ל שיהיו בידי ולא תעמוד לו כל זכות עיכבון.

10.2 הספק מצהיר כי יסופקו בהתאם להסכם זה רק מוצרים חדשים, נקיים מכל שיעבוד, עיקול או זכות כלשהי לצד שלישי, וכי בעת התקנת והטמעת כל מוצר, יהא הספק בעל כל הזכויות (לרבות זכויות קניין רוחני) באותו מוצר, או שהיו בידי כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק לשב"ס את המרכיב כך ששב"ס יהיה רשאי להשתמש בו ללא הפרעה, ללא הגבלת זמן וללא כל התחייבות (לרבות כספית).

10.3 טרם חתימת ההסכם ובכל מקרה בו תועלה טענה כלשהי בעניין הזה, ימציא הספק לשב"ס את כל האישורים הנדרשים כדי להוכיח את הבעלות ואת הקניית זכות השימוש לשב"ס לגבי כל מוצר כאמור (לרבות כל רישיונות התוכנה הנדרשים).

10.4 הספק מצהיר, כי יגרום לכך כי לשב"ס יהיו זכויות שימוש בלתי מותנות ובלתי מוגבלות בזמן בכל מוצר, תוכנה, רכיב תוכנה או חלק שיסופק, וכן במערכת כמכלול.

חתימה וחותמת המציע

- 10.5 כן מצהיר הספק כי אין ולא יהיה בשימוש כל מרכיב שיספק משום פגיעה בזכויות כלשהן (לרבות זכויות קניין רוחני) של צד שלישי כלשהו, וכי ככל שידוע לו ולאחר מיטב בדיקתו לא הוגשו תביעות ואין איום בהגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור.
- 10.6 הספק מתחייב כי אם רכיב כלשהו מפר זכות בניגוד לאמור לעיל, יסיר אותו מיד ויסכם עם שב"ס על שימוש ברכיב חוקי אחר או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה וכפי שסוכם בן הצדדים, הכל על חשבון הספק בלבד, והכול כדי לאפשר המשך שימוש במערכת ללא הפרעה לשב"ס (ובלי לפגוע בשירותים, ברמתם, איכותם או זמינותם).
- 10.7 אין בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק לשב"ס על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה. כמו כן, אם עומדות לשב"ס זכויות או טענות דומות, נוספות או אחרות כלפי גורם אחר, תהיה לשב"ס הזכות לטעון טענותיו ולהגיש תביעות כנגד כל גוף, ביחד או לחוד, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלי לפגוע בכל זכויותיו וטענותיו כלפי הספק.
- 11. ציות להוראות ביטחון, תאום כניסה ואישורי כניסה**
- 11.1 הספק מתחייב להבטיח תנאי בטיחות ולציית להוראות הביטחון והבטיחות לשמירת בריאות העובדים ורווחתם, וכן כל גורם מטעמו, כנדרש עפ"י כל דין.
- 11.2 הכניסה למתקני המזמין תינתן אך ורק לבעלי אישורי כניסה מתאימים שיונפקו ע"י המזמין.
- 11.3 הספק מתחייב להגיש למזמין תוך 14 ימי עבודה ממועד זכייתו רשימה של עובדים מטעמו לצורך בדיקת ביטחון והנפקת אישורי כניסה.
- 11.4 הספק ימציא למזמין את הנתונים שיידרשו למתן אישורי הכניסה לעובדיו ולרכב העבודה (ככל שיהיה צורך בכזה) אל מיתקני המזמין, לצורך ביצוע הסכם זה.
- 11.5 לצורך אישור כניסת רכב עבודה וכניסת עובד של הספק שאין ברשותו אישור כניסה, (למשל, עקב היותו עובד חדש) - באחריות הספק לדאוג לתאום אשור כניסה למול קצין תמיכה לוגיסטית של המתקן 24 שעות לפני הגעת העובד למתקן.
- 11.6 הספק ו/או מי מטעמו מתחייבים לשמור במתקני המזמין על כל כללי ונוהלי הבטיחות המקובלים, תקנות והוראות משרד התעשייה והעבודה והמוסד לבטיחות וגהות בעבודה וכל הוראה הנוגעת לבטיחות או בטחון האנשים ומערכת על פי כל דין. הספק ו/או מי מטעמו יהיו כפופים לתנאי, נהלי והוראות הבטיחות, הביטחון וביטחון-מידע של המזמין. הספק מתחייב כי כל גורם מטעמו מכיר הוראות.
- 11.7 הספק יעסיק בקשר למימוש הסכם זה רק עובדים העומדים בתנאי נהלי הביטחון וביטחון-המידע של המזמין.
- 11.8 הספק מתחייב לדאוג כי עובדיו או מי מטעמו יעזוב את מתקני המזמין מיד עם סיום אספקת הטובין ומתן השירותים או לפי הוראת גורמי המזמין, לפי המוקדם.

חתימה וחותמת המציע

11.9 הספק מתחייב לפי דרישת המזמין לחדול מלהעסיק עובד ו/או מי מטעמו במימוש הסכם זה ולהרחיק כל אדם כאמור ממתן השירותים לפי הסכם זה, מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן באספקת הטובין או השירותים בין במישרין ובין בעקיפין, אלא אם קיבל לכך אישור בכתב מאת המזמין. מובהר כי אין על המזמין לנמק דרישותיו והחלטותיו לפי סעיף זה.

11.10 הרחקת מי מטעם הספק כאמור לעיל, לא תפגע בביצוע הסכם זה והספק יציב לאלתר עובד חליפי לביצוע העבודה.

11.11 המזמין לא יהיה חייב בפיצוי כלשהוא לספק או למי מעובדיו בשל נזקים שנגרמו או שייגרמו למי מהם בשל דרישת המזמין כאמור לעיל.

12. היעדר יחסי עובד-מעביד, שליחות או שותפות:

12.1 מוסכם ומוצהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מעובדיו לבין המזמין **יחסי עובד-מעביד**, וכי כל העובדים שיעסיק הספק לצורך ביצוע התחייבותיו לפי הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדי הספק בלבד.

12.2 הספק ישפה את המזמין בתוך 10 (עשרה) ימים, מיום דרישתו הראשונה לכך, בכל עת ללא הגבלה בסכום בגין כל דרישה ו/או תביעה ו/או על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שייגרמו למזמין עקב טענה לקיומם של יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין מי מעובדי הספק ו/או מי מטעמו, אשר העמיד הספק לביצוע השירותים ו/או הנובעים מקביעה בדבר קיום של יחסים כאמור בין המזמין לבין מי מהעובדים האמורים ו/או הקשורים בקביעה כאמור ו/או שעילתם ביחסי עובד מעביד בקשר לעובדים הנ"ל, ובכלל זה ישפה הספק את המזמין על כל ההוצאות המשפטיות שיוציא המזמין בכדי להתגונן בפני תביעה בה תיטען טענה כאמור, דומה או קשורה ישירות או בעקיפין.

13. מוסכם ומוצהר בזאת למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו כל **יחסי שליחות ו/או שותפות**, והספק מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציגו ו/או שליחו של המזמין, ולא יתחייב בשמו.

14. הסבת ההסכם והעסקת קבלני משנה ע"י הספק:

14.1 אין הספק רשאי להסב לאחר כלשהו או לקבלן משנה את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה כולן או מקצתן, בדרך של מיזוג או בכל דרך אחרת, אלא אם כן קיבל את אישור המזמין לכך מראש ובכתב.

14.2 הספק אינו רשאי להעביר או להסב לאחר את זכויותיו ו/או התחייבותיו ע"פ הסכם זה, בין כולו ובין חלקו, בין באופן קבוע או בין באופן זמני ובכלל זה לקבלן/ספק משנה אחר שלא אושר ע"י המזמין לצורך הסכם זה, אלא לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מהמזמין.

14.3 לא יעסיק הספק קבלן משנה או ספק משנה במימוש הסכם אלא לאחר קבלת אישור בכתב מאת המזמין. המזמין אינו מתחייב להסכים להעסקת קבלן או ספק משנה כלשהו ע"י הספק.

14.4 העסקת קבלן / ספק משנה ע"י הספק לא תגרע מאחריותו הכוללת של הספק ומהתחייבויותיו עפ"י הסכם זה.

15. אחריות לנזק:

15.1 הספק מתחייב למלא ולשמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות בקשר למימוש ההסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות בקשר לאספקת הטובין והשירותים.

15.2 הספק מתחייב לנקוט באמצעי זהירות הנחוצים כדי למנוע אובדן ו/או נזק לגופו ולרכושו של כל אדם, על פי הוראות הסכם זה.

15.3 הספק - הוא וכל מי מטעמו - מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, תוך נקיטת כל האמצעים הדרושים למניעת כל נזק לגוף, לרכוש, למתקנים ולמבנים של המזמין ו/או של כל צד ג'.

15.4 הספק - הוא וכל מי מטעמו - מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה ללא הפרעה למהלך העבודה והפעילות של גורמי המזמין, מי מטעמו וספקיו האחרים, הן במקום ביצוע העבודה והן בסביבותיו וכן ישתף ויתאם פעולה אתם.

15.5 מוסכם בזאת כי על הספק בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת לכל נזק - ובכלל זה בכל מקרה של פגיעה, פציעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או שייגרמו למזמין ו/או למי מעובדיו של המזמין ו/או לספק ו/או למי מעובדיו או מטעמו, ו/או למי מהנתונים במשמורתו, ו/או לצד ג' כלשהו – שנגרם על ידי הספק ו/או מי מטעמו אגב פעולה או מחדל בקשר לביצוע הסכם זה, תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של הספק עפ"י הסכם זה, והספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.

15.6 הספק לבדו ישא בכל אובדן ו/או נזק לאדם, בע"ח ורכוש, לרבות עובדיו ורכושו, מחמת כל פעולה או מחדל, מקרה אסון או כל גורם אחר הקשור בביצוע ההסכם על ידיו ו/או ע"י מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, ובכלל זה טעינת הטובין, הובלתם פריקתם והתקנתם.

15.7 הספק מתחייב לבוא בנעלי המזמין בכל דרישה או תביעה נגד המזמין בקשר לכל נזק שנגרם בשל פעולה או מחדל של הספק או מי מטעמו בקשר למימוש הסכם זה, ובכלל זה טעינת הטובין, הובלתם פריקתם והתקנתם. למצער, ישפה ו/או יפצה הספק את המזמין בגין כל ההוצאות שנגרמו למזמין בקשר לדרישה או תביעה כאמור.

15.8 הספק מתחייב בזה להביא, בהתאם להוראות המזמין, לתיקון בהקדם האפשרי ועל חשבונו בלבד כל פגם ו/או נזק ו/או ליקוי (להלן: **פגם**) שייגרמו לרכוש ו/או למתקני המזמין ו/או בסביבותיו בשל פעולה או מחדל של הספק בקשר למימוש הסכם זה, ולשאת בכל ההוצאות הישירות והעקיפות שייגרמו כתוצאה מהפגם למהלך העבודה והפעילות התקינה של המזמין ו/או גורמיו.

15.9 תיקון הנזק כאמור לעיל יכול שיבוצע ע"י הספק או מי מטעמו, אם יבקש בכתב לעשות כן, או ע"י המזמין או מי מטעמו, וזאת, לפי החלטתו ושיקול דעתו הבלעדי של המזמין. מובהר כי הספק הוא שישא באופן בלעדי בעלות תיקון הנזק שנגרם בעטיו.

חתימה וחותמת המציע

- 15.10 הגעה למקום ביצוע התיקון, ובכלל זה לשם הערכת הנזק והיערכות מקדימה לביצוע התיקון וכד', תתבצע בתיאום עם המזמין.
- 15.11 בכל מקרה בו לא יבצע הספק את חובתו לתיקון נזק כאמור לעיל בתוך 3 ימים, מיום קבלת הודעה כתובה בנושא מאת המזמין, יהיה המזמין רשאי לבצעה ו/או לשלמה ולחייב את הספק בכל העלויות בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת.
- 15.12 הספק ישפה את המזמין בגין כל קנס ו/או הוצאה ו/או בגין כל חיוב ו/או דרישה ו/או תביעה בהן יחויבו בקשר עם ו/או כתוצאה מביצוע התחייבותיו של הספק לפי הסכם זה ו/או אי ביצוע ו/או ביצוע החלקי ו/או הלקוי, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד בהם וזאת לאלתר, עם דרישתו הראשונה של המזמין.
- 15.13 המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה המשתלמת לספק לפי הסכם זה את סכומי השיפוי האמורים, לרבות סכומי השיפוי המגיעים למזמין.
- 15.14 בכל מקרה בו לא יבצע הספק את המוטל עליו לפי הסכם זה, המזמין רשאי לבצעו בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו ולחייב את הספק בכל העלויות וההוצאות הכרוכות בכך בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת ע"פ דין.
- 15.15 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, הספק ימלא וישמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות בקשר להספקת הטובין והשירותים לפי הסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות על מתן השירות וביצועו.
- 15.16 הספק ישלם למזמין כל סכום שיידרש, כאמור לעיל, בתוך 7 ימים מקבלת הדרישה. לא ישולם הסכום במועד האמור, ישלם הספק למזמין בנוסף לסכום זה ריבית והפרשי הצמדה מיום קרות הנזק.
- 15.17 הבאת הסכם זה לידי סיום לא יהיה בה כדי לגרוע מחובות ומאחריות הספק לפי הסכם זה.
- 15.18 הספק פוטר את שב"ס וכל מי מטעמו מאחריות לכל אובדן או נזק מכל סיבה שהיא לטובין, רכוש, ציוד, כלי עבודה וכיוצ"ב שיובאו על ידי הספק או מי מטעמו לחצרי שב"ס, באם הותקנו או נמסרו ע"י הספק ובין אם טרם, ובין אם נגרמו ע"י סגל שב"ס או גורם אחר מטעם שב"ס ובין אם ע"י הנתון המשמורת שב"ס.
16. **התמורה:**
- 16.1 בכפוף לאספקת הטובין והשירותים בפועל בהתאם להוראות ההסכם ולשביעות רצון המזמין, ישלם המזמין לספק את התמורה לפי המכרז והסכם זה (להלן: **התמורה**).
- 16.2 הצדדים מצהירים בזה כי, התמורה המפורטת בס"ק 1 לעיל, היא מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי הספק ללא יוצא מן הכלל, לרבות אריזה, סימון, הובלה ופריקה וכל עלות נוספת הכרוכה במתן הטובין והשירותים.

- 16.3 תנאי מוקדם לביצוע התשלומים הינו המצאת כלל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 16.4 ככלל, מועדי התשלום לספק יהיו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.3 כפי שתעודכן מעת לעת וזאת בכפוף לכל התנאים הבאים במצטבר:
- 16.4.1 הספק המציא דרישת תשלום.
- 16.4.2 הומצא כל פרט אחר שידרש על ידי מנהל ההתקשרות מטעם המזמין או חשבות שב"ס.
- 16.4.3 ניתן אישור מנהל ההתקשרות מטעם המזמין בהתייחס לדרישת התשלום והמסמכים הנלווים כי השירות נתקבל, במלואו, לשביעות רצון שב"ס, בהתאם להסכם ובצירוף כל האסמכתאות הרלוונטיות.
- 16.4.4 ניתן אישור חשבות שב"ס
- 16.5 יובהר כי התמורה תשולם לספק אך ורק כנגד הצגת חשבוניות מס למזמין, לאחר עמידה בלוח הזמנים כמפורט בהסכם זה ובכלל תנאי המכרז.
- 16.6 בכל מקרה בו הטובין או השירותים ו/או טיבם לא יתאימו להסכם זה ו/או להוראות המזמין לפי ההסכם, יתקן הספק את הטעון תיקון על חשבונו בלבד, בהתאם להוראות המזמין.
- 16.7 לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בביצוע תשלומי המזמין, כולם או חלקם, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום.
17. **ערבות הספק:**
- 17.1 להבטחת ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה במלואו, ימסור הספק עם חתימת הסכם לפקודת המזמין ערבות בנקאית בלתי מותנית בסך שיקבע לפי שיקול דעת המזמין ואשר שתוקפה יעמוד לכל הפחות לשלושה חודשים לאחר תום תקופת ההסכם, על הארכותיו (להלן: **הערבות**).
- 17.2 ככלל, גובה הערבות יעמוד על כ-5% מאומדן ההתקשרות עם הספק, כפי שיעריכוה גורמי המזמין כפי שיקול דעת המקצועי והבלעדי. אולם מובהר כי למזמין הזכות לפי שיקול דעתו ובהתאם להוראות תכ"מ להעלות את גובה הערבות או אחוז הערבות מאומדן ההתקשרות, והספק יהיה בחוייב בכך.
- 17.3 המצאת הערבות ע"י הספק למזמין עם קבלתו את הודעת הזכייה במכרז, הינה תנאי מוקדם למתן תוקף להסכם.
- 17.4 המזמין יהיה זכאי לממש את הערבות כולה או חלקה בכל מקרה בו לא יעמוד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי דין, וזאת בכפוף להודעה של **14 יום מראש**. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה נוספים שיעמדו לזכותו בגין הפרת תנאי הסכם זה ע"י הספק.

17.5 מומשה הערבות - יהא המזמין זכאי ורשאי לגבות ו/או לקזז מכל סכום שעליו להעביר לספק את כל ההוצאות והעלויות מכל מין וסוג שהוא בהן ישא בקשר עם מימוש הערבות, לרבות שכר טרחת עו"ד.

17.6 חולטה הערבות או חלקה, כאמור לעיל, יהיה על הספק להפקיד ערבות נוספת עד גבול הערבות המוסכמת כך שבכל עת עד תום תקופת אחריות הספק על פי הסכם זה, יהיה בידי המזמין ערבות בגובה הסכום האמור.

18. ביטוח

18.1 הספק מתחייב לקיים ולבצע את דרישות הביטוח המפורטות בנספח הביטוח לפרק ג' (נספחים), המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך זה.

18.2 מובהר כי הספק מתחייב להמציא לשירות בתי הסוהר העתקי פוליסות מאושרות וחתומות על ידי מבטחו או אישור קיום ביטוחים בחתימת מבטחו על ביצוע ביטוחים **עד 7 ימי עבודה מיום קבלת הודעה על זכייתו ובכל מקרה בטרם יחתום השב"ס על ההסכם.**

יודגש, כי אי הגשת העתקי פוליסות ו / או אישור קיום ביטוחים כאמור על ידי הספק עד למועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי.

19. פיקוח ובקרה

19.1 לשם הבטחת ביצוע נאות של הוראות ההסכם ההתקשרות ומתן רמת שירות גבוהה, המזמין שומר לעצמו את הזכות להפעיל מערך בקרה על פעילות הספק.

מערך הפיקוח והבקרה יופעל על ידי שב"ס, לרבות באמצעות גורם מבקר חיצוני, שהמשרד יתקשר עימו לצורך זה (להלן: "הגורם המבקר").

19.2 לצורך ביצוע הפיקוח והבקרה יהיו המזמין ו/או הגורם המבקר רשאים לדרוש מהספק כל נתון הנוגע לביצוע פעולותיו בהתאם להסכם זה. בכלל זה יהיו זכאים לדרוש מהספק להציג בפניהם את כל חשבון בנק, כל רכיב ופריט במערכות הכספיות, ההסכמים עם ספקי המשנה, הסכמים עם הספקים, הוראות תשלומים, תחשיבים, תשלומים לספקים, תכתובות עם ספקים, נתוני מכירות בחתכים שונים, תלונות לקוחות, סקרי שביעות רצון לקוחות וכן כל נתון אחר הקשור להתקשרות עם הספק על פי הסכם זה. בכלל זה יהיו רשאים המזמין ו/או הגורם המבקר לדרוש מהספק לערוך ולהגיש דו"חות כספיים שנתיים אודות השירותים אשר מבצע הספק עבור שב"ס.

19.3 הנתונים יעברו לגורם המבקר ו/או למזמין בתוך פרק זמן שלא יעלה על 7 ימי עבודה מיום הבקשה, או בפרק זמן אחר שיקבע על ידם. יובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהתחייבויות הספק להעביר דיווחים הנדרשים על פי האמור בהסכם זה ללא בקשה מיוחדת.

חתימה וחותמת המציע

- 19.4 נציגי המזמין ו/או הגורם המבקר יוכלו לפנות לכל מי מעובדי הספק וכן למנהלי החשבונות ורואי החשבון של הספק, ללא צורך ברשות ובתיאום, בכדי לקבל מהם מידע, הסברים ונתונים הקשורים לביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- 19.5 נציגי המזמין ו/או הגורם המבקר יהיו רשאים לעיין בספרי החשבונות של הספק ככל שהם מתייחסים לביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובכל מסמך אחר הנוגע להוצאות ו/או הכנסות הספק בקשר לכך.
- 19.6 נציגי המזמין ו/או הגורם המבקר יורשו לצלם ולתעד את הנעשה במשרדי הספק בכל הקשור בביצוע ההתחייבויות על פי הסכם זה, ללא צורך באישור מוקדם מטעמו.
- 19.7 הספק יתחייב לאפשר לנציגי המזמין ו/או הגורם המבקר לבצע את הפיקוח והבדיקות הנדרשות בקשר עם ביצוע ההתחייבויות על פי הסכם זה ולהושיט להם עזרה בקשר לכך ככל שיידרש.
- 19.8 הספק יעמיד לרשות נציגי המזמין ו/או הגורם המבקר, ככל שידרש, מקום מתאים ובו ציוד ותנאים שיאפשרו את ביצוע הביקורת.
- 19.9 הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל. הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המזמין. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
- 19.10 הספק מתחייב לתקן את הליקויים שימצאו (אם ימצאו) בביקורות בתוך 20 ימים לכל המאוחר.
- 19.11 קיום זכות הפיקוח והבקרה בהתאם להסכם זה וכן השימוש בזכויות שב"ס ונציגי הגורם המבקר, לא יהיה בהם כדי להטיל על המזמין חובות, התחייבויות או אחריות כלשהי ולא יהיה בהם כדי לפטור את הספק מכל אחריות והתחייבות בהתאם להסכם זה.

20. פיצוי מוסכם

- 20.1 לא יעמוד הספק בדרישות המזמין או במועדים שנקבעו במכרז, בהסכם לרבות נספחיו על כל חלקיו, יהיה המזמין רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- 20.2 סכומי הפיצויים המוסכמים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן והינם כוללים מע"מ.
- 20.3 על אף האמור לעיל, פיצוי שחויב הספק, בין אם נגבה בפועל ובין אם לאו בהתאם להוראות ההסכם, בכל מקרה לא ייחשב כמיצוי הסעדים העומדים לזכות המזמין ו/או צד שלישי כלשהו על-פי ההסכם ו/או על-פי כל דין. למען הסר ספק, מובהר, כי כל פיצוי בהתאם להוראות פרק זה, הנו בנוסף, ולא במקום כל סעד אחר העומד לזכות המזמין על-פי כל דין ו/או הסכם זה.
- 20.4 מובהר ומוסכם, כי הימנעות מחיוב בפיצוי, הפחתת הפיצוי, או דחייתו, בשל אי עמידת הספק במדד ביצוע אחד או יותר, לא יהוו תקדים ולא ימנעו מהמזמין לנקוט כל צעד אחר או עתידי ו/או להפעיל כלפי המציע כל סעד שהוא על-פי כל דין ו/או הסכם זה.

חתימה וחתימת המציע

21. קיצוץ

21.1 מבלי לפגוע בהוראה אחרת בהסכם זה או באמור במסמכי המכרז, מוסכם כי המזמין יהיה רשאי, בהודעה של **10 ימים** מראש, לקצוץ כנגד כל סכום שיגיע לו, על פי הסכם זה ו/או על פי דין, כל חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב מכל סכום שעליו לשלם לספק בין על פי הסכם זה ובין מכוח כל עניין אחר.

22. הפסקת ההתקשרות ו/או ביטול ההסכם:

22.1 בכל מקרה שהספק הפר התחייבות כלשהי על פי הסכם זה, ולא תוקנה ההפרה בתוך **10 ימים** מיום שהודע לספק על כך בכתב, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין הפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי הסכם זו או לפי כל דין.

22.2 לפי דרישת המזמין יהיה על הספק להעביר נסח חברה/שותפות עדכני בו מצויין שלספק אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים וכן שהספק אינו מפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כחברה מפירת חוק. אי קבלת נסח כאמור תוך **10 ימים** ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות.

22.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההסכם ללא צורך בהודעה מוקדמת לספק באחד מהמקרים הבאים, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לפיצוי.

22.3.1 הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותו האמורות בהסכם או במסמכי המכרז ולא תיקן את ההפרה אחרי שהוזהר על ידי המזמין תוך הזמן שהוקצב לכך ע"י המזמין.

22.3.2 פקעה אחת או יותר מפוליסות הביטוח בהן מחוייב הספק בהתאם להסכם זה, או שאחת או יותר מפוליסות הביטוח אינו עונה על דרישות הסכם זה. ואף אם הדבר התגלה או הסתבר למזמין בדיעבד ולאחר תחילת מימוש ההסכם.

22.3.3 נכנס הספק להליכי פירוק או הסדר נושים או מונה לספק קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע, או הוצא צו כונס נכסים נגדו או מונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק, או הוטל עיקול על נכסיו, וההליך לא בוטל תוך 21 יום.

22.3.4 הפסיק הספק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

22.3.5 הסב הספק את ההסכם כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם בכתב מאת המזמין.

22.3.6 בידי המזמין בסיס לחשד סביר כי הספק או מי מטעמו שיחד או ניסה לשחד אחר כלשהו, או העניק או ניסה להעניק מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר למכרז, חתימת הסכם זה או ביצועו.

22.4 בכל מקרה של הפרה יסודית של ההסכם, יהא המזמין זכאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההסכם לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לפיצוי.

22.5 5 איחורים לא רציפים ו/או איחור של 5 ימים רצופים באספקת הטובין או השירותים, ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות והמזמין יהיה רשאי לבצע את רכש הטובין והשירותים מגורם

חתימה וחתימת המציע

שלישי ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך, בתוספת של 15%, ומבלי לפגוע באמור בסעיף זה - יהיה שב"ס רשאי להפסיק את ההתקשרות לפי הסכם זה או לבטלו.

22.6 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מוסכם בזה כי המזמין יהא רשאי להודיע בכתב לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת ההתקשרות לפי ההסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, ומבלי שהמזמין יהא חייב לפרט ו/או לנמק את עילת ההפסקה כאמור. פעל המזמין מכוח זכותו זו כאמור, יהא הספק זכאי לקבל את התמורה הכספית המגיעה לו עד להפסקת ההתקשרות. מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.

23. ויתור על זכויות

23.1 איחור בשימוש בזכויות המזמין ו/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כויתור עליהן.

23.2 שום ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

24. תרופות:

24.1 על הפרת הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א - 1971.

25. תניית שיפוט

25.1 הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה יהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים ברמלה.

26. כתובות והודעות:

26.1 כתובות הצדדים הן כבמבוא להסכם.

26.2 הודעות הצדדים תעשינה בכתב בדואר רשום, בפקסימיליה או תמסרנה ביד.

26.3 **הודעה שנשלחה בדואר רשום** מבוילת כנדרש תחשב כי הגיעה לנמען תוך **3 ימים** – 72 שעות, מיום המסירה בבית הדואר, ובלבד שניתנה לנמען הודעה טלפונית על משלוח דבר הדואר.

26.4 **הודעה שנמסרה באמצעות הפקסימיליה** תחשב כי הגיעה לנמען עם קבלת אישור טלפוני על קבלתה אצל הנמען. האישור הטלפוני יכלול פרטים על שעת קבלת הפקס ופרטי מקבל הפקס.

26.5 **הודעה שנמסרה באופן ידני** תיחשב כי הגיעה לנמען ביום המסירה בפועל, בכפוף לאישור מסירה חתום, ואם סירב הצד השני לחתום – בכפוף לתיעוד כתוב של המסירה ע"י המוסר.

ולראיה באו הצדדים על החתום ביום _____ בשנת 2018

הספק

המזמין

חתימה וחותמת המציע _____